

### **Caso práctico**

Se atiende por primera vez en Servicios Sociales de Atención Primaria del Ayuntamiento de Mutxamel a Fadia, mujer de 45 años, de origen argelino, con escaso dominio del idioma español y sin formación académica, que convive con sus dos hijos menores (Hamza, 8 años, y Mohammed, 14 años) y con su madre (Yadia, de 70 años).

La unidad familiar dispone de residencia legal en España: la madre y los menores desde hace 2 años en la Comunidad Valenciana, y la abuela desde hace 9 años y 10 meses. La madre está divorciada en su país de origen y no percibe pensión alimenticia del progenitor de los menores.

Residen en vivienda de alquiler en el barrio del Ravalet, con contrato a nombre de Fadia y renta mensual de 400 €, existiendo deuda de un mes. Según fotografías que aporta Fadia, la vivienda consta de 2 habitaciones, 1 baño (con bañera) y un salón/cocina. En dichas fotografías, se observa que la vivienda está llena de enseres y con falta de higiene.

La única fuente de ingresos procede de un subsidio por desempleo de la madre, con finalización prevista el próximo mes. La abuela trabajaba en economía informal hasta hace tres meses, momento en que sufre fractura de cadera intervenida quirúrgicamente, con limitaciones funcionales para esfuerzos que le dificultan las actividades básicas de la vida diaria y por otra parte, presenta una pérdida auditiva parcial.

En el ámbito educativo, ambos menores están escolarizados (CEIP Arbre Blanc e IES Allusser). Se detecta problemática conductual en el hijo mayor (14 años), constanding notificación del centro por agresión verbal a un compañero. Ambos hijos, suelen tener buenas notas académicas y no tienen absentismo escolar.

Por otra parte, Fadia se siente desbordada con su hijo mayor, dado que desde hace un mes presenta una conducta desafiante y desobediente en el ámbito familiar.

#### **Preguntas:**

- 1 - Realice una Valoración/diagnostico social del caso práctico.
2. Diseñe un plan de intervención social integral con la unidad familiar desde los Servicios Sociales de Atención Primaria
- 3 - Indique los recursos, prestaciones y servicios que podrían corresponder a la unidad familiar. Asimismo, identifique la documentación técnica profesional necesaria para la intervención social