

Мутчамель, 21 березня 2022 року

Аютаменто Мучамеля створило протокол прийому українців, які знайшли притулок у нашому селищі

- в сфері соціальних послуг та освіта громадян організована система прямої та невідкладної допомоги за телефоном 965 95 64 40**
- Перед початком війни в Україні, в Мучамелі було зареєстровано 136 українців, за останні два тижні цей показник збільшився**

Аютаменто Мучамеля вже розпочало роботу по наданню екстренної допомоги людям з України, які знайшли притулок у селищі.

Відділ соціального забезпечення, відділ освіти організували систему безпосередньої уваги, щоб спробувати задовольнити основні потреби цих сімей.

Зв'язок здійснюється за номером телефону 965 95 64 40, це пряма лінія з соціальною службою, яка, розташована в соціальному центрі «Хосе Бернабеу Альберола», де проводиться перший попередній прийом постраждалих людей і призначається особиста зустріч з працівниками відповідних відділів того ж дня або наступного дня.

Дійсно, кожного дня спостерігається наплив українських біженців до муніципальних органів. Треба враховувати, що багато сімей, яким вдалося дістатися до провінції Аліканте, тікаючи від війни, яка руйнує їхню країну, вони знайшли житло в будинках Мучамеля, де роками проживають громадяни українського походження, які відкрили свій дім, щоб дати притулок своїм співвітчизникам. Перед початком військового конфлікту (24 лютого), в Мучамелі проживало 136 осіб, тому цей муніципалітет став місцем безпосереднього притулку для сотень родичів, друзів чи знайомих, які тікають від війни та шукають захист в Іспанії. Тільки-но в березні вже зареєстровано більше ніж 30 громадян України, а також більше десятка неповнолітніх, які навчаються в

навчальних закладах населеного пункту. За останні два тижні соціальна служба надала допомогу 63 особам з України. Кількість людей збільшується щодня.

Крім того відчутну роботу в цьому напрямку проводить Асоціація українців провінції Аліканте «Славутич» в Мучамелі, яка зареєстрована у місцевому реєстрі асоціацій, Президент асоціації Антоніна Рогальська, яка роками мешкає в Мучамелі, займається координацією цієї роботи.

Асоціація надає першу допомогу прибувшим співвідчизникам. Для цього на вулиці Маре де Деу де Пілар, 34 (в приміщенні кафетерій «El bon gust»), щодня з 18:00 до 21:00 протягом тижня є волонтери з колективу, які збирають одяг, їжу, основні сантехнічні матеріали та дитячі товари, які розподіляються між українськими сім'ями, які намагаються почати нове життя в селищі Мутшамель.

Протокол про надання соціальних послуг

Департамент соціальних служб затвердив протокол дій який має на меті терміново та у виняткових випадках встановити процедури, яких слід дотримуватися для захисту біженців з України, у зв'язку з війною, які є їх місцем проживання в Мучамелі Для цього міська рада надає постраждалим власні ресурси, а також може звертати увагу на інші організації.

На підставі угоди Ради Міністрів від 8 березня 2022 р що тимчасовий захист, наданий на підставі виконавчого рішення, подовжено Європейського Союзу 2022/382 цей протокол може застосовуватися до постраждалих людей війни к в Україні, щоб вони могли знайти притулок у муніципалітеті Мучамелі, які відповідають таким умовам:

1) громадяни України, які опинилися в ситуації перебування в Іспанії до 24 лютого 2022 р., що як наслідок озброєного конфлікту, вони не можуть повернутися в Україну.

2) громадяни третіх країн або особи без громадянства, які проживають на законних підставах України на підставі дійсного законного дозволу на проживання (постійного або інші як студенти) видані відповідно до законодавства України та ні вони можуть повернутися до своєї країни чи регіону.

3) громадяни України, які перебували в нерегулярному положенні в Іспанії до 24 лютого і які внаслідок збройного конфлікту не можуть повернутися в Україну.

4) члени сімей осіб, зазначених у пункті 1 і 2, чи є вони подружжям або цивільним партнером; ваші неповнолітні неодружені діти або ваш чоловік/дружина; або інші близькі родичі, які проживали разом у складі родини в момент, коли виникла гуманітарна криза.

Визначено послідуочі етапи оформлення та обліку прибувших біженців, взяття на облік осіб, визначення їх потреб та можливостей з подальшим спостереженням за розвитком ситуації.

1. Виявлення

З моменту, коли постраждала особа відвідувала соціальну службу або була направлена до неї першочергова увага міської ради буде приділена соціальним працівником . Якщо представлена особа або родина перебуває в надзвичайній ситуації, вам нададуть допомогу в той же день, коли ви звернетесь

до соціальної служби первинна медична допомога; В іншому випадку буде призначено зустріч на наступний день, з метою зібрання відповідної документації, яка служить для оцінки потреб особи представлені і, таким чином, дають більш оперативну та ефективну відповідь на них. На співбесіді буде оцінено, чи потребує особа чи родина потребу в соціально-медичній допомозі, проживання, психосоціального догляду або юридичної допомоги.

2. Ідентифікація

Після того, як потреби будуть визначені, ресурси будуть виділені наступні особи:

а) Сім'ї

б) діти та підлітки-переселенці без довідки про родину або

у супроводі особи або осіб, які не є їх законними представниками.

Увімкнено У цьому випадку буде дотримано протокол, пов'язаний із захистом неповнолітніх переселенців з України у Валенсійській спільноті внаслідок війни, виданий Департаментом рівності та інклюзивної політики.

в) Молоді жінки наодинці з особливою вразливістю, де протокол дій соціальної служби первинної уваги перед прийомом біженців з України, виданий Міністерством Політики рівності та інклюзивності.

г) Будь-який випадок, уподібнений попереднім, який породжує нехтування або залишення заявника.

3. Вимоги та можливості сім'ї

Особлива увага буде приділена вимогам, які висловлюють біженців, а також спроба відкрити можливості, доступні для всіх осіб. Тобто, якщо у них є мережа підтримки, родичі, варіанти житла тощо. На підставі висловлених вимог будуть направлені відповідні напрямки адміністрації та організації з безпосередньою компетенцією, наданою чинні нормативні акти.

Щодо дій Соцслужби первинної медичної допомоги муніципалітету Мучамель, стануть наступні ресурси:

а) Професійні ресурси: їм буде надано професійну підтримку базова первинна допомога соціальних служб муніципалітету Мучамель, надання соціальної, психологічної та юридичної підтримки, яка зменшує страждання, спричинені виняткові ситуації, які вони представляють, і адекватно отримують інформацію процедури легалізації вашої ситуації в Іспанії через запит про захист Тимчасовий міжнародний.

б) Економічні ресурси: для покриття основних потреб сьогодення, надзвичайний і терміновий процес визнання Надзвичайні соціальні індивідуальні економічні пільги, які будуть затверджені зв'язку з невідкладною та надзвичайною соціальною ситуацією, створеною сім'ями заявників, затверджувальні та концесійні комісії проводитимуться щотижня.

Ця надзвичайна та термінова процедура буде діяти протягом усього періоду Надзвичайне соціальне становище було введено як наслідок війни, що його породила.

4. Відстеження

Соціальна служба первинної ланки міської ради Мучамеля буде здійснювати подальше спостереження спеціалістами з наступні метою:

- Звести до мінімуму ризику та/або уникати тих, що виникають під час подальшого спостереження.
- Пропонувати психосоціальну підтримку в ситуаціях посттравматичного стресу, блокади емоційні та травматичні.
- Запропонуйте підтримку прийомній сім'ї.
- Поміркуйте про кожну з обставинних змінних, які виникають і що може спричинити зміни в сімейній динаміці Цей протокол буде діяти до моменту зменшення потреби екстреної допомоги або нормалізації ситуації, що залишилася поза критеріями надзвичайної та соціальної актуальності. Проте в той час, Соціальні служби підтримуватимуть пропозицію інформації, орієнтації та консультації, а також оцінка та застосування необхідних ресурсів, що гарантують покриття не лише основних потреб, а й тих, хто покращити якість життя людей.

Відділ освіти.

Зі свого боку Департамент освіти зосередиться на потребах з найбільш вразливих груп, які постраждали від гуманітарної кризи: неповнолітні. Для того, щоб забезпечити виконання найнагальніших потреби неповнолітніх та молоді, яка приїжджає в Мучамель з України, відділ освіти встановив комплекс заходів, серед яких:

- Гнучкий та ефективний процес подання заявки на шкільне місце, що дозволяє а швидке реагування центрів на процедуру позачергового навчання мінімізація шкоди та сприяння їх соціально-освітній інклюзії.
- Освітня підтримка, послуги та ресурси для вивчення мови кастильська/валенсійська. Мова є ключовим механізмом для оптимального соціально-освітня та культурна інклюзія.
- Підтримка програм розвитку соціальних навичок, психоемоційні та реляційні, що дозволяють неповнолітнім подолати травми спричинені війною, сприяють їх здатності адаптуватися і вдосконалювати шляхи правильно ставитися до нового середовища та групи однолітків.
- Необхідність забезпечення необхідними засобами та матеріальною допомогою досягти освітньої інклюзії з рівними можливостями.

Міністерство освіти доручило міським радам координацію необхідне подальше шкільне навчання всіх людей, які знаходяться в віковий діапазон від трьох до шістнадцяти років. За заявою на навчання навчання в державних освітніх центрах, що викладають II цикл Дошкільна освіта, початкова освіта та обов'язкова середня освіта, буде діяти відповідно до наступних критеріїв:

1. Якнайшвидше заявнику будуть запропоновані стосунки наявні вакансії відповідних освітніх рівнів усіх громадські центри муніципалітету, щоб серед них вибрати центр освіти на ваш вільний вибір. Угруповання братів і сестри або члени однієї родини або, якщо це можливо, будуть шукати групування в

освітньому центрі, в якому вони перебувають доньки та сини прийомної сім'ї навчалися в школі.

2. У разі відсутності громадського освітнього центр вакансії до школи запитуюча особа або особи на рівні відповідний навчальний заклад, освітня інспекція ім муніципалітету та дозвіл а збільшення до десяти відсотків максимальної кількості учнів на клас, щоб задовольнити безпосередні шкільні потреби це вразливе населення.

3. Якщо застосування вищевказаних критеріїв не дозволяє задовольнити подальше навчання всіх абітурієнтів, освітню інспекцію необхідно сформулювати до Служби планування Освітню пропозицію, щоб увімкнути один або кілька навчальних одиниць міжрівневого характеру, як у новонароджених, так і в початкових та середніх.

4. Без шкоди для того, що встановлено в попередніх пунктах, з району Освіта муніципалітету має сприяти і заохочувати навчання в школі студенти від нуля до трьох років у державних освітніх центрах Немовлят (ясла-садки), а також за участю людей старше шістнадцяти років, які бажають зробити це в громадських центрах с навчання дорослих.

Так само протокол прийому підготував управління освіти містить список контактних телефонів, адрес електронної пошти та прямий доступ до веб-сайту міської ради Мучамель. інші інструменти яку освіта хоче зробити доступною для тих, хто постраждав, — це запропонувати програму позакласний супровід, сприяти навчальній підтримці, вивченню мови і психоемоційний супровід. Також надається матеріальна допомога школа та освіта, що відповідає особливостям і потребам, а також заохочувати включення новоприбулих студентів до позитивного дозвілля, здорові та творчі (інформування про наявні в селищі рекреаційно-спортивні ресурси наше середовище). І все це, не нехтуючи просвітницькими кампаніями Заохочення та підтримка української громади.

Весь цей посібник, на додаток до редагування іспанською мовою та Valencian, буде перекладено англійською та українською мовами. На веб-сторінці www.ayto.mutxamel.org буде доступний розділ, щоб зосередити все це в інформації про державну службу.