

ANNEX

**PLA ESTRATÈGIC ZONAL SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL
2024-2027**

ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS	5
3. CONTEXT NORMATIU DELS SERVICIS SOCIALS EN LA COMUNITAT VALENCIANA	7
3.1 SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVICIS SOCIALS	7
3.2 LLEI 3/2019 DE 18 DE FEBRER, DELS SERVICIS SOCIALS INCLUSIUS DE LA COMUNITAT VALENCIANA	8
3.3 PRINCIPIS RECTORS DELS SERVICIS SOCIALS EN LA COMUNITAT VALENCIANA	9
3.4 MANUAL D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (MOF)	11
3.5 CONTRACTE PROGRAMA	11
3.6 ESTRUCTURA I FUNCIONS DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	12
3.7 COMPETÈNCIES MUNICIPALS	16
3.8 CATÀLEG DE PRESTACIONS	16
3.9 COMISSIONS DE COORDINACIÓ TÈCNICA	19
4. METODOLOGIA DEL PLA	21
5. EL MUNICIPI DE MUTXAMEL	25
5.1 INFORMACIÓ GEOGRÀFICA	25
5.2 INFORMACIÓ DEMOGRÀFICA	27



5.3 ACTIVITAT ECONÒMICA	37
5.4 URBANISME I VIVENDA	45
5.5 NIVELL DE VIDA I INDICADORS DE POBRESA	49
6. ANÀLISI DELS SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL. DIAGNÒSTIC INTERN.	54
6.1 EVOLUCIÓ DELS SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL	54
6.2 ESTRUCTURA ACTUAL DELS SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL	55
6.3 ESPAIS I SERVICIS	56
6.4 INFRAESTRUCTURES DELS SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL	56
6.5 NORMATIVA MUNICIPAL DELS SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL	57
6.6 RECURSOS SOCIALS PÚBLICS A MUTXAMEL	58
6.7 ASSOCIACIONS REGISTRADES EN L'ENTITAT LOCAL VINCULADES AMB SERVICIS SOCIALS	58
6.8 RECURSOS MUNICIPALS I PRIVATS VINCULATS AL SISTEMA DE BENESTAR SOCIAL A MUTXAMEL: EDUCACIÓ I SANITAT	59
6.9 ACTUACIONS REALITZADES DES DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA, DURANT L'ANY 2022	61
6.9.1 SERVICI D'ACOLLIMENT I ATENCIÓ SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL	62
6.9.2 SERVICI D'INCLUSIÓ	67
6.9.3 SERVICI DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES (*SPIF)	77
6.9.4 SERVICI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL	86
6.9.5 SERVICI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA	96
6.9.6 UNITAT D'IGUALTAT	97
6.9.7 SERVICI D'ASSESSORIA TÈCNICA JURÍDICA	106
6.9.8 SERVICI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA	111
6.9.9 UNITAT DE SUPORT ADMINISTRATIVA	116



Ajuntament de
Mutxamel

6.9.10 COORDINACIÓ	120
6.10 RECURSOS NECESSARIS	123
6.11 DIAGNÒSTIC PARTICIPATIU	125
6.11.1 CONSULTA A PROFESSIONALS	125
6.11.2 CONSULTA A GRUPS POLÍTICS	127
6.11.3 CONSULTA CIUTADANA	129
6.12 FARO DE LA SITUACIÓ DELS SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL	131
7. OBJECTIUS GENERALS, LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS	135
8. AVALUACIÓ I SEGUIMENT	171
9. BIBLIOGRAFIA	172
10. ANNEXOS	174

1. INTRODUCCIÓ

Els Serveis Socials constitueixen un pilar bàsic de l'Estat Social i Democràtic de Dret sorgit a partir de l'aprovació de la Constitució Espanyola en 1978, que atribueix en l'art. 148.1.20, la competència exclusiva en matèria d'assistència social a les Comunitats Autònomes.

La Comunitat Valenciana assumix esta competència en 1982 en el seu Estatut d'Autonomia. Per part seua, la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les Bases del Règim Local, atorga a les entitats locals la competència en la prestació de Serveis Socials. L'art. 25.2.e reconeix als municipis la competència en esta matèria, quan indica, que els correspon l'avaluació i informació de situacions de necessitat social, així com l'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social; al seu torn, l'art. 26.1.c del mateix text legal, determina l'obligatorietat de dur a terme esta competència als municipis amb població superior a 20.000 habitants, com és el cas de Mutxamel.

La Llei 5/1997, de 25 de juny, que regula el Sistema de Servicis Socials en l'àmbit de la Comunitat Valenciana, va derogar la Llei 5/1989 sense introduir canvis substantius en el sistema de Servicis Socials valencià, mantenint diferents disfuncionalitats pel que fa a mantindre el model assistencial ja que no consagrava els Servicis Socials com un dret subjectiu.

L'actual Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana es caracteritza per assegurar la protecció jurisdiccional dels Servicis Socials, consolidant-los com el quart pilar de l'estat del benestar, garantint l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg, com un dret subjectiu bandejant el caràcter discrecional que ha dominat tradicionalment el sistema.

Després de l'entrada en vigor del Decret 34/2021, de 26 de febrer, del Consell, de regulació del Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana, el municipi de Mutxamel queda dins del Departament 19, àrea 19.3 i zona bàsica 19.3.1, establint-se que Mutxamel ha d'organitzar-se com a màxim en 5 zones bàsiques. La proposta de la regidoria va ser la de considerar al municipi sota una sola zona bàsica, per la impossibilitat material d'infraestructura i de personal per a procedir a l'obertura d'altres centres dins del municipi.

L'art. 47 de la Llei 3/2019 estableix que els plans estratègics zonals seran elaborats per les entitats locals que integren les zones bàsiques, com és el cas de Mutxamel i aprovats pel ple de l'entitat segons el Decret 34/2021.

El Pla Estratègic Zonal de Servicis Socials de Mutxamel 2024-27, és el document on es plasmen els objectius que s'han d'aconseguir i les accions que cal dur a terme per a aconseguir-los. En definitiva, és el full de ruta dels Servicis Socials del municipi de Mutxamel per als pròxims 4 anys, seguint els principis i valors que inspiren el nou



Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, buscant l'eficàcia i l'eficiència en el funcionament d'este.

2. MISSIÓ, VISIÓ I VALORS

Com a part del marc estratègic d'este Pla, incloem a continuació una definició de la missió que els Servicis Socials d'Atenció Primària té encomanada, una visió, o mirada de futur cap a la qual ha de tendir, i el conjunt de valors que caracteritzen els Servicis Socials d'Atenció Primària de Mutxamel.

Missió

La missió dels Servicis Socials d'Atenció Primària de Mutxamel és aconseguir el benestar social de les persones que residixen en el municipi.

Es garantirà la protecció i defensa dels drets de les persones, una atenció professionalitzada al conjunt de la ciutadania per a intervindre en situacions de necessitat, risc i exclusió social, promovent al costat de les persones la seua integració, inclusió social i la superació de les seues necessitats.

Visió

Volem ser protagonistes en la construcció i promoció d'una comunitat solidària, cohesionada i inclusiva, on tota la ciutadania tinga els mateixos drets, les necessitats bàsiques cobertes, en igualtat d'oportunitats i amb la capacitat de triar la trajectòria de vida que estimen oportuna. Proporcionant una atenció centrada en la persona amb l'objectiu de millorar la seua vida personal i relacional en el seu entorn comunitari.

Valors

Els nostres valors partixen de la consolidació d'uns Servicis Socials d'Atenció Primària de qualitat, que potencien la intervenció en l'entorn comunitari i que operen de forma

participada, posant en tot moment a les persones com a centre de les actuacions, contribuint a aconseguir una societat més igualitària, justa i equitativa, promovent l'autonomia personal, el benestar subjectiu, la convivència i la cohesió social.

L'art. 43, “Principis de la Planificació”, de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix la planificació basada en els principis organitzatius sent estos els següents:

1. Coordinació, col·laboració i cooperació entre les administracions públiques, perquè s'establisquen mecanismes de relació i es garantisca el treball en xarxa entre totes les que conformen el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.
2. Equitat territorial, per a garantir les mateixes oportunitats d'accés a la ciutadania amb residència efectiva en el territori de la Comunitat Valenciana.
3. Proximitat, per a possibilitar, sempre que la naturalesa de la prestació i el nombre de persones usuàries o potencialment beneficiàries ho permeta, la implantació de les prestacions en les zones geogràfiques més susceptibles de garantir la seua provisió en un àmbit pròxim al lloc de vida habitual de les persones usuàries.
4. Eficiència en l'organització i aprofitament integral i eficaç de les prestacions.
5. Qualitat dels servicis públics, desenrotllant prestacions basades en avaluacions constatables, prenent en consideració les necessitats, interessos i preferències de les persones usuàries i amb criteris de màxima qualitat i instruments d'acreditació.
6. Integració de perspectives socials, considerant en el desenrotllament de la planificació l'accessibilitat universal, la perspectiva de gènere i igualtat, la



Ajuntament de
Mutxamel

perspectiva de la infància i altres perspectives de conformitat amb el que preveu la normativa vigent.”

De la mateixa manera, en l'art. 6.2, “Principis Rectors” s'arreglen els principis orientadors de la intervenció, que guiaran l'acció i la intervenció de les/els professionals dels Serveis Socials d'Atenció Primària sent estos:

1. Prevenció. Les polítiques de Serveis Socials actuaran preferentment sobre les causes que originen les necessitats socials i donaran la deguda prioritat a les accions preventives.
2. Promoció de l'autonomia i desenvolupament personal. Es facilitaran els mitjans necessaris perquè les persones disposen lliurement dels suports i de les condicions més convenients per a desenvolupar els seus projectes vitals.
3. Promoció de la inclusió i de la cohesió social. S'afavoriran les condicions necessàries per a desenvolupar i consolidar els vincles socials de les persones, famílies o unitat de convivència i els grups en l'àmbit de la comunitat, com a eines per a la transformació social.
4. Perspectiva comunitària. Totes les intervencions que es realitzen des dels Serveis Socials estaran orientades al desenvolupament comunitari en tots els seus àmbits, fomentant valors de la participació, el respecte, la convivència i la solidaritat.

3. CONTEXT NORMATIU DELS SERVEIS SOCIALS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

3.1 SISTEMA PÚBLIC VALENCIÀ DE SERVEIS SOCIALS

La Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana estableix que el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials:



Ajuntament de
Mutxamel

1. Està conformat per una xarxa articulada de servicis de responsabilitat pública que constituïx una estructura funcional, territorial i competencialment integrada, composta per tots aquells Servicis Socials de titularitat pública prestats directament per les administracions públiques i el sector públic instrumental.
2. Té per objecte garantir l'exercici d'aquells drets socials que li són propis, afavorint la inclusió social, l'autonomia i el desenrotllament personal, la convivència, la igualtat d'oportunitats i la participació social, desenrotllant una funció promotora, preventiva, protectora, d'acompanyament, de suport i de rehabilitació enfront de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, desprotecció, desemparament, dependència o urgència social.
3. Té caràcter de servici públic essencial, perquè d'este es deriven prestacions indispensables per a satisfer les necessitats bàsiques personals i millorar les condicions de la qualitat de vida de la ciutadania, segons disposa l'art. 128.2 de la Constitució Espanyola.
4. Garantix prestacions de promoció de l'autonomia personal i d'atenció a les persones en situació de dependència, previstes en el catàleg del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència en la Comunitat Valenciana, que es proporcionen preferentment a través de l'oferta pública del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

3.2 LLEI 3/2019 DE 18 DE FEBRER, DELS SERVICIS SOCIALS INCLUSIUS DE LA COMUNITAT VALENCIANA

L'aprovació de la Llei 3/2019 de 18 de febrer de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana ha suposat una fita en la consolidació dels Servicis Socials com

“la quarta pota” de l'estat de benestar. Els Servicis Socials, al costat dels servicis públics d'educació, sanitat i el sistema de pensions, configuren la xarxa de protecció de totes les persones, garantint la igualtat d'oportunitats, la justícia i la cohesió social. El text normatiu s'enquadra en les denominades lleis de tercera generació de Servicis Socials, les quals es caracteritzen per assegurar la protecció jurisdiccional d'estos. El Sistema Públic Valencià de Servicis Socials garantix, per tant, l'accés al sistema i a les prestacions integrades en el seu catàleg com un dret subjectiu, de conformitat amb l'aplicació real i efectiva dels drets socials disposada en l'art. 10 de l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana, bandejant el caràcter discrecional que ha dominat tradicionalment el sistema.

Són els Servicis Socials “un servici públic essencial”, del qual es deriven prestacions socials indispensables i reconegudes com a drets subjectius, per a garantir unes condicions de vida dignes a totes les persones, i especialment, per a les persones en situació de risc, vulnerabilitat o exclusió social.

3.3 PRINCIPIS RECTORS DELS SERVICIS SOCIALS EN LA COMUNITAT VALENCIANA

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix als Servicis Socials valencians, com l'estructura destinada a la consecució dels diferents objectius de les polítiques públiques en matèria de Servicis Socials que estaran orientats cap a la igualtat, l'equitat i la promoció de la justícia social, el desenrotllament humà, l'enfocament comunitari, la perspectiva de gènere i de la infància, la no discriminació i la igualtat en la diversitat, i es regiran pels principis rectors que s'enuncien a continuació:

PRINCIPIIS	CARACTERÍSTIQUES
Principis de caràcter general i transversal	Universalitat
	Responsabilitat pública
	Responsabilitat institucional en l'atenció
Principis orientadors de la intervenció	Prevenció
	Promoció de l'autonomia i desenrotllament personal
	Promoció de la inclusió i de la cohesió social
	Perspectiva comunitària
Principis de caràcter metodològic	Orientació centrada en la persona
	Promoció de la intervenció i la integració
	Interdisciplinarietat de les intervencions
	Qualitat i professionalitat en la provisió dels serveis
	Mínima restricció de la mobilitat personal i de la plena consciència
Principis de gestió de caràcter territorial, administratiu i organitzacional	Eficiència i eficàcia
	Descentralització, desconcentració, enfocament municipalista i de proximitat
	Equitat territorial
	Participació democràtica en el Sistema Públic Valencià de Serveis Socials
	Planificació i avaluació de les prestacions
	Col·laboració, coordinació i cooperació amb altres sistemes i serveis públics
	Innovació



Ajuntament de
Mutxamel

3.4 MANUAL D'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA (MOF)

El manual té per objecte integrar de manera ordenada i sistemàtica, en un sol document, la informació bàsica relativa a: els antecedents, el marc jurídic administratiu actual, les atribucions, l'estructura orgànica i les funcions de les entitats locals en relació amb el nou Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, contribuint a l'orientació del personal, facilitant el seu treball i, al mateix temps, proporcionant un esquema funcional a fi de realitzar possibles reestructuracions.

Davant els canvis que s'estan produint en l'estructura i funcions dels Servicis Socials, la implementació del MOF oferix els avantatges següents:

1. Presenta una visió de conjunt de l'entitat i servicis que la componen.
2. Concretar funcions i, així, evita duplicitats.
3. Permet l'estalvi de temps i esforços en l'execució de les funcions i evita la repetició d'instruccions i directrius.
4. Col·labora en l'execució correcta de les activitats encomanades al personal i proporciona uniformitat en el seu desenrotllament.
5. Proporciona informació bàsica a la persona professional.
6. Servix com a mitjà d'integració a la persona professional de nou ingrés i facilita la seua incorporació.
7. És instrument útil d'orientació i informació a les unitats responsables.

3.5 CONTRACTE PROGRAMA

Els contractes programa són convenis interadministratius plurianuals subscrits per a la gestió de l'execució de les prestacions en matèria de Servicis Socials, amb la finalitat de regular les relacions jurídiques i financeres, així com les relacions de col·laboració interadministratives, en esta matèria. Serà preceptiva la utilització dels contractes programa per part de l'administració de la Generalitat i les Diputacions Provincials com a instrument per a regular el finançament als municipis i mancomunitats per a la prestació de Servicis Socials.

Per a l'avaluació dels Contractes Programa subscrits amb els ajuntaments o mancomunitats seran constituïdes tres comissions mixtes de seguiment i control, una per àmbit provincial. Cada comissió mixta crearà tantes comissions tècniques de seguiment i avaluació com a contractes programa es troben actius en cada província.

3.6 ESTRUCTURA I FUNCIONS DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

El Sistema Públic Valencià de Servicis Socials per a la consecució dels seus objectius amb equitat, qualitat i eficiència, s'estructura funcionalment en dos nivells d'atenció, mútuament complementaris i de caràcter continu, integrat i sinèrgic: atenció primària i atenció secundària.

TRETS I ELEMENTS DE L'ATENCIÓ PRIMÀRIA

És el primer referent en informació, assessorament, prevenció, diagnòstic i intervenció

Té caràcter universal.

Desenrotlla funcions i disposa de prestacions i servicis estructurats segons el seu caràcter bàsic o específic.

Té un enfocament comunitari.

Està orientada a la prevenció i intervenció amb persones, famílies o unitats de convivència grups i comunitats.

NIVELLS D'ACTUACIÓ: ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA

Generalista

Polivalent

FUNCIONS

Informació, orientació i assessorament a tota la població facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions.

Valoració i diagnòstic de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.

Elaboració, implementació, seguiment i avaluació del Pla personalitzat d'intervenció social.

Intervenció interdisciplinària, a fi de millorar la situació social de la persona, de família o unitat de convivència i de donar resposta a les situacions de necessitat, vulnerabilitat o risc.

Prescripció de la intervenció més adequada i implementació d'esta, d'acord amb les característiques de la necessitat social.

Acompanyament, mediació i seguiment al llarg de tot el procés d'intervenció, tant si este es desenrotlla en el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, com si és compartit amb altres sistemes de protecció social.

Gestió i avaluació de les prestacions necessàries per a l'atenció de la situació de necessitat de les persones.

Desenrotllament dels processos de diagnòstic, gestió i intervenció de les prestacions necessàries per a l'atenció de les persones en situació de dependència, d'acord amb la planificació i el finançament de la Generalitat, així com amb la normativa estatal en matèria de Servicis Socials de promoció de l'autonomia personal.

Coordinació amb altres professionals en la detecció i identificació d'espais vulnerables.

Col·laboració i coordinació amb l'atenció primària de caràcter específic i l'atenció secundària, així com amb altres sistemes públics de protecció social, sota el principi d'unitat d'acció.

Treball en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenrotllen programes en el territori, així com l'orientació tècnica a estes entitats.

Foment de la solidaritat i de la participació activa de la ciutadania, a través de l'animació comunitària i de programes de cooperació social que impulsen la iniciativa social, l'associacionisme i el voluntariat social.



Ajuntament de
Mutxamel

Assessorament tècnic específic en matèria de migració i refugi, diversitat funcional o discapacitat, situacions de discriminació, delictes d'odi, addiccions, tuteles i altres.

Totes aquelles altres que tinguen atribuïdes o els siguen encomanades per la normativa vigent i el seu desenrotllament reglamentari.

Promoció d'actuacions en matèria d'igualtat en l'àmbit territorial de referència.

SERVICIS

Servici d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social.

Servici de promoció de l'autonomia personal.

Servici d'inclusió social.

Servici de prevenció i intervenció amb les famílies.

Servici d'acció comunitària.

Servici d'assessoria tècnica específica.

Unitats d'igualtat.



Ajuntament de
Mutxamel

NIVELL D'ACTUACIÓ: ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA

Singularitat de l'atenció i intervenció requerida

Oferida en funció de la naturalesa de les situacions i de la intensitat de les prestacions.

FUNCIONS

Intervenció integral en el nucli familiar o relacional mitjançant suports concrets davant situacions de faltes, amb la finalitat de preservar a les persones en el seu entorn social, afavorint la seua inclusió mitjançant suports tècnics concrets o intervencions específiques de caràcter ambulatori.

Implementació de programes i actuacions que afavorisquen la inclusió social de grups vulnerables amb característiques homogènies.

Col·laboració i coordinació amb l'atenció primària de caràcter bàsic o amb l'atenció secundària i amb altres agents institucionals del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, sota el principi d'unitat d'acció i, si és el cas, en l'elaboració, implementació, seguiment i avaluació del Pla personalitzat d'intervenció social.

Desenrotllament d'estratègies d'apoderament personal i promoció de l'autonomia, així com la promoció d'actuacions formatives, ocupacionals, socioeducatives i d'inclusió social per a la seua població de referència.

Assessorament, prevenció i rehabilitació, si és el cas, davant situacions de vulnerabilitat o risc al llarg del cicle vital de les persones.

Seguiment del Pla personalitzat d'intervenció social.

Acompanyament, atenció integral i protecció davant situacions de vulnerabilitat, risc o desprotecció individual i familiar.

Totes aquelles altres que tinguen atribuïdes o els siguen encomanades per la normativa vigent i el seu desenrotllament reglamentari.

SERVICIS

Servici d'infància i adolescència.

Servici de violència de gènere i masclista.

Servici d'atenció a les persones amb diversitat funcional o discapacitat i específic de persones amb problemes crònics de salut mental.

Servici d'atenció diürna i nocturna.

Servici d'atenció ambulatoria.

Servici d'allotjament alternatiu.



Ajuntament de
Mutxamel

3.7 COMPETÈNCIES MUNICIPALS

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, estableix en el seu art. 29 les competències dels municipis, que per si sols o agrupats, tindran les competències següents:

- Detecció i estudi de les situacions de necessitat social en el seu àmbit territorial, fomentant la col·laboració amb tots els seus agents socials.
- La provisió i la gestió dels Servicis Socials d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic a què fa referència l'art.18.1.
- La dotació d'espais, equipaments i el personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions de l'atenció primària.
- Els servicis d'infància i adolescència, diversitat funcional o discapacitat i trastorn mental crònic de l'atenció primària de caràcter específic regulats en la llei.
- La col·laboració en les funcions d'inspecció i control de la qualitat d'acord amb la legislació autonòmica.
- La supervisió de casos, la formació, l'assistència tècnica i l'orientació de les persones professionals del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials del seu àmbit competencial.
- La garantia de la suficiència financera, tècnica i de recursos humans de les prestacions garantides que siguen objecte de la seua competència dins del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, amb la col·laboració de la Generalitat o la diputació provincial corresponent.
- Qualsevol altra competència que els siga atribuïda per una disposició legal i per la normativa vigent.

3.8 CATÀLEG DE PRESTACIONS

El Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions en totes les seues modalitats: professionals, econòmiques i



Ajuntament de
Mutxamel

tecnològiques, garantides i condicionades per als nivells d'atenció primària i secundària. El citat catàleg té caràcter de mínims i les seues prestacions podran ser ampliades per decret del Consell.

Les prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials podran ser:

- a) **Prestacions professionals:** comprenen el conjunt d'intervencions de caràcter temporal o permanent, dirigides a la prevenció, rehabilitació, diagnòstic, atenció en les situacions de necessitat social i promoció de l'autonomia i la inclusió social de la ciutadania, així com l'atenció sociosanitària i socioeducativa d'esta.
- b) **Prestacions econòmiques:** consistixen en lliuraments dineraris, de caràcter puntual o periòdic, proveïdes per les administracions competents amb la finalitat de millorar la qualitat de vida i l'autonomia, l'atenció a situacions d'urgència, l'atenció sociosanitària o la cobertura de les necessitats bàsiques, permetent a la ciutadania aconseguir un nivell de vida digne.
- c) **Prestacions tecnològiques:** comprenen aquelles prestacions d'assistència tecnològica i ajudes de caràcter instrumental destinades a la protecció, manteniment o millora de l'autonomia i inclusió social i garantia per a l'accessibilitat universal.

Les prestacions del Sistema Públic Valencià podran ser garantides o condicionades:

- a) **Les prestacions garantides** són aquelles que, complint amb els requisits d'accés, podran ser exigibles com a dret subjectiu, comptant per a tal fi amb crèdits ampliables.
- b) **Les prestacions condicionades** són exigibles únicament en cas de compliment dels requisits d'accés a les mateixes i de disponibilitat pressupostària.

Les prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, ja siguen competència de la Generalitat o de les entitats locals, s'aplicaran mitjançant la prescripció facultativa de les/els professionals del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials en el marc del pla personalitzat corresponent d'intervenció social.

PRESTACIONS PROFESSIONALS GARANTIDES

Informació, orientació i assessorament.

Anàlisi i valoració de les situacions de necessitat.



Ajuntament de
Mutxamel

Orientació individual, familiar o de la unitat de convivència.

Intervenció familiar o de la unitat de convivència.

Prevenió.

Mediació familiar i comunitària.

Suport a la mediació judicial.

Atenció domiciliària.

Atenció psicosocial i socioeducativa.

Intervenció i participació comunitària.

Promoció de l'animació comunitària i de la participació.

Atenció a les necessitats bàsiques.

Atenció de les situacions d'urgències socials.

Promoció de l'accessibilitat universal en el sistema.

Reconeixement de discapacitat.

Suport a la inclusió social.

Protecció jurídica i social.

Acolliment de la infància i l'adolescència.

Adopció.

Allotjament alternatiu.

Atenció diürna o ambulatoria.

Atenció precoç.

Vivendes col·laboratives.

Atenció nocturna.

Atenció residencial.

Suport a persones cuidadores.

PRESTACIONS PROFESSIONALS CONDICIONADES

Allotjament alternatiu.

Atenció diürna o ambulatoria.

Atenció nocturna.

Orientació socioeducativa.

Atenció residencial.

PRESTACIONS ECONÒMIQUES GARANTIDES

Garantia d'ingressos bàsics.

Prestacions econòmiques destinades a cobrir les necessitats bàsiques i pal·liar les situacions d'urgència social i desprotecció, així com promoure l'autonomia personal.

Prestació econòmica per acolliment familiar.

Prestació econòmica vinculada al servei.

Prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar.

Prestació econòmica d'assistència personal.

Prestació econòmica per a l'adquisició i el manteniment de suports a l'accessibilitat universal.

Prestació econòmica per a les víctimes de violència de gènere i masclista.

PRESTACIONS TECNOLÒGIQUES GARANTIDES

Ajudes tècniques instrumentals per a l'autonomia personal i la comunicació, mobilitat, transport i suport a l'accessibilitat universal amb l'objectiu de mantindre a la persona en el seu entorn habitual amb un nivell adequat d'autonomia personal. Entre estes modalitats, estarà garantida i serà gratuïta la prestació d'atenció telefònica per a la protecció social, que té per objecte oferir assistència telefònica permanent destinada a la gestió de les demandes realitzades en relació a una situació de risc o desprotecció, així com oferir informació i assessorament social i, si és el cas, jurídic, així com la derivació a la prestació procedent, si és el cas.

3.9 COMISSIONS DE COORDINACIÓ TÈCNICA

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana en el seu art. 51.4 garantix l'atenció individual integrada a tota persona amb necessitats socials a través de Comissions de coordinació tècnica el número de la qual, funcions, composició i distribució es va establir, inicialment, en el Decret 38/2020, de 20 de març, del Consell, de coordinació i finançament de l'atenció primària de Servicis Socials, art. 38, 39 i 40 i, en posteriors decrets: Decret 188/2021, de 26 de novembre, del Consell, de modificació del Decret 38/2020, i, el Decret 18/2023, de 3 de març, pel qual es regula la Qualitat en el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

COMISSIÓ	FUNCIONS
COMISSIÓ TÈCNICA ORGANITZATIVA	Coadjuvar amb la direcció d'atenció primària en la valoració i disseny de l'organització funcional de l'equip d'intervenció social.
	Revisar i adaptar ferramentes i instruments de treball.
	Garantir la unitat d'acció i el compliment normatiu.
	Dissenyar i revisar el pla estratègic zonal que serà aprovat pel ple de l'entitat local corresponent.
	Avaluar l'evolució dels objectius de l'equip d'intervenció social adequant-los al pla estratègic zonal.
	Coordinar-se amb els equips o serveis de la zona i de l'àrea
	Unificar criteris d'intervenció social i de prestacions econòmiques.
COMISSIÓ TÈCNICA D'INTERVENCIÓ SOCIAL	Tindre coneixement dels plans personalitzats d'intervenció social (PPIS), així com supervisar aquells que la persona professional o la comissió consideren oportuns.
	Garantir el treball en xarxa, la interdisciplinarietat, la interprofessionalitat i la continuïtat de la intervenció
	Contribuir perquè la intervenció es coordine amb altres sistemes d'intervenció i protecció social.
	Proposar a l'òrgan competent la declaració o cessament de la situació de risc, la proposta de desemparament i els plans de protecció, així com efectuar les propostes d'incapacitació o qualsevol restricció legal de drets de les persones.
	Estudiar i dirimir la derivació a l'Atenció Primària Específica o a l'Atenció Secundària, en aquells casos sol·licitats per el/la professional de referència o que estiguen regulats per la normativa.
	Contribuir en la prioritització de les intervencions.
COMISSIÓ TÈCNICA DE VALORACIÓ I SEGUIMENT DE PRESTACIONS ECONÒMIQUES	Garantir el manteniment de criteris homogenis en la resolució de les ajudes.
	Tindre coneixement d'aquelles prestacions econòmiques prescrites i concedides per tràmit d'urgència.
	Proposar l'aprovació o denegació, en este últim cas de manera motivada, de l'ajuda sol·licitada en funció de la proposta tècnica de la persona professional.

	Elevar a l'òrgan competent la proposta tècnica perquè dicte la resolució corresponent.
	Requerir al tècnic instructor de l'expedient ampliació de l'informe proposat, si és el cas.
	Assessorar l'equip de professionals de la zona bàsica i resoldre els dubtes i les incidències que s'elevan a la Comissió.
	Altres funcions que expressament li atribueixen per normativa.

4. METODOLOGIA DEL PLA.

Per a dissenyar el Pla Estratègic Zonal, s'ha elaborat un estudi-diagnòstic participatiu que mostra la realitat, interna i externa, dels Servicis Socials de Mutxamel. Lisa D. Brush (2004) emfatitza que la participació activa d'agents socials en el diagnòstic és essencial per a obtenir una comprensió més completa i precisa dels problemes i desafiaments que enfronta una comunitat. Brush sosté que la inclusió de múltiples perspectives enriqueix la investigació i facilita la identificació de solucions més efectives i sostenibles. A continuació, s'indica el procés d'investigació:

Fonts estadístiques i documentals

S'ha recorregut a fonts secundàries, per mitjà de l'anàlisi estadística i documental s'ha obtingut informació d'aspectes clau com la situació sociodemogràfica i socioeconòmica, l'estructura actual dels Servicis Socials de Mutxamel i les principals necessitats de les persones usuàries de la zona.

Taula 1. Fonts secundàries

Bases de dades	Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana.
	Institut Nacional d'Estadística. (INE)
	BASE DE DADES ARGOS, de la Generalitat. Valenciana.

	Servici Públic d'Ocupació i Formació de la Comunitat Valenciana (LABORA).
	Sistema Integrat de Dades Municipals (SIDAMUN)
	Institut Valencià d'Edificació (IVE)
Documentals	Diagnòstic Sociològic de Mutxamel (2022)
	I Pla de Joventut de Mutxamel (2022-2025)
	Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat de Mutxamel (2018-2023)
	Pla Estratègic del Cos de Policia Local de Mutxamel (2022-2024)
	I Pla d'Igualtat de l'Ajuntament de Mutxamel (2021-2025)

Font: elaboració pròpia

Procés participatiu

Consulta a professionals de Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica

Entre el 28 de novembre i el 7 de desembre de 2022 s'entrevista a nou persones professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel: cinc treballadores socials, una psicòloga, una assessora jurídica, una administrativa i una agent d'igualtat. S'ha procurat entrevistar, com a mínim, a una persona professional per unitat i equip. Respecte a les preguntes plantejades, se'ls demanda la seua opinió sobre els Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel, més concretament, sobre les seues fortaleces i debilitats. També se'ls pregunta sobre les característiques de la població de Mutxamel usuària dels Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica. Finalment, s'han organitzat els resultats en diverses categories analítiques que sorgixen a partir dels temes més recurrents.

Per a comptar amb la major participació, s'ha elaborat i distribuït un **qüestionari** entre el conjunt de les persones professionals que conformen els Servicis Socials d'Atenció



Primària Bàsica de Mutxamel¹. En este qüestionari, s'han adjuntat les diferents matrius d'anàlisi FARO (Fortaleses, Àrees de Millora, Reptes i Oportunitats) generades amb la finalitat de ser avaluades per les/els professionals. Una vegada han sigut valorades, s'han pres en consideració les respostes registrades.

Consulta a grups polítics

Entre el 20 i el 21 de març de 2023 s'entrevista a sis representants polítics/polítics de Mutxamel. Els partits polítics que han participat són Partit Popular (PP) Ciutadans, Partit Socialista Obrer Espanyol (PSOE), Podemos i Compromís. Durant estes entrevistes, s'ha requerit a les/els representants que proporcionen informació sobre diversos aspectes, abastant des del seu nivell de coneixement sobre els servicis i recursos disponibles fins a la seua perspectiva sobre la població i les seues necessitats, a més de sol·licitar-los propostes per a la millora del servei.

Consulta ciutadana

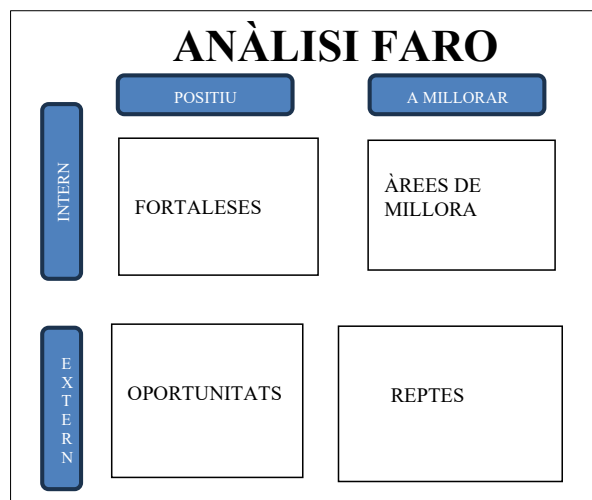
Dins del marc del Diagnòstic Sociològic de Mutxamel (Jiménez-Delgado et al., 2022), es va dur a terme una **Consulta** ciutadana per a conèixer les necessitats socials de la població de Mutxamel. Durant esta consulta, es van realitzar preguntes sobre diversos aspectes generals del municipi, així com l'experiència, valoració i percepció dels seus habitants. Es va posar l'accent principalment a recopilar informació sobre les experiències de la població amb l'àrea de Servicis Socials. En l'informe del diagnòstic participatiu es presenten els resultats principals obtinguts a través d'este qüestionari.

Anàlisi FARO

¹El qüestionari roman obert des del dia 12 fins al 20 de desembre de 2022.

Fruit de la recopilació de la informació mitjançant les tècniques citades anteriorment, s'ha generat una matriu FARO que arreplega els principals resultats. L'anàlisi FARO, que és una variant del DAFO, “és una ferramenta clau per a fer una avaluació detallada de la situació actual d'una organització sobre la base de les seues debilitats i fortaleeses, i en les oportunitats i amenaces que oferix el seu entorn” (Sánchez-Huerta, 2020, p. 15)². En l'anàlisi FARO, les amenaces es consideren com a reptes i les debilitats passen a ser àrees de millora; d'esta manera, es crea una anàlisi plantejada en positiu. Les oportunitats i els reptes corresponen a factors externs a l'organització, les fortaleeses i les àrees de millora a l'àmbit intern; la correcta identificació d'estos factors permet la construcció d'escenaris anticipats per a rectificar les desviacions dels objectius de l'organització (Díaz-Olivera i Matamoros-Hernández, 2011)³.

Il·lustració 1. Matriu d'anàlisi FARO



Font: elaboració pròpia.

² Sánchez-Huerta, D. (2020). *Análisis FODA o DAFO. El mejor y más completo estudio con nueve ejemplos prácticos*. Bubok Publishing SL.

³ Díaz-Olivera, A.P. i Matamoros-Hernández, I.B. (2011). El análisis DAFO y los objetivos estratégicos. *Revista: CE Contribuciones a la Economía*, març 2011.

5. EL MUNICIPI DE MUTXAMEL

El diagnòstic descriptiu s'ha basat en una anàlisi estadística de fonts secundàries d'indicadors relatius a geografia, demografia, activitat econòmica, urbanisme i vivenda, nivell de vida i pobresa. Les principals fonts estadístiques explotades són l'Institut Nacional d'Estadística, el Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana, el Sistema Integrat de Dades Municipals, ARGOS i Labora.

5.1 INFORMACIÓ GEOGRÀFICA

Mutxamel és un municipi de la província d'Alacant, al sud de la Comunitat Valenciana, pertany a la comarca de l'Alacantí, al costat dels municipis d'Agost, Aigües, Alacant, Busot, el Campello, la Torre de les Maçanes, Sant Joan d'Alacant, Sant Vicent del Raspeig i Xixona. La comarca de l'Alacantí, també denominada Camp d'Alacant, limita amb les comarques de la Marina Baixa, l'Alcoià, Vinalopó Mitjà i Vinalopó Baix.

Mapa 1. Mutxamel (2021)



Font: Extret del I Pla de Joventut de Mutxamel 2022-2025



Ajuntament de Mutxamel

Mutxamel amb una superfície de 47,67 Km² està situat en el centre de la comarca de l'Alacantí, a 10 Km al nord de la capital. L'Autopista [del Mediterrani \(AP-7\)](#) i l'autovia [de circumval·lació d'Alacant \(A-70\)](#) travessen el terme municipal, a més de les carreteres autonòmiques [CV-800](#) (antiga N-340) que permeten la comunicació amb [Xixona](#); CV-773 connecta amb [Busot](#); i la [CV-821](#) que es dirigeix a [Sant Vicent del Raspeig](#) i a [Sant Joan d'Alacant](#).

Mapa 2. Terme municipal de Mutxamel



Font: Web Ajuntament

El relleu del municipi és predominantment pla per situar-se en ple [Camp d'Alacant](#), no obstant això, a l'oest s'alcen xicotetes serres (Serra del Boter, Serra Pelada). El riu [Montnegre](#) o riu Sec creua el nord el territori camí de la costa. L'altitud oscil·la entre els 468 metres a l'oest (pi Savinar) i els 40 metres a la vora del riu [Montnegre](#). El poble s'alça a 63 metres sobre el nivell de la mar.

Un tret molt característic del territori és l'extensió del municipi respecte al total de les persones residents censades, tenint una densitat de població de 549,67 habitants per



quilòmetre quadrat, en 2022 (segons el portal d'informació Argos), densitat que, pot considerar-se elevada si es compara amb la de la resta de municipis espanyols. A això se suma que és un municipi molt disseminat que compta amb nombroses urbanitzacions, algunes molt massificades i altres molt poc poblades. Les urbanitzacions són: Río Park, Cotoveta, Bonalba, Almaixada, El Volaor, El Boter, Vall del Sol, Gira-sols, L'Obrera, L'Horta, Marseta, Molí Nou, Les Penyetes, Ravel, Casa Fus, La Glòria, El Calvari, Gialma, Bon Any, Paulines, El Pi, Collao, Entredós, El Barranc, Molí Foc i Serveres. Esta informació apareix recollida en l'“Estratègia de Desenrotllament Urbà Sostenible Integrat de Mutxamel 2018-2023”, on es conclou que el municipi ha tingut un creixement urbanístic incontrolat.

5.2 INFORMACIÓ DEMOGRÀFICA

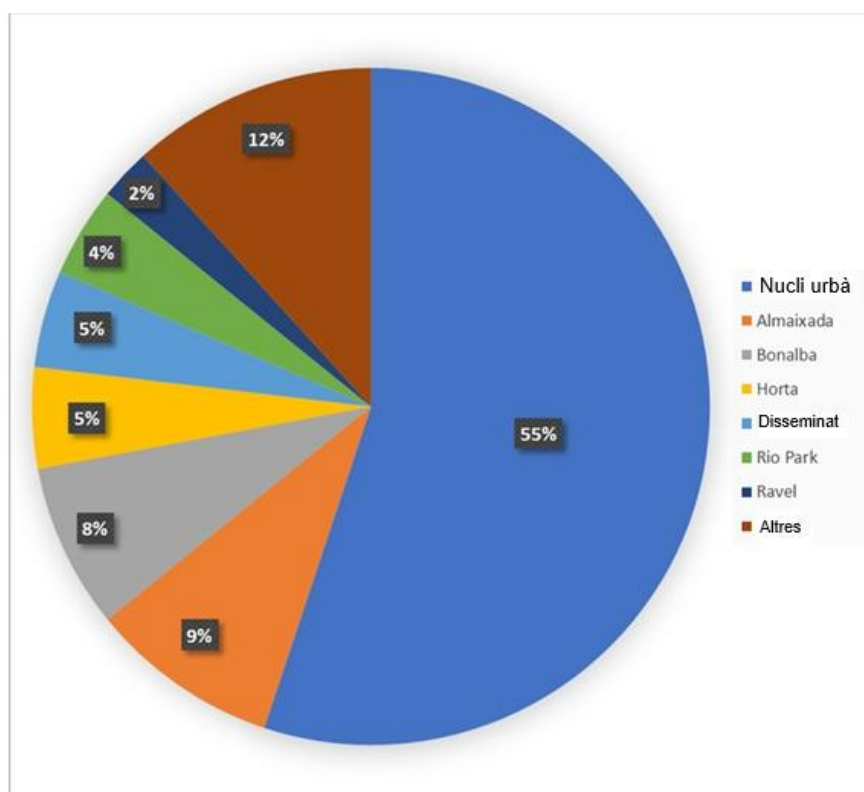
En 2022, el nombre d'habitants de Mutxamel ascendix a 26.192 persones, segons dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).

Com ja hem comentat anteriorment, Mutxamel és un municipi molt disseminat que compta amb nombroses urbanitzacions, algunes molt massificades i altres molt poc poblades. Cal destacar que la majoria de la població del municipi residix en la zona centre, L'Almaixada, Bonalba i L'Horta. En estes zones es concentra el 77% de la població del municipi.

El 55% de la població residix en el nucli urbà, el percentatge de població en les entitats singulars més poblades (L'Almaixada, Bonalba i L'Horta) ascendix al 22%, el 23% restant correspon a les altres entitats singulars. Entenem com entitat singular de població qualsevol àrea habitable d'un terme municipal, habitada o excepcionalment deshabitada, clarament diferenciada dins d'este i que és coneguda per una denominació específica que la identifica sense possibilitat de confusió. Així mateix,

s'arreglega el terme disseminats per a reagrupar edificacions (habitades o no) que no complixen les condicions que s'establixen per a formar un nucli de població.

Gràfic 1. Distribució de la població per les diferents entitats singulars que componen el terme municipal⁴



Font: Pla Estratègic del Cos de Policia Local de Mutxamel 2022-2024

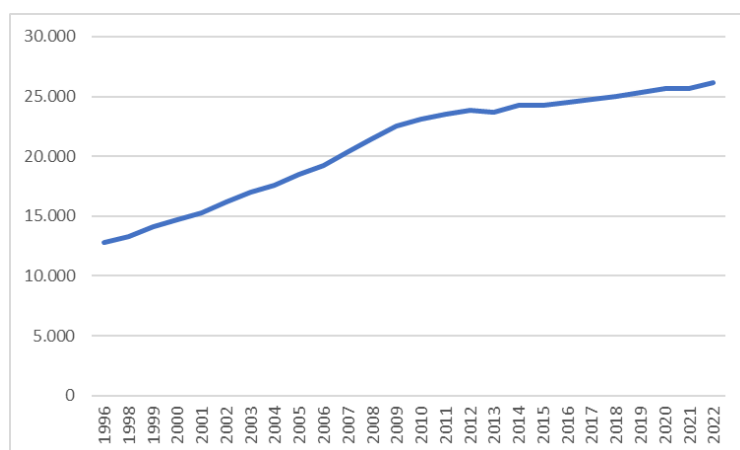
⁴ La distribució de població en els barris que comprenen l'apartat "altres" és la següent: Casa Fus (1,5%); Glòria - Calvari - Gialma (1,5%); Cotoveta (1,5%); Bon Any (1%); Gira-sols (0,9%); Paulines (0,8%); Boter Sector XXX - Vall del Sol (0,7%); Pi (0,7%); Collao (0,7%); Molí Nou (0,6%); Penyetes (0,5%); Marseta (0,3%); Entredós (0,3%); Obrera (0,2%); Barranc (0,2%); Molí Foc (0,1%); Volaor (0,1%); Serveres (0,1%).



Ajuntament de
Mutxamel

Mutxamel ha experimentat un augment constant d'habitants. Des de l'any 1996 el creixement de la seua població ha sigut exponencial, passant a duplicar-se en les últimes dos dècades.

Gràfic 2. Evolució de la població de Mutxamel (1998-2022)



Font: INE

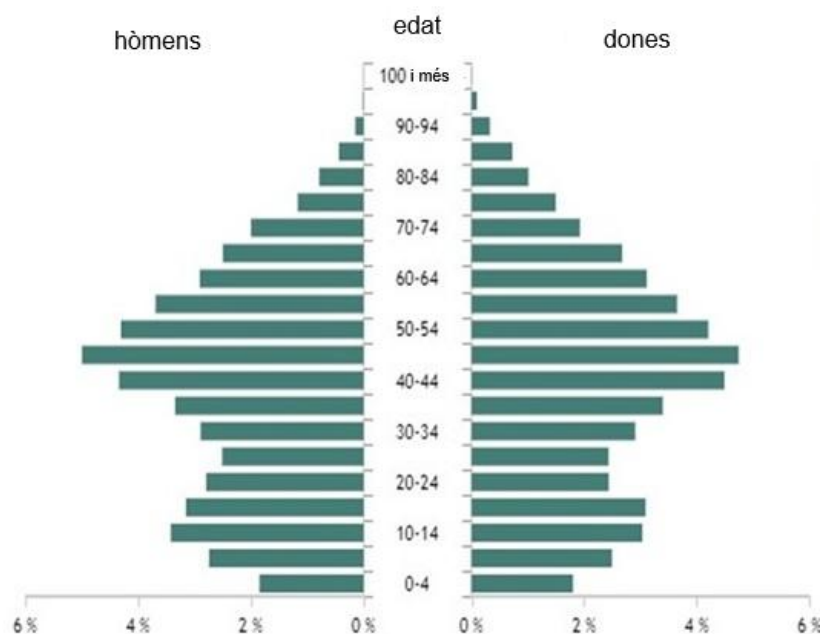
Taula 2. Evolució de la població de Mutxamel (2012-2022)

2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
23.834	23.707	24.232	24.256	24.487	24.778	25.009	25.352	25.645	25.679	26.192

Font: INE

La piràmide poblacional de Mutxamel presenta una estructura de tipus regressiu, on s'observa un estrenyiment en el rang d'edat entre els 19 als 39 anys, en els dos sexes. Encara que el nombre de naixements d'hòmens és major que el de dones, l'esperança de vida d'estes és superior i així s'aconsegueix un equilibri entre sexes a edats mitjanes.

Gràfic 3. Piràmide poblacional de Mutxamel (2022)



Font: INE

Mutxamel mostra en relació amb l'Alacantí, Alacant i la Comunitat Valenciana, un percentatge més alt de població menor de 16 anys i un indicador menor de població que supera els 64 anys. Si ens centrem en l'índex de dependència, on s'expressa la proporció existent entre la població dependent i la població activa, la informació que ens proporciona és que, com més gran siga el percentatge obtingut major serà la càrrega que suposa per a la població activa sostindre a la població dependent, per tot l'anterior Mutxamel compta amb una menor càrrega.

A Mutxamel el creixement natural de la població és de -0,8% per cada 1000 habitants, sent este indicador negatiu pel fet que hi ha més morts que nascuts, per la qual cosa la població del municipi es troba en estat d'envelliment, tot i que esta dada és parcial al

no incloure's el saldo migratori. Si tenim en compte el saldo migratori, la població rejoeniria ja que les persones estrangeres que migren són jóvens, en edat de procrear o que venen amb fills menors no nascuts en el municipi.

L'edat mitjana de la població en el municipi és de 41,3 anys, valor més baix que en la comunitat autònoma, que és de 43,8 anys i de 44,7 en l'àmbit nacional, el que confirma que Mutxamel compta amb una població més jove.

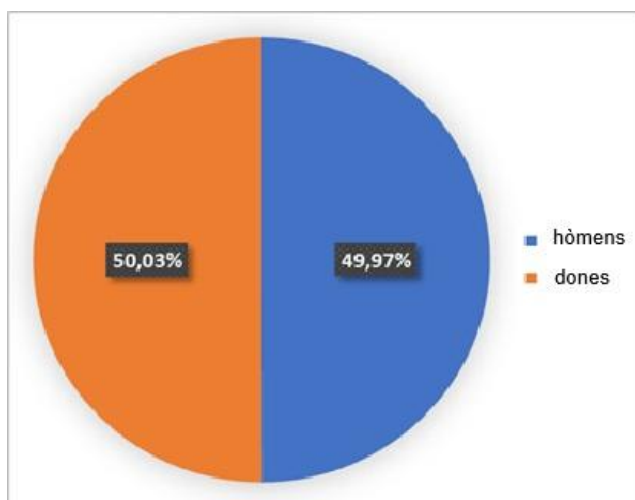
Taula 3. Indicadors de població (2022)

	Mutxamel	Comarca	Província	Comunitat Valenciana
Variació Padró 2021/22	2	0,55	1,05	0,79
Índex de dependència	47,38	52,14	54,85	53,76
Índex d'envelliment	87,8	120,3	132,4	128,9
Naixements (c/1000 hab.)	7	6,89	7,05	7,06
Defuncions (c/1000 hab.)	7,7	8,77	9,69	9,83
Creixement Vegetatiu (c/1000 hab.)	-0,8	-1,88	-2,64	-2,77
Edat mitjana (anys)	41,3	-	44,06	43,83

Fonts: Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana, ARGOS i SIDAMUN

Respecte a la variable de sexe existix un equilibri en la població entre hòmens i dones, els dos grups representen el 50%, de les 26.192 persones que residixen a Mutxamel, 13.088 són hòmens i 13.104 dones.

Gràfic 4. Distribució de la població per sexes (2022)



Font: INE

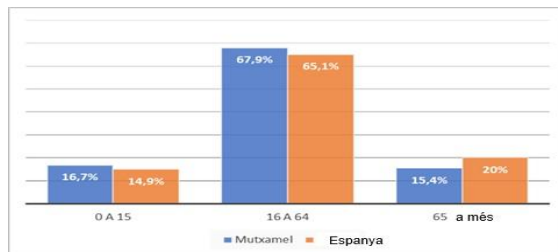
Per grups d'edat, la distribució de la població de Mutxamel continua mostrant una població jove enfront de la mitjana en la Comunitat Valenciana, com podem veure en les següent taula i gràfic.

Taula 4. Distribució de la població per edat (2022)

	Mutxamel	Comarca	Província	Comunitat Valenciana
< 16 anys	16,72	15,24	14,89	14,98
16 a 29	15,02	14,91	14,25	14,45
30 a 64	52,94	50,82	50,33	50,59
>65	15,33	19,02	20,53	19,97

Font: ARGOS

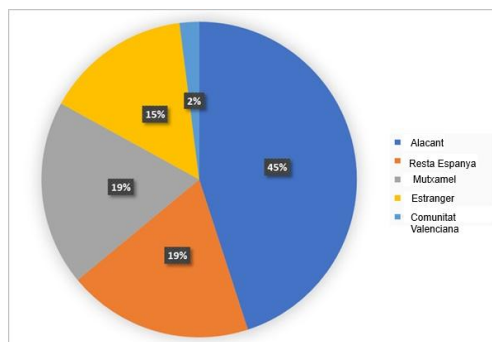
Gràfic 5. Distribució de la població per edats (2022)



Font: INE

Segons les dades publicades per l'INE, els habitants de Mutxamel segons el lloc de naixement són: el 19,27% (5.047) nascuts en el municipi, el 44,61% (11.685) en altres municipis de la província d'Alacant, l'1.44% (376) en les altres 2 províncies de la Comunitat Valenciana, el 19.35% (5.068) en la resta d'Espanya i el 15.33% (4.016) fora d'Espanya.

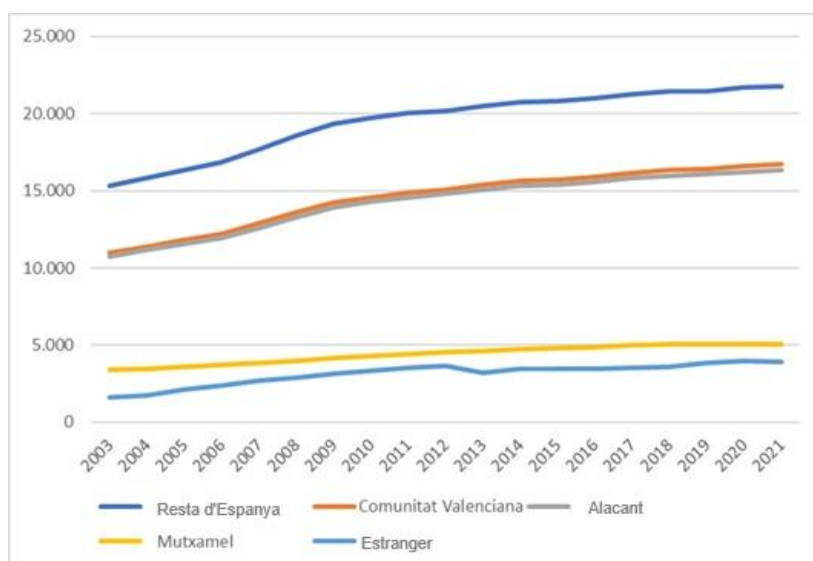
Gràfic 6. Distribució de la població segons lloc de naixement (2022)



Font: Fòrum Ciutat

La proximitat a la capital, a la costa, el clima, la tranquil·litat i una major qualitat de vida ha sigut el reclam que ha fet que el municipi de Mutxamel haja experimentat un creixement en la seua població.

Gràfic 7. Evolució en nombre d'habitants segons lloc de naixement (2003-2021)



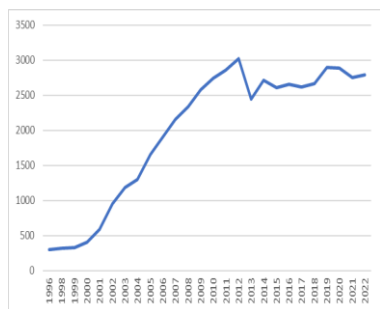
Font: INE

La població estrangera a Mutxamel representa un 10,65% de la població (2.789). Des de finals de la dècada dels 90 la presència de població estrangera és un fenomen de gran importància demogràfica en el municipi. Amb el ràpid creixement econòmic que es va viure a Espanya va haver-hi un augment significatiu fins al 2012. La crisi econòmica del 2008-2014 va provocar que la població forana disminuïra (va tornar al seu país, canvi de municipi de residència...) tornant a augmentar a partir de 2018. Amb la pandèmia va haver-hi un creixement sostingut observant un xicotet repunt en 2022.



Ajuntament de
Mutxamel

Gràfic 8. Evolució de la població de nacionalitat estrangera (1996-2022)

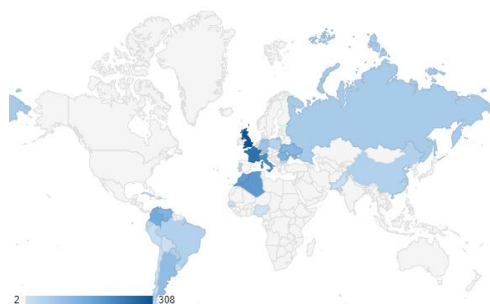


Font: INE

Si tenim en compte el sexe en la població estrangera un 52,74% són dones i un 47,26% són hòmens. Si tenim en compte el sexe en la població total de Mutxamel en 2022 un 11,23% són dones, un 10,10% són hòmens.

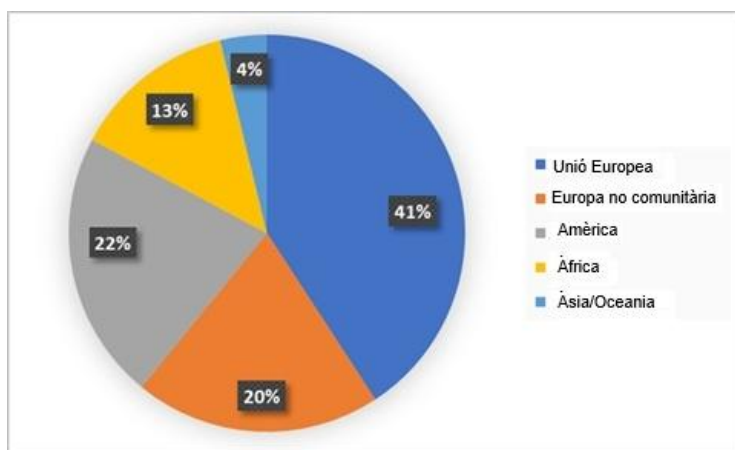
Quant a la procedència de les persones estrangeres residents en el municipi, el 60,88% són de nacionalitat europea, destacant les persones procedents de França i el Regne Unit; el 21,87% procedixen de Llatinoamèrica, destacant dos nacionalitats, l'argentina i la colombiana; el 13,41% procedixen d'Àfrica, les persones algerianes i marroquines són els més representatius; un 3,55% de la població prové d'Àsia i el 0,29% d'Oceania.

Mapa 3. Distribució de població estrangera en el municipi (2022)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'INE

Gràfic 9. Distribució de població estrangera en el municipi (2022)



Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'INE

Si creuem les variables procedència i sexe de la població forana, trobem tres tipus de migració: un primer grup on la població femenina i masculina és pràcticament paritària, la seua procedència és d'Àsia i Oceania; un segon grup on el sexe dominant és el masculí amb un 5% més d'hòmens que de dones, que provenen d'Àfrica, fonamentalment del Marroc; i un tercer grup on hi ha una major feminització, s'observa el doble de dones (4,36%) que d'hòmens (2,41%), que provenen d'Europa i Llatinoamèrica, principalment de Colòmbia.

Taula 5. Distribució de població en el municipi

Zona de procedència	Hòmens		Dones		TOTAL	
	Nombre	%	Nombre	%	Nombre	%
Espanya	11.770	50,29	11.633	49,71	23.403	100
Estranger	1.318	47,26	1.471	52,74	2.789	100
Total	13.088	50	13.104	50	26.192	100
Europa (sense Espanya)	812	47,82	886	52,17	1.698	60,88
Àfrica	202	54,01	172	45,99	374	13,41
Amèrica	240	39,34	370	60,65	610	21,87
Àsia	60	60,61	39	39,39	99	3,55
Oceania	4	50	4	50	8	0,29

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'INE

5.3 ACTIVITAT ECONÒMICA

Mutxamel va ser espai agrari de qualitat i se situa en una posició estratègica entre les zones industrials de l'interior de la província d'Alacant (Foia de Castalla i l'Alcoià) i la zona metropolitana d'Alacant, el port i l'aeroport. Compta amb unes immillorables comunicacions a través de l'Autovia del Mediterrani, l'AP-7, la N-340 que, li permeten consolidar-se com un espai logístic important, comptant a més amb un aeròdrom.

Com ja hem esmentat, Mutxamel era horta que s'ha anat perdent amb el desenrotllament residencial. No hi ha hagut innovació agroindustrial enfocada al mercat global, ens trobem amb un sector agrícola basat en xicotetes explotacions per a ús familiar.

Segons dades obtingudes de SIDAMUN (Sistema integrat de dades municipals del Ministeri per a la transició ecològica i el repte demogràfic) el teixit empresarial

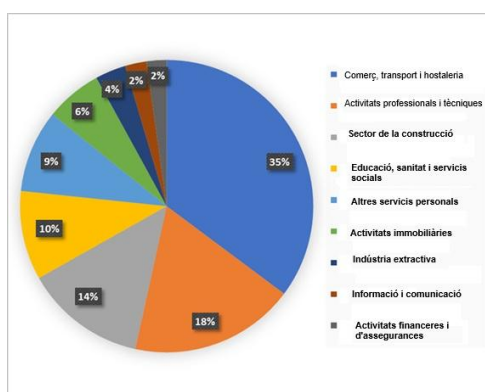
municipal actual, està compost per 1.860 empreses, la majoria pertanyen al sector
servicis i la resta al sector industrial i a la construcció.

Taula 6. Nombre d'empreses a Mutxamel (2022)

TIPOLOGIA	Nombre
Empreses en el Comerç, Transport i Hostaleria	655
Activitats Professionals i Tècniques	339
Empreses en el Sector de la Construcció	249
Empreses relacionades amb Educació, Sanitat i Servicis Socials	183
Empreses altres Servicis Personals	170
Empreses relacionades amb Activitats Immobiliàries	116
Empreses relacionades Indústria Extractiva no compreses en altres parts	63
Empreses de la Informació i Comunicació	44
Empreses relacionades amb Activitats Financeres i d'Assegurances	41

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades de l'INE

Gràfic 10. Percentatge d'Empreses per Sectors (2022)



Font: SIDAMUN

El desenrotllament de l'activitat industrial a Mutxamel s'ha vingut enfortint en els últims anys a través de la consolidació del teixit industrial implantat en les zones de Els Plans (en vies d'ampliació), Riodel i el Sector 13, polígons industrials que se situen al costat d'importantes artèries de comunicació com són la CV-800 i l'AP-7.

En l'estudi "Estratègia de Desenrotllament Urbà Sostenible Integrat. Territori Compartit 2018-2023" de Mutxamel, d'ara en avant EDUSI, s'arreplega la importància de tornar les zones industrials com a espais atractius i competitius.

El xicotet i mitjà comerç es distribuïx principalment pel nucli urbà de Mutxamel i el barri Ravalet. El mercat tradicional, que se celebra els dimecres, se situa al carrer Joan XXIII. L'ampliació del nucli urbà gràcies a l'obertura de l'Avinguda d'Espanya, continuació de l'Avinguda Gran Via de València, en direcció a la urbanització de Ravel, ha suposat la dinamització de l'activitat comercial en la zona. Al mateix temps, s'han consolidat xicotets comerços a les urbanitzacions de L'Almaixada, Bonalba i L'Horta, que oferixen béns i servicis.

Mutxamel compta dins de la seua activitat empresarial amb un aeròdrom, situat a la urbanització Río Park, que ha vist multiplicada la seua activitat a més de ser seu d'un aeroclub i disposar d'instal·lacions per a vols privats. Compta amb una escola capdavantera de formació de pilots d'avió, helicòpters i drons, és la base principal d'una companyia aeronàutica dedicada a servicis d'emergència i base de les aeronaus d'extinció d'incendis forestals de la Generalitat Valenciana. Totes estes activitats donen una especial energia a esta zona.

Segons el Sistema Integrat de Dades Municipals, d'ara en avant, SIDAMUN en 2021 el nombre total de contractes ha ascendit a 852, és a dir entre els 16 i 67 anys un 46,7%

de la població per cada 1000, ha firmat un contracte laboral. Segons la seua duració un 93,8% han sigut temporals coincidint amb Setmana Santa, estiu i Nadal i, el 6,2% restant han sigut indefinits. El 50,6% dels contractes realitzats l'han firmat dones, mentres que el 49,4% han sigut hòmens.

La contractació en el sector servicis és superior a la contractació a la província i en la comunitat autònoma, així com la taxa de treballadors/as autònoms/us. Dins del sector servicis, les ocupacions es vinculen al comerç, al transport i a l'hostaleria. Estes ocupacions, juntament amb la construcció, no exigixen una alta qualificació professional.

En relació al nombre d'afiliacions a la Seguretat Social, el total de persones afiliades ascendix a 6.149 persones en 2022. Un 63,75% en el règim general, un 31,47% en RETA (Règim Especial de Treballadors Autònoms), un 2,12% en el règim general agrari i 2,39% en el règim d'empleades de llar.

Taula 7. Contractacions i afiliacions a Mutxamel (2022)

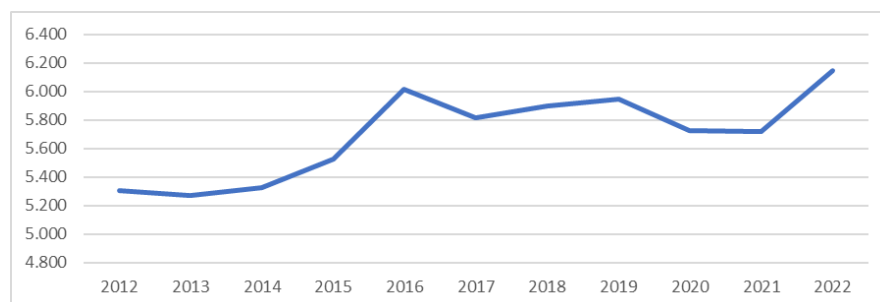
	Mutxamel	Comarca	Alacant	Comunitat Valenciana
Contractació registrada en Agricultura	5,24	3,13	11,81	13,90
Contractació registrada en Indústria	1,50	6,29	10,46	11,71
Contractació registrada en Construcció	9,48	6,22	7,03	5,21
Contractació registrada en Servicis	83,79	84,37	70,70	69,18
Taxa d'Afiliació	36,47	76,73	57,68	62,42
Dones Afiliades	47,24	49,03	46,61	46,66
Règim General	63,75	85,16	76,24	77,99

Règim General Llar	2,39	1,59	1,24	1,45
Règim General Agrari	2,12	0,47	2,45	2,59
Treballadors Autònoms	31,47	12,67	19,70	17,64

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'ARGOS

El nombre total d'afiliacions a Mutxamel ha experimentat un increment gradual des de l'any 2013, quan el municipi va aconseguir la seua xifra més baixa. No obstant això, va anar en 2016 quan es va registrar el nombre més alt d'afiliacions. Durant els anys 2020 i 2021, coincidint amb la pandèmia, es va observar una disminució en el nombre de persones afiliades a la Seguretat Social. No obstant això, en 2022 s'ha produït un repunt significatiu, aconseguint la xifra més alta en els últims 10 anys.

Gràfic 11. Total de persones afiliades (2012-2022)⁵



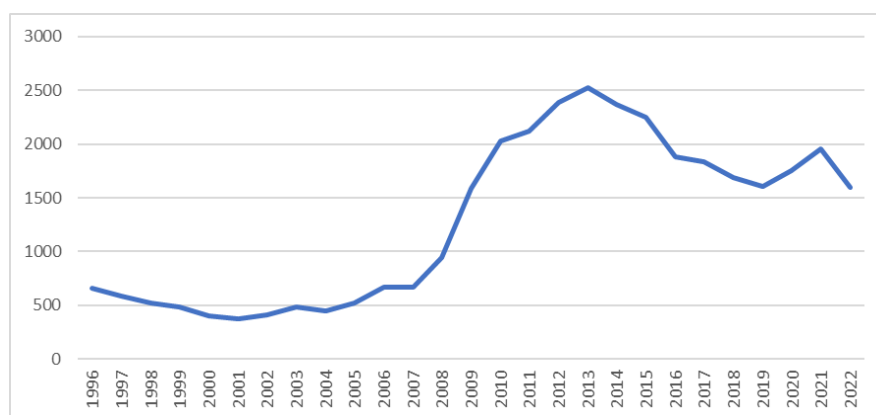
Font: Argos

Observant l'evolució en el nombre de persones parades a Mutxamel, s'observa que a causa de la crisi econòmica de 2008-2014 trobem la xifra més alta de desocupació

⁵ La majoria de les dades sobre activitat econòmica es presenten en intervals trimestrals. Per a realitzar la nostra anàlisi, hem seleccionat el primer trimestre com a data de referència. La

l'any 2013. Des d'eixe moment, el nombre de persones en situació d'atur va disminuint de manera progressiva any rere any, tornant a augmentar amb la crisi sanitària del COVID-19. En l'actualitat, el municipi presenta la xifra més baixa dels últims 10 anys registrant-se 1.599 persones en situació de desocupació.

Gràfic 12. Evolució nombre de persones en atur (1996-2022)



Font: Argos

Si analitzem les xifres de les persones demandants d'ocupació per gènere i per grups d'edat, observem que la diferència de gènere no és considerable en les persones menors de 25 anys, però sí que s'observa major distància entre sexes dins dels grups d'edat adulta. La diferència de sexes és major en el grup de 25 a 44 anys, on hi ha més dones parades que hòmens.

Taula 8. Taxa d'atur per edat i sexe (2021)

	HOME	DONA
MENOR 25	4,5	4,6
25 a 44	7	10,8
IGUAL O MAJOR 45	8,6	11,9
TAXA D'ATUR PER SEXE	7,4	10,5

Font: SIDAMUN

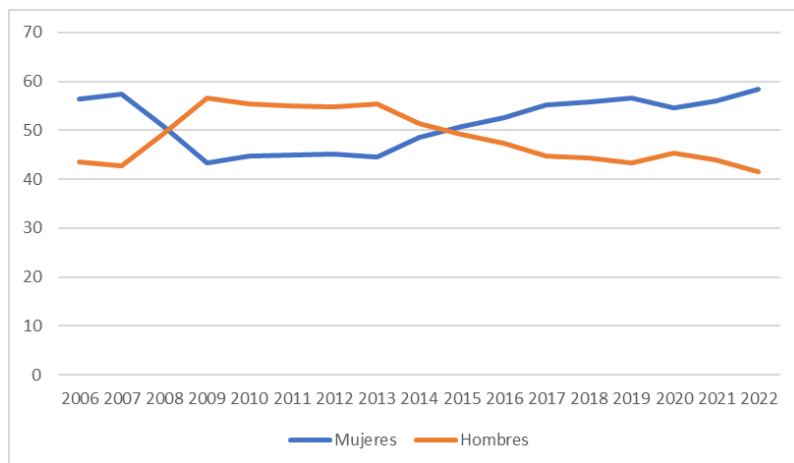
Segons dades extretes de SIDAMUN, la taxa d'atur masculina ascendix a un 7,4% i la femenina a un 10,5%.

Durant la crisi econòmica que va tindre lloc entre 2008 i 2014, s'observa un alt nivell de desocupació en els hòmens, que es manté fins a l'any 2015. Per contra, durant eixe mateix període les dones experimenten el seu nivell més baix de desocupació. A partir de 2015, s'observen tendències similars en l'evolució de la desocupació tant en hòmens com en dones. La desocupació masculina experimenta un descens significatiu que s'ha mantingut fins a l'actualitat, mentres que la desocupació femenina ha mostrat un increment. Durant els últims 10 anys, la desocupació ha sigut major en les dones, la qual cosa indica que s'ha convertit en una característica estructural a causa de la seua persistència en el temps



Ajuntament de
Mutxamel

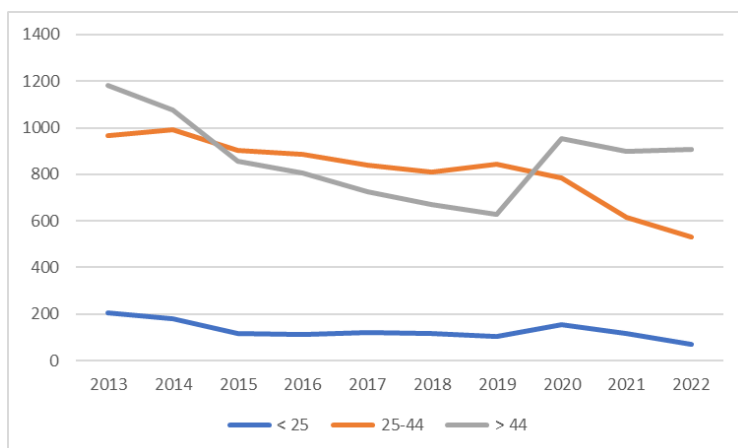
Gràfic 13. Evolució de l'atur segons sexe (2006-2022)



Font: Argos

Les dades demostren que el grup poblacional més afectat en termes d'accés al mercat laboral és el de persones majors de 45 anys.

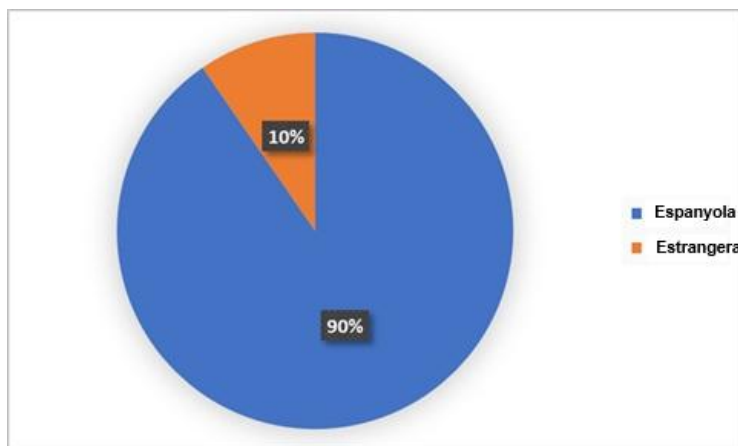
Gràfic 14. Demandants parades/parats per grups d'edat (2022)



Font: Labora

El gràfic següent ens mostra que el 90% de les persones en situació de desocupació són espanyoles, mentres que el 10% restant són estrangeres. Este 10% podria ser major si les persones foranes en edat laboral residents en el municipi, comptaren amb permís de treball i, per tant, pogueren estar inscrites com a demandants d'ocupació en el Labora.

Gràfic 15. Demandants en atur segons siguen espanyols/oles o estrangers/eres
(2022)



Font: Labora

5.4 URBANISME I VIVENDA

Segons s'exposa en el document "L'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible Integrat de Mutxamel (2018-2023)" d'ara en avant EDUSI, s'identifica una dualitat en



la realitat territorial del municipi. Esta dualitat es manifesta en l'existència d'un centre històric consolidat i la dispersió d'urbanitzacions en diferents àrees del territori. El municipi ha experimentat un creixement urbanístic incontrolat que ha provocat la pèrdua de zones agrícoles, una enorme dispersió residencial i una caòtica comunicació de veïnes/veïns de les urbanitzacions amb el nucli urbà.

Després de 27 modificacions, nombrosos Programes d'Actuació Integrada, Plans Parcial, Projectes d'Urbanització, ens trobem amb una dispersió en el model d'ocupació del territori, actualment Mutxamel compta amb un nucli urbà i 25 urbanitzacions disseminades per tot el seu terme municipal que s'han desenrotllat amb passes de gegant a causa de la bombolla immobiliària.

Segons SIDAMUN, quant a l'edificació, Mutxamel compta amb 11.530 vivendes de les quals el 73,1% són vivendes principals, un 11,8% pertanyen a segones vivendes i el 15,1% restant, correspon a vivendes buides. Un total de 823 immobles tenen la catalogació de places turístiques.

La grandària mitjana de la llar és de 2,95 persones i, existixen un 19,8% sobre el total, de llars unipersonals.

En el Catàleg de Barris Vulnerables del Ministeri de Transport, Mobilitat i Agenda Urbana, pot observar-se que Mutxamel no compta amb cap barri vulnerable. De la mateixa manera, en l'EDUSI de Mutxamel "Territori Compartit" 2018-2023 s'arreplega que no existix infrahabitatge, encara que sí que es fa menció a la zona nord del nucli urbà com a zona sensible, on el problema econòmic, encara que de manera desigual, és més latent, on hi ha vivendes que són propietat d'entitats bancàries per motius de desnonament que han començat a ocupar-se de manera il·legal. Esta situació està



Ajuntament de
Mutxamel

generant una degradació física del barri, on fins i tot els negocis han anat desapareixent, sent necessari un pla a llarg termini de regeneració física, econòmica i social.

L'edificació en el nucli urbà es caracteritza per una gran majoria de vivendes d'una sola planta seguit de vivendes amb baixos i una planta i edificis de fins a quatre altures. Es caracteritza per ser zona comercial, en la qual es troben el centre de salut, l'ajuntament, centres educatius, mercat...

Quant a les entitats singulars que concentren major percentatge de població es poden extraure les següents conclusions:

Bonalba presenta una gran quantitat d'urbanitzacions, així com instal·lacions i servicis diversificats per a l'ús, el gaudi, el descans i l'oci. Compta amb la principal instal·lació hotelera del municipi, així com un club de golf, les dos instal·lacions acullen nombroses activitats que atrauen cada vegada a més visitants. Bonalba disposa del major parc de vivendes de lloguer del municipi.

L'Almaixada està composta per un elevat nombre de vivendes situades dins de complexos residencials d'alt cost, espais amb diverses instal·lacions com a piscines, sales d'oci, pistes de futbol, pàdel, bàsquet, etc. Es tracta d'una zona del municipi els espais del qual estan pensats per a viure en família.

L'Horta és una de les zones del municipi amb majors extensions de camp, en la qual conviuen xalets més tradicionals amb urbanitzacions de recent construcció; un lloc en el qual es pot gaudir de la naturalesa, encara que calga desplaçar-se a altres zones del municipi a la recerca de servicis, equipament i infraestructures. D'esta manera resulta un nucli atractiu per a la població de mitjana edat que tenen filles/fills i que continuen exercint el seu treball, però també per a aquelles persones de major edat que ja no



realitzen una activitat laboral i decidixen gaudir de la terra, de la seua parcel·la i de la tranquil·litat.

Les urbanitzacions de L'Almaixada i l'Horta, que es troben en constant creixement, són confrontants amb el terme municipal d'Alacant i formen una de les majors zones de vivendes residencials, tenint les carreteres CV-821 i CV-818, com a eixos principals de connexió tant amb la capital alacantina com amb la zona de les platges de Sant Joan i el Campello.

Del nucli de disseminats, hem de recalcar que es tracta d'un poblament format tant per edificacions com per vivendes d'una entitat de població, és a dir, es tracta de qualsevol zona capaç de ser habitada en un municipi, però distintiva de la resta de zones que conformen a este, sense possibilitat de considerar-la com un nucli més del propi municipi, per la qual cosa podem parlar d'un nucli en si mateix pròxim al territori.

La compra de vivenda en el municipi segueix en constant creixement, encara que el seu preu siga elevat. Segons dades publicades pel Ministeri de Vivenda, el nombre de transaccions immobiliàries realitzades en el municipi de Mutxamel, en relació a compravenda de vivendes, ha sigut durant 2022 de 575, un 2,86% més que durant l'any 2021, que van ascendir a 559 transaccions, el que confirma que Mutxamel és un bon municipi per a residir.

Quant a la vivenda en règim de lloguer, segons el Ministeri de Transports, Mutxamel estaria entre els 1.010 municipis (d'un total de 7.592) afectats per un augment dels arrendaments del 7% o més. En l'actualitat, els lloguers estan per damunt dels 550 euros al mes, la qual cosa suposa més del 30% de gasto en la renda mitjana de les unitats familiars o de convivència.

Respecte a la necessitat de vivenda no existix una política que promoga la construcció de vivenda social.

5.5 NIVELL DE VIDA I INDICADORS DE POBRESA

Definim nivell de vida com el benestar material amb el qual compta una persona, és a dir, la quantitat de béns i servicis que posseïx i/o pot adquirir, depenent del seu nivell d'ingressos.

Tant l'evolució de la renda bruta mitjana com la renda disponible en el municipi, ha anat creixent amb el transcurs dels anys, segons s'arreglega en la següent taula.

Taula 9. Evolució de la Renda a Mutxamel (2013-2019)

Any	Renda Bruta	Renda Disponible	Lloc Nacional	Lloc CA	Població
2019	28.637	23.244	405	17	25.645
2018	26.516	21.669	534	29	25.352
2017	25.804	21.096	523	26	25.009
2016	25.466	20.858	484	27	24.778
2015	24.665	20.325	510	29	24.487
2014	24.116	19.658	508	26	24.256
2013	24.308	19.955	468	23	24.232

Font: Elaboració pròpia a partir de les dades d'Expansió⁶

Segons l'EDUSI de Mutxamel "Territori Compartit" 2018-2023 s'arreglega la polaritat en el cas de la renda disponible, perquè dins del mateix terme municipal contrasta l'existència d'urbanitzacions de qualitat on viuen persones amb rendes altes i en un

⁶ Expansió (s.f.). Dades Macro. <https://datosmacro.expansion.com/mercado-laboral/renta/espana/municipios/valencia/alicante/mutxamel>

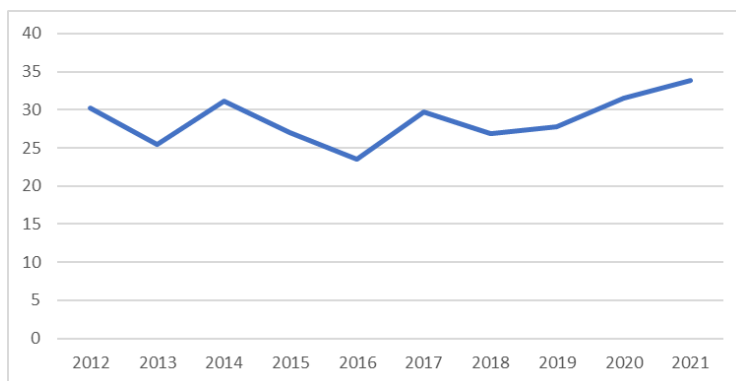
altre extrem, sobretot en la zona del Ravalet, es concentra un nucli de població amb presència de famílies afectades per l'atur i immigrants extracomunitaris.

S'han recopilat i analitzat els indicadors de GINI i AROPE. Estes dos ferramentes de mesurament proporcionen una visió integral de la distribució de la riquesa i la situació de pobresa i exclusió social en una determinada població. L'anàlisi d'estos indicadors resulta fonamental per a comprendre la realitat socioeconòmica i plantejar estratègies efectives de desenrotllament i benestar.

La Taxa AROPE és un indicador que arreplega la proporció de població que es troba en situació de pobresa o exclusió social. Els criteris són estar en risc de pobresa o en situació de privació de material severa (PMS), o que viu en llars amb intensitat de treball molt baixa (BIT H).

Podem observar com la taxa presenta una tendència a la baixa des de 2017 aproximadament, fins al 2020 que, arran de la pandèmia, experimenta un ascens acusat a la comarca.

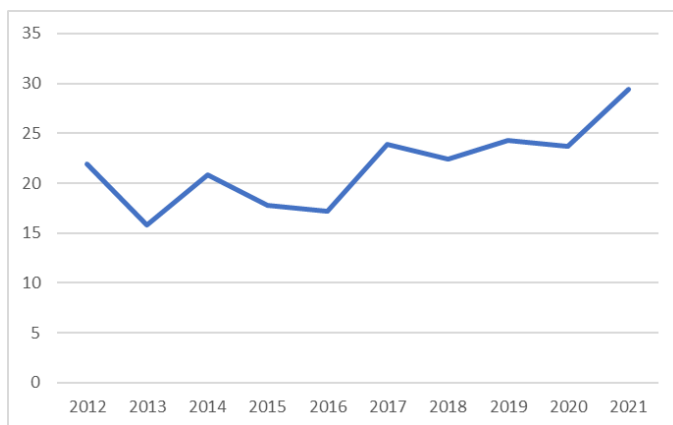
Gràfic 16. Evolució taxa AROPE a l'Alacantí (2012-2021)



Font: Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana

Quant a la població en risc de pobresa s'observa una evolució a l'alça des de 2013 que obté la seua xifra més baixa, ascendint de manera lenta i constant des de 2017 i obtenint el seu pic més alt en 2021 a conseqüència de la pandèmia.

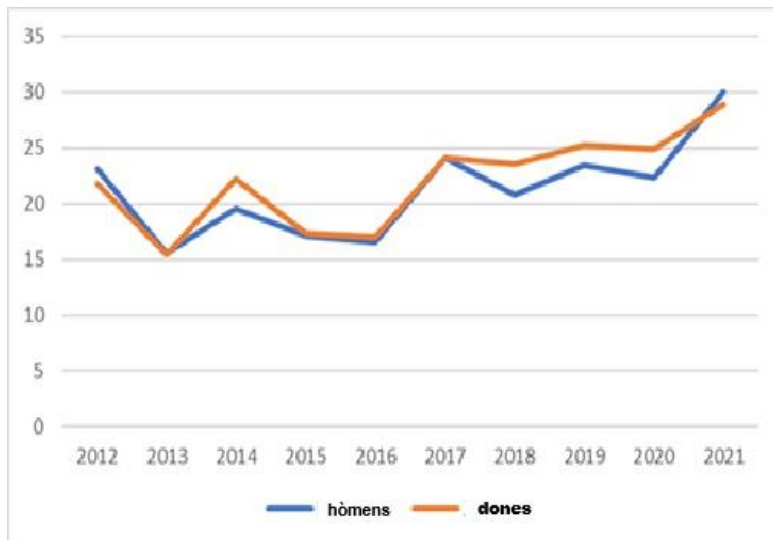
Gràfic 17. Evolució de la taxa de risc de pobresa a l'Alacantí (2012-2021)



Font: Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana

Quant a la taxa de risc de pobresa com s'observa en el gràfic, afecta de forma més notable a dones que a hòmens, exceptuant en 2012 i 2021 on el percentatge d'hòmens és mínimament superior al de les dones.

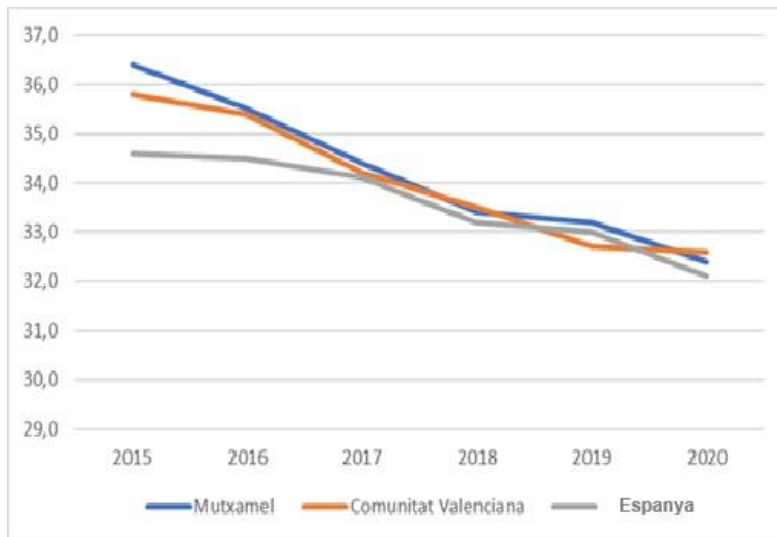
Gràfic 18. Evolució de la taxa de risc de pobresa segons sexe a l'Alacantí (2012-2021)



Font: Portal Estadístic de la Generalitat Valenciana

L'índex de GINI és una mesura que permet avaluar la distribució d'ingressos dins d'una població. En el gràfic es mostra que la desigualtat és major en la Comunitat Valenciana que en el municipi o el conjunt del país. A Mutxamel hi ha una tendència a la disminució de la desigualtat. Les dades mostren com les crisis econòmiques afecten els territoris fonamentalment als que depenen del sector turístic o del sector de la construcció com és el cas de la Comunitat Valenciana. En la gràfica s'evidencia la capacitat dels territoris per a reposar-se a les adversitats.

Gràfic 19. Evolució de l'índex GINI (2015-2020)



Font: INE

Segons les dades proporcionades per l'Institut Nacional d'Estadística (INE) l'any 2020, l'índex GINI a Mutxamel es va situar en 32,4, mentres que a nivell nacional este índex va ser de 32,1. Estos resultats indiquen que el municipi de Mutxamel es troba en línia amb la mitjana nacional en termes de desigualtat econòmica, el seu valor pròxim a la mitjana d'Espanya reflectix un nivell similar de desigualtat econòmica en comparació amb el conjunt del país. En el cas de Mutxamel, s'observa una tendència a la disminució de la desigualtat al llarg dels anys passant de 36,4 en 2015 a 32,4 en 2020. La Comunitat Valenciana i Espanya també experimenten una disminució en l'índex de Gini.

6.1 EVOLUCIÓ DELS SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

Es poden distingir diverses etapes significatives:

LÍNIA CRONOLÒGICA

1987

--

1996

PRIMERA ETAPA: CREACIÓ

Esta etapa es caracteritza per la creació del servici i posar en marxa els programes bàsics recollits en la primera llei autonòmica de Serveis Socials.

SEGONA ETAPA: MANTENIMENT I CONSOLIDACIÓ

Etapa intermèdia caracteritzada per posar en marxa nous servicis municipals marcats per les directrius i polítiques autonòmiques i nacionals.

La visió que hi ha dels servicis socials és l'atenció a col·lectius desprotegits: persones amb discapacitat, persones majors, col·lectiu d'ètnia gitana, migrants; i és té una visió totalment assistencial dels serveis socials.

1997

--

2006

2007

--

2018

TERCERA ETAPA: ELS DRETS SUBJECTIUS

Es caracteritza pel manteniment del que s'ha creat, la incorporació de nous professionals, en desenvolupar-se dos drets subjectius: La Llei de Dependència i la Renda garantida que passarà després a denominar-se Renda valenciana d'inclusió.

SITUACIÓ ACTUAL

Amb l'aprovació e la Llei 3/2019 de servicis socials inclusius de la Comunitat Valenciana, s'inicia l'adaptació a la nova llei que es va vore frenada per la pandèmia, i es va reprendre esta qüestió amb la firma i aprovació per ple del contracte programa a l'octubre de 2021, ampliant i incorporant nous perfils professionals a l'equip, posant en marxa les comissions tècniques. Actualment en procés d'adequació al Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.

2019

--

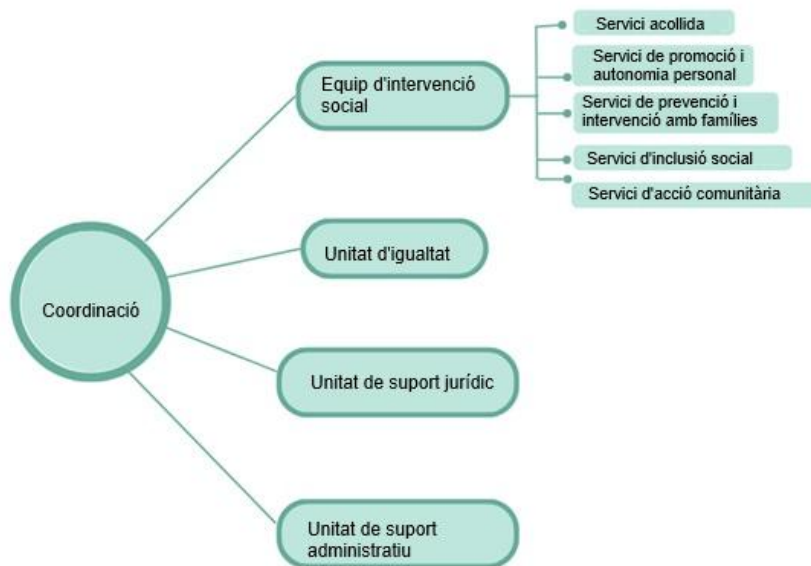
2023

6.2 ESTRUCTURA ACTUAL DELS SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

Els Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel es troben fent els passos necessaris per a l'adaptació a la Llei 3/2019 del 18 de febrer de Serveis Socials Inclusius, formant part del departament 19 i constituint-se en àrea 19.3 i zona bàsica única 19.3.1, com s'arreplega en les taules de referència per a l'aplicació de les Disposicions Transitòries Segona i Tercera del Decret 34/2021).

ORGANIGRAMA ESTRUCTURAL DEL DEPARTAMENT DE SERVICIS SOCIALS

Il·lustració 2. Organigrama dels Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel



Al juliol de 2023 els Servicis Socials d'Atenció Primària es traslladen del centre social a altres instal·lacions municipals situades a la plaça de l'Ajuntament núm. 4. Este canvi és una opció pont a l'espera de poder comptar amb un centre social únic per a l'atenció primària.

Els servicis que es proporcionen són els següents:

Taula 10. Servicis Mutxamel

	SERVICI D'ACOLLIMENT	SERVICI D'INCLUSIÓ	SERVICI DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES	SERVICI AUTONOMIA	SERVICI ACCIÓ COMUNITÀRIA	SERVICI IGUALTAT	SERVICI JURÍDIC
ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA							
ZONA BÀSICA	X	X	X	X	X	X	X

Font: elaboració pròpia

6.4 INFRAESTRUCTURES DELS SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

- a) **Instal·lacions d'Atenció Primària.** Estructura física amb dotació d'unitats d'atenció individual, de titularitat municipal, seu de l'equip de professionals de la zona bàsica de servicis socials, en la qual es desenrotllen els servicis i implementen les prestacions de caràcter professional, econòmic i tecnològic, dirigides a la ciutadania del seu àmbit territorial d'atenció i regulats en la Llei de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana.



Ajuntament de
Mutxamel

- b) **Centre Municipal Socioeducatiu EL RAVALET.** Espai estable de socialització i de trobada per a xiquets, xiquetes, adolescents i pares/ mares on es presten servicis lúdics, de participació social i acció comunitària. Les activitats són gratuïtes i es duen a terme en horari extraescolar durant el curs escolar i en període estival.

6.5 NORMATIVA MUNICIPAL DELS SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL

La normativa municipal que s'ha impulsat des dels Servicis Socials Municipals és la següent:

Taula 11. Normativa municipal Servicis Socials Mutxamel

REGLAMENT	- Reglament de Creació i Funcionament de les Comissions Tècniques. Acord plenari de data 13/3/2023 i la seua modificació el 25/5/2023, pendent publicació Butlletí Oficial de la Província d'Alacant (BOPA). - Reglament del Servici d'Ajuda a domicili Municipal. Publicat en el BOPA núm. 46, de 25/02/2004. - Reglament Servici Major a Casa. Acord plenari de data 29/9/2022, publicat en el BOPA núm. 19, del 27/01/2023.
ORDENANÇA	-Ordenança Reguladora de les Normes per a la Concessió de Targetes Especials d'Estacionament per a Persones Discapacitades o amb Capacitat de Mobilitat Reduïda. Publicada en el BOPA núm. 44, del 23/02/2005. - Ordenança Reguladora del Servici de Teleassistència. Acord plenari de data 24/02/2022 publicada en el BOPA núm. 106, del 06/06/2022.

Font: elaboració pròpia

6.6 RECURSOS SOCIALS PÚBLICS A MUTXAMEL

El municipi compta a més amb una sèrie de recursos orientats a diferents grups i col·lectius, de caràcter públic que són els següents:

Taula 12. Recursos de caràcter municipal

COL·LECTIU	RECURS
XIQUETES/XIQUETS ADOLESCENTS	CENTRE SOCIOEDUCATIU EL RAVALET
JOVENTUT	CASA DE LA JOVENTUT
PERSONES MAJORS	CASAL DE LA TERCERA EDAT
TOTA LA POBLACIÓ	CENTRE SOCIAL JOSÉ BERNABÉU ALBEROLA AGÈNCIA DE LECTURA MUTXAMEL BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL NOTARI JOSEP BLANQUER CASA DE LA CULTURA UPCCA

Font: elaboració pròpia **6.7 ASSOCIACIONS REGISTRADES EN L'ENTITAT LOCAL**

VINCULADES AMB SERVICIS SOCIALS

A continuació, es presenta una taula amb les associacions registrades a Mutxamel que estan vinculades amb els servicis socials:

Taula 13. Associacions vinculades amb Servicis Socials

TIPUS	ASSOCIACIÓ
Social	Càritas
Social	Creu Roja
Social	Radio ECCA, Fundació Canària

Font: elaboració pròpia

6.8 RECURSOS MUNICIPALS I PRIVATS VINCULATS AL SISTEMA DE BENESTAR

SOCIAL A MUTXAMEL: EDUCACIÓ I SANITAT

A continuació, s'enumeren els recursos municipals i privats vinculats al sistema de benestar social a Mutxamel en les àrees d'educació i sanitat.

Taula 14. Recursos públics i privats: Educació

RECURS	QUÈ OFERIX	TITULARITAT
ÀREA D'EDUCACIÓ	Programa Absentisme	PÚBLICA
	Programa de Suport a la convivència	
	Programa Socioeducatiu	
	Programa Pase	
	Programa Atenció precoç	
	Programa Dinamització de la Zona Nord	
	Programa Activitats Extraescolars	
	Programa Ajudes a l'Educació	
	Programa de Mediació Veïnal	
	Programa de Mediació Intercultural	
EI MUNICIPAL NINOS	Educació Infantil	PÚBLICA
CEIP ARBRE BLANC	Educació Infantil i Primària	PÚBLICA
CEIP MANUEL ANTÓN	Educació Infantil i Primària	PÚBLICA
CEIP EL SALVADOR	Educació Infantil i Primària + Aula de Comunicació i Llengua (Aula CIL)	PÚBLICA

IES L'ALLUSSER	Institut d'Educació Secundària i Formació Professional de Grau Bàsic i Mitjà:	
	Educació Secundària Obligatoria (ESO)	PÚBLICA
	Batxillerat	
	Cicle Formatiu Bàsic i Mitjà	
IES MUTXAMEL	Institut d'Educació Secundària i Formació Professional de Grau Bàsic i Mitjà:	
	ESO	PÚBLICA
	Batxillerat	
	Cicle Formatiu Bàsic, Mitjà i Superior	
CENTRE DE FORMACIÓ DE PERSONES ADULTES	Alfabetització neolectores	
	Formació Bàsica	
	Preparació de la prova lliure per a l'obtenció del Graduat d'Educació Secundària (GES)	PÚBLICA
	Valencià: A1, A2, B1, C1 i C2	
	Espanyol per a estrangers	
CONSERVATORI PROFESSIONAL DE MÚSICA RAFAEL R. ALBERT	Grau elemental i professional de música	PÚBLICA
ESCOLA OFICIAL D'IDIOMES	Anglès B1	PÚBLICA
EI ELS XIQUETS	Educació Infantil	PRIVADA
EI ESTRELETES	Educació Infantil	PRIVADA
MAR D'ESTRELES	Educació Infantil	PRIVADA
CENTRO ESTUDIOS BÁSICOS ATLAS (CEBAT)	Educació Infantil	
	Educació Primària	
	ESO	PRIVADA
	Batxillerat	
	Cicles Formatius Superiors	

THE SCHOOL	ENGLISH	Educació Infantil	PRIVADA
		Educació Primària	
		Educació Secundària (12 a 18 anys)	
SOCIETAT L'ALIANÇA	MUSICAL	Educació Musical	PRIVADA

Font: elaboració pròpia

Taula 15. Recursos públics: Sanitat

RECURS	QUÈ OFERIX	TITULARITAT
CENTRE DE SALUT MUTXAMEL	Servicis Generals	PÚBLICA
	Servici Pediàtric	
	Servicis Complementaris	
	Servici d'Urgències i atenció a l'emergència.	
	Servici d'Infermeria	
CONSULTORI AUXILIAR DE MUTXAMEL L'HORTA	Servici d'atenció continuada.	PÚBLICA
	Servicis Generals	
	Servici d'Urgències i atenció a l'emergència.	
	Servici d'atenció continuada	

Font: elaboració pròpia

6.9 ACTUACIONS REALITZADES DES DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA, DURANT L'ANY 2022

Per a realitzar esta anàlisi s'han arreglat les dades de les persones ateses durant l'any 2022 des del Departament de Servicis Socials, així com les actuacions realitzades des dels diferents servicis i unitats.

6.9.1 SERVICI D'ACOLLIMENT I ATENCIÓ SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL

Com a porta d'entrada als Serveis Socials d'Atenció Primària Bàsica s'encarrega de la recepció, l'atenció i el diagnòstic en les situacions de necessitat personal i familiar, proporcionant la deguda informació, orientació i assessorament sobre les diferents prestacions, servicis i programes del Sistema Públic Valencià de Serveis Socials.

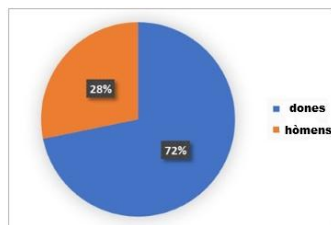
OBJECTIUS

- Proporcionar la informació, orientació i assessorament sobre les diferents prestacions socials.
- Actuar amb caràcter immediat i prioritari davant situacions d'urgència social.
- Detectar i atendre les necessitats socials.

L'exercici 2022 es va tancar amb un total de 7.207 atencions. Han sigut ateses 3.360 persones, 2.412 són dones i 948 hòmens, és a dir, el 71,8% de les persones que han acudit a servicis socials han sigut dones i un 28,2% es correspon amb hòmens. La demanda prioritària va ser la informació, orientació i assessorament.

La major demanda se centra en el col·lectiu de família amb 1.360 atencions, seguit de les persones majors amb 881 atencions i les persones immigrants amb 305 atencions.

Gràfic 20. Distribució de persones ateses per sexe (2022)



Font: elaboració pròpia.

Este servici inclou la tramitació de les següents prestacions econòmiques:

I. PRESTACIONS ECONÒMIQUES D'URGÈNCIA SOCIAL I DESPROTECCIÓ (PEUSD)

Ajudes destinades a persones o unitats familiars o de convivència per a pal·liar una situació greument deteriorada, d'urgent necessitat o amb greus problemes que afecten la seua autonomia personal, social i econòmica.

Es consideren situacions d'emergència aquelles que originen gastos extraordinaris per a cobrir necessitats específiques de caràcter bàsic i urgent, com ara:

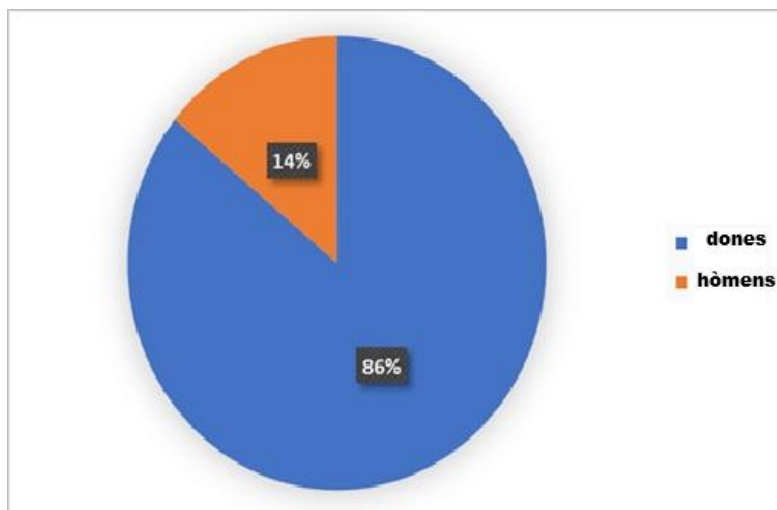
- Gastos per a subministraments bàsics energètics
- Gastos imprescindibles per a l'ús de la vivenda habitual.
- Gastos excepcionals en els quals concórreguen circumstàncies de greu o urgent necessitat social i que es consideren d'interés per a l'atenció de persones amb important problemàtica.
- Gastos destinats a cobrir necessitats bàsiques de la unitat familiar o de convivència.
- Gastos per desplaçaments a centres sanitaris per a tractaments mèdics o per a la realització d'accions de formació o inserció laboral de persones desocupades.

Durant l'any 2022, la ciutadania ha sol·licitat 213 prestacions econòmiques d'urgència, sent titulars 183 dones i 30 hòmens. És a dir, el 85,9% dels sol·licitants són dones, mentres que els hòmens ascendixen a un 14,1%, normalment, hòmens que viuen sols.



Ajuntament de
Mutxamel

Gràfic 21. Sol·licitants de prestacions econòmiques per sexe (2022)



Font: elaboració pròpia.

La tramitació d'esta prestació comporta les gestions següents:

- Entrevista
- Diagnòstic de la situació
- Valoració tècnica, aplicant el tipus d'ajuda en funció de les característiques que presenta qui les sol·licita i de la incidència que puga tindre en el seu procés personal.
- Informe social on es reflectix la proposta tècnica realitzada; favorable o desfavorable.
- Aprovació de la proposta per part de la comissió tècnica de prestacions.
- Assignació de l'expedient en la plataforma informàtica de gestió i anàlisi d'informació, ABSIS.



Ajuntament de
Mutxamel

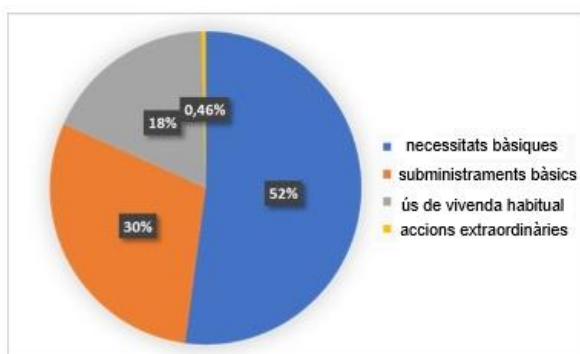
- Registre d'actuacions en l'expedient del sol·licitant a través de la plataforma informàtica Sistema d'informació d'usuaris de servicis socials, d'ara en avant, SIUSS.

De les sol·licituds, 197 han sigut aprovades i 16 denegades o desistides per la persona que les sol·licita.

De les aprovades, la distribució per conceptes va ser la següent:

52,11% de necessitats bàsiques, 29,57% de subministraments bàsics, 17,84% ús de vivenda habitual i el 0,46% d'accions extraordinàries.

Gràfic 22. Distribució de les sol·licituds aprovades (2022)



Font: elaboració pròpia

II. FONS SOCIAL HIDRAQUA

Hidraqua, empresa que gestiona el subministrament d'aigua en el municipi, compta amb un Fons Social per al pagament de factures, davant situacions d'urgència social per part de persones titulars del subministrament. Estes ajudes es tramiten i gestionen en este servici i es valoren en la comissió tècnica de prestacions.

Durant el 2022, el nombre d'ajudes sol·licitades en este concepte van ascendir a 18, de les quals, 15 van ser aprovades i 3 van ser denegades. La gestió d'esta prestació comporta la mateixa tramitació que les prestacions econòmiques d'urgència.

III. PLA ESTATAL D'ACCÉS A LA VIVENDA 2022-2025. Ajudes al Lloguer-Solucions Residencials (Decret 104/2022 de 5 agost de 2022, DOGV 9405/16.08.2022)

S'establixen ajudes per concessió directa de caràcter excepcional i singularitzat, a les entitats locals, amb la finalitat que estes faciliten, una solució residencial immediata a les persones víctimes de violència de gènere, víctimes de tràfic amb finalitats d'explotació sexual, víctimes de violència sexual, a les persones objecte de desnonament de la seua vivenda habitual, a les persones sense llar, asilades, refugiades, apàtrides, acolliments al règim de protecció temporal, o altres estatuts de protecció subsidiària, i a altres persones especialment vulnerables per concórrer les condicions establides, dins de l'àmbit territorial de la Comunitat Valenciana.

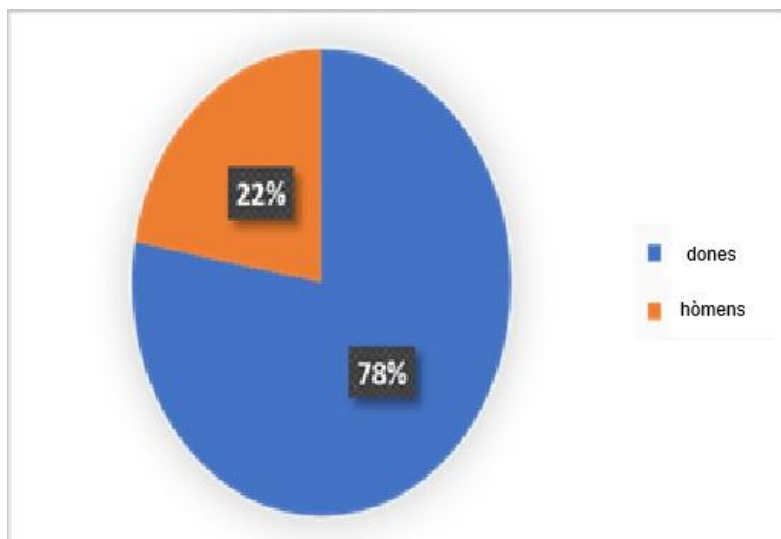
En 2022 es van tramitar 9 sol·licituds que es van aprovar íntegrament, 7 les van sol·licitar dones i 2 van ser sol·licitades per hòmens.

La gestió va implicar entrevista, valoració de la situació socioeconòmica, realització d'informe social, proposta tècnica, assignació de l'expedient en la plataforma informàtica ABSIS i registre d'actuacions en l'expedient de cada sol·licitant en la plataforma SIUSS.



Ajuntament de
Mutxamel

Gràfic 23. Sol·licitants d'ajudes de lloguer per sexe (2022)



Font: elaboració pròpia

6.9.2 SERVICI D'INCLUSIÓ

El Servei d'Inclusió assumeix la prevenció, el diagnòstic, la intervenció i el seguiment per a la cobertura de les necessitats bàsiques de les persones, famílies o, si és el cas, unitats de convivència i fomenta la seua participació en el procés d'inclusió social, amb caràcter periòdic.

OBJECTIUS

- Facilitar la inserció social i laboral de persones en risc d'exclusió social a través de l'activació econòmica i personal, a través d'itineraris i de plans personalitzats d'integració social i laboral.
- Desenvolupar programes de suport psicosocial i d'inserció laboral per a persones en risc d'exclusió.

ACTIVITATS

- Informació, assessorament, orientació, formació, mediació i acompanyament al llarg de tot el procés d'intervenció.
- Tramitació d'ajudes econòmiques com a element impulsor de la integració social i laboral de les persones perceptores.
- Desenrotllament d'itineraris integrals d'inclusió amb persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social, adaptats a les seues necessitats específiques, fomentant competències personals, socials i d'ocupabilitat.
- Desenrotllament d'activitats de formació laboral per a millorar l'ocupabilitat.
- Execució de programes de suport psicosocial per a persones en risc d'exclusió.
- Disseny participatiu consensuat del pla personalitzat d'inclusió.

Les prestacions que es gestionen des d'este servici són:

I. RENDA VALENCIANA D'INCLUSIÓ

La Renda Valenciana d'Inclusió (RVI) és una prestació econòmica i professional dirigida a les persones en risc d'exclusió de la Comunitat Valenciana. És un dret subjectiu de la ciutadania.

Diferenciem dos tipus de Renda Valenciana en funció de l'existència o no d'ingressos previs, les denominades Complementària i de Garantia, que al seu torn presenten altres dos subtipus. Les Entitats Locals tenen competència a iniciar la instrucció de l'expedient en les Rendes de Garantia d'Inclusió Social (RGIS) i Renda de Garantia d'Ingressos Mínims (RGIM), les dos compatibles amb l'Ingrés Mínim Vital, d'ara en avant IMV. Les diferències entre les dos modalitats són les següents:



Ajuntament de
Mutxamel

- RGIM la competència de l'entitat local és instruir l'expedient, donant per conclosa la intervenció una vegada s'ha generat l'informe-proposta, ja que no existix obligatorietat a firmar cap pla d'inclusió.
- RGIS la competència de l'entitat local és instruir l'expedient i ha de realitzar un diagnòstic de la persona titular de la prestació i de la unitat familiar o de convivència. Tots els membres de la unitat de convivència, majors d'edat, han de firmar l'acord d'inclusió, es gestiona l'informe-proposta i es dissenya el pla personalitzat d'intervenció sociolaboral consensuat amb el titular, que és l'instrument que marcarà la intervenció amb el titular o unitat de convivència.

Les quantitats percebudes en concepte de RVI es poden incrementar en afegir el complement per gastos de subministraments energètics, per tindre vivenda llogada o per a fer front al pagament de la quota hipotecària.

La tramitació de la renda valenciana d'inclusió, en la modalitat de garantia, requereix el procediment següent: entrevista, visita domiciliària, revisió de documentació, obertura d'expedient en l'aplicació informàtica MASTIN. Abans d'emetre l'informe de la proposta, s'ha de realitzar un diagnòstic de la situació en què es troba la persona i la seua unitat familiar o de convivència. En alguns casos, a més és necessari la realització d'informes socials.

Totes les actuacions que es realitzen, es reflectixen en l'expedient personal de cada usuari/ària, a través de la plataforma SIUSS.

En 2022, s'han sol·licitat 45 noves rendes valencianes d'inclusió, 37 són en la modalitat de renda garantida d'inclusió social (RGIS) i 8 són rendes garantides d'ingressos mínims (RGIM). Si tenim en compte el sexe de les persones sol·licitants de renda valenciana d'inclusió, 36 són dones i 9 són hòmens. Es pot observar la diferència que hi ha entre les persones que sol·liciten la modalitat RGIS i les que sol·liciten RGIM que



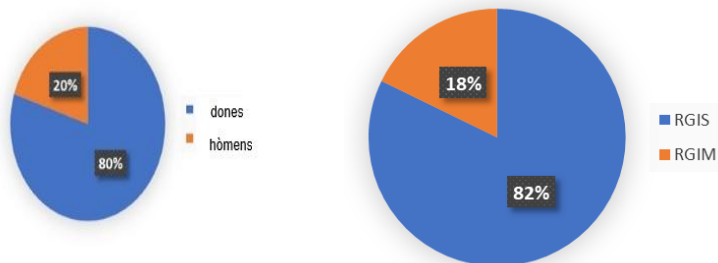
Ajuntament de
Mutxamel

són menys, això es deu al fet que quan conviuen menors en la unitat familiar o de convivència només es pot accedir a sol·licitar la modalitat RGIS.

Gràfic 24. Sol·licituds de RVI (2022)

Sexe

Modalitat



Font: elaboració pròpia

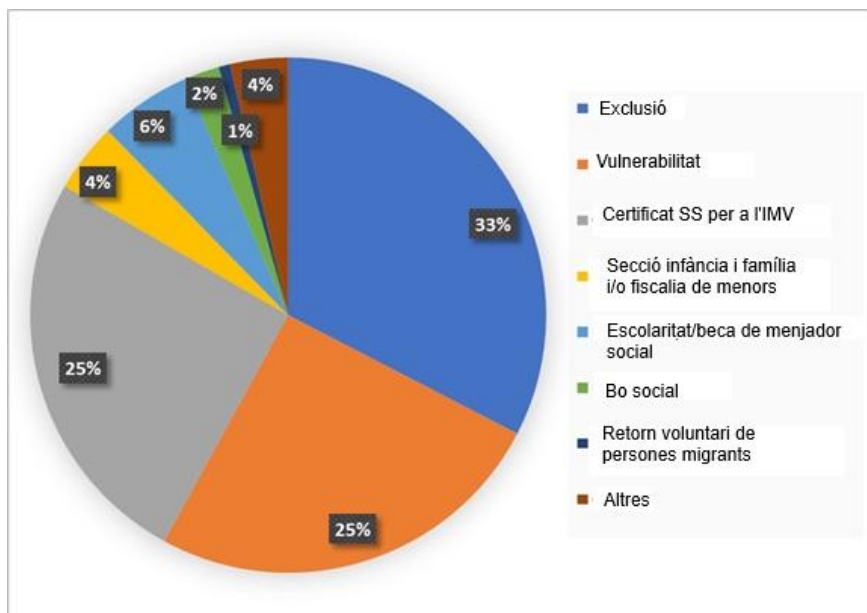
El nombre de rendes valencianes actives (amb resolució favorable) en 2022 ha sigut de 44, de les quals 32 són RGIS i 12 RGIM.

II. INFORMES

Des del servei d'inclusió social es realitza un gran nombre d'informes que podem dividir en:

- Informes d'exclusió o certificats d'exclusió. Document oficial que ajuda a les persones que l'obtenen a la busca d'ocupació, ja que les empreses tenen bonificacions per contractar persones amb certificat d'exclusió. Se n'han realitzat 45 durant 2022.
- Informes de vulnerabilitat. Sol·licitats principalment pels jutjats davant situacions de desnonament pels impagaments en el lloguer o la hipoteca. S'han gestionat 35 informes de vulnerabilitat.
- Certificat per a l'IMV. En el seu desplegament normatiu cal que els Servicis Socials d'Atenció Primària emeten un certificat a les persones perceptores de l'IMV. S'han realitzat 21 certificats que ha firmat la persona professional de referència conjuntament amb el secretari de l'Entitat Local.
- Informes a petició de la Conselleria d'Inclusió i Polítiques Inclusives, d'ara en avant CIPI, secció infància i família, i/o de la Fiscalia de Menors. S'han gestionat 6 informes socials, sol·licitats d'ofici.
- Informes per a l'escolaritat/beca de menjador social. S'han realitzat 8 informes.
- Informes bo social. S'han realitzat 3 informes.
- Informes de retorn voluntari de persones migrants. S'ha gestionat 1 informe.
- Altres informes socials sol·licitats per l'Entitat Valenciana d'Habitatge i Sòl, d'ara en avant, EVHA, el Síndic de Greuges o entitats bancàries per a l'obertura de comptes. S'han realitzat 5 informes.

Gràfic 25. Distribució d'informes elaborats per tipologia (2022)



Font: elaboració pròpia

III. PROJECTE “SEGUIMENT DE CONTRAPRESTACIONS I IMPARTICIÓ D'ACTIVITATS PER A LA INSERCIÓ SOCIOLABORAL”

La finalitat del programa és la intervenció consensuada amb les persones o unitats familiars o de convivència que es troben en situació de risc o exclusió social, a fi de realitzar un acompanyament en el seu procés d'inclusió.

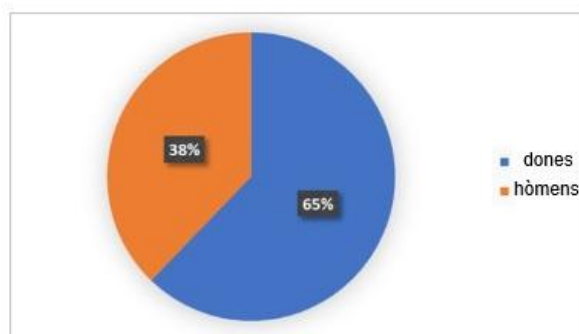
La primera acció és la **intervenció i seguiment individual i/o familiar** amb les persones derivades pel/la professional de referència, esta intervenció familiar consistix a realitzar un acompanyament a la persona i/o unitat familiar o de convivència a fi de treballar els desajustaments en les dinàmiques familiars, enfortir relacions entre els membres, amb la família extensa i amb l'entorn social, fomentar la participació en

activitats socials i formatives, desenrotllar habilitats socials i sociolaborals amb actuacions dutes a terme tant a nivell individual com grupal a través de la participació en tallers.

En el Pla Personalitzat d'Intervenció Social (PPIS) s'establixen els objectius de la intervenció, les accions i tasques que es duran a terme i qui les ha de realitzar, incloent-hi altres figures professionals.

L'any 2022 es va intervenir des d'este programa amb 90 unitats familiars, 56 dones i 34 hòmens.

Gràfic 26. Distribució d'intervencions per sexe (2022)



Font: elaboració pròpia

La segona acció és la **realització de tallers** que aporten coneixements i capacitats a les persones en procés d'inserció, imprescindibles per a fer front als reptes que se'ls

planteja en diferents nivells de la vida i del món laboral. L'objectiu dels tallers és; millorar la seua situació, augmentar el seu benestar, adquirir habilitats que afavorisquen l'autonomia personal i social, potenciar l'autoestima a través d'accions socioeducatives, millorant en definitiva la seua socialització.

Els tallers duts a terme han sigut:

Taula 16. Tallers realitzats

NOM DEL TALLER	OBJECTIU GENERAL	DATA REALITZACIÓ	Nombre PARTIC
Economia Domèstica i Habilitats Socials	Previndre situacions de risc i exclusió social provocades per la falta de recursos econòmics i el desajustament entre la realitat i la distribució del gasto.	09/02/22-06/04/22	5
		11/05/22-15/06/22	6
		27/09/22 (Taller de retrobament)	4
		19/10/22-27/12/22	6
Alimentació Sana i Saludable	Previndre les situacions de risc socio-sanitari provocat per la falta de recursos econòmics.	16/03/22-06/04/22	5
		01/06/22-15/06/22	6
		14/12/22-27/12/22	6
Resolució de Conflictes	Adquirir habilitats i ferramentes que afavorisquen la resolució de problemàtiques i/o conflictes derivats de les seues situacions personals i del seu entorn.	01/02/22-15/02/22	5
Posa't en marxa	Afavorir l'adquisició d'habilitats socials que els habiliten per a continuar el seu pla d'inclusió social en recursos comunitaris.	31/03/22-30/06/22	7
Bretxa Digital	Adquirir competències tecnològiques, amb la finalitat de reduir la bretxa digital	17/02/22-10/03/22	4

Font: elaboració pròpia

Encara que no existix un programa específic d'itineraris, es realitzen accions encaminades a la integració en el món laboral d'aquelles persones que es troben en intervenció, realitzant: diagnòstics d'ocupabilitat, elaboració de currículums, formació, derivació a ofertes d'ocupació, etc. Durant l'any 2022, han sigut ateses 61 persones a fi de millorar la seua integració en el món laboral, tasca que han dut a terme les educadores/els educadors socials.

S'han dut a terme accions de seguiment i coordinació per a la inserció en accions formatives, amb 41 persones.

Els casos atesos per l'educador/a social en intervenció familiar n'han sigut 32.

S'ha realitzat acompanyament a 18 persones per a emplenament de tràmits.

S'han dut a terme accions de coordinació amb Radio Ecça, accions formatives d'iniciació i alfabetització digital, així com d'atenció sociosanitària a la dependència.

Taula 17. Accions formatives

Acció formativa	Nombre de Propostes	Nombre de Participants	Finalitza amb èxit	Coord
Iniciació i alfabetització digital	4	4	3	quinzenal
Atenció sociosanitària a la dependència	5	5	5	quinzenal

Font: elaboració pròpia

IV. PROGRAMA EL RAVALET PERÍODE ESTIVAL

Este programa està dirigit a xiquets, xiquetes i adolescents residents a Mutxamel, amb edats compreses entre 4 -17 anys.

Des del programa s'oferix una atenció directa i integral mitjançant activitats educatives, recollides en els diferents projectes que es treballen durant el període estival:

- .- Expressió corporal
- .- Plàstica
- .- Hàbits de vida saludable
- .- Actituds de comunicació, integració,...
- .- Esport
- .- Jocs i dinàmiques de grup

Taula 18. Horari/Organització Diària

Hora	Tasca
8.30 – 9.15	Preparació dia
9.15 – 9.30	Entrada
9.30 – 9.45	Assemblea
9.45 – 11.15	Taller/Activitat
11.15 – 11.45	Esmorzar
11.45 – 13.00	Jocs d'Aigua/ Activitats esportives/ Eixides Culturals
13.00 – 13.15	Relaxació
13.15 – 13.30	Entrega servici d'àpats i eixida

Font: elaboració pròpia

L'objectiu de les activitats educatives és que els xiquets, xiquetes i adolescents es desenrotllen tant en l'àmbit social com en el personal i l'intel·lectual, complementant l'atenció amb el lliurament de dinar i berenar diari.

El nombre de participants ha sigut de 21 xiquets, xiquetes i adolescents d'entre 4 i 17 anys.

6.9.3 SERVICI DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES (SPIF)

El Servei de Prevenció i Intervenció amb famílies, d'ara en avant SPIF de Mutxamel és un servei interdisciplinari que promou el desenrotllament de programes de prevenció i d'intervenció social dirigits a persones, famílies o grups amb dificultats en el seu desenrotllament personal i/o social o que es troben en situació de risc o de vulnerabilitat. Té com a objectiu potenciar canvis en les persones desenrotllant les seues habilitats per a la resolució de conflictes, així com detectar i previndre les causes que motiven les dificultats familiars, educatives i d'inserció sociolaboral. Segons l'art. 18.1.d de la Llei 3/2019, este servei és l'encarregat de realitzar la prevenció, l'avaluació i el diagnòstic social, així com la intervenció tant a nivell individual com familiar amb la infància i l'adolescència, les persones majors i altres individus que requereixen protecció especial, d'esta manera, es busca prendre les mesures de protecció adequades en cada cas.

OBJECTIUS

- Detectar precoçment les dificultats de les famílies i dotar-les d'estratègies per a evitar major grau de deterioració, així com reforçar les seues capacitats i recursos.
- Treballar els rols familiars positius, les relacions entre els membres oferint referents adequats.

ACTIVITATS

- Realització del Pla Personalitzat d'Intervenció Social.
 - Emissió d'Informes socials semestrals de seguiment.
 - Consecució d'objectius mitjançant l'avaluació periòdica dels casos.
 - Reorientació de la intervenció quan és necessari.
 - Emissió d'informes psicosocials a petició de Direcció Territorial, Jutjats, Fiscalia, etc.
 - Coordinació interna, amb altres membres de l'equip; i coordinació externa, amb altres recursos especialitzats i professionals, per a establir el treball en xarxa.
- Manteniment de reunions, almenys mensuals, on s'analitza l'evolució de la situació familiar i per tant de la intervenció.

En estos últims anys, s'ha observat un canvi significatiu en el perfil de les unitats familiars ateses des d'este servici. Es treballa amb diferents tipus d'estructures familiars: famílies nuclears, famílies monoparentals, famílies d'acolliment, famílies reconstituïdes, famílies separades, progenitors amb custòdia compartida i unitats de convivència on coexistixen diversos nuclis familiars.



La demanda ha experimentat modificacions, el que implica que les intervencions se centren principalment en qüestions relacionals i preventives. Destaquen les intervencions d'orientació i mediació en conflictes, així com el suport professional de tipus psicosocial i educatiu. A més, es proporciona assessorament per a fer front a dificultats relacionades amb la dinàmica familiar, i s'oferix suport i acompanyament professional en la resolució de conflictes personals i socials.

Des del SPIF no sols es realitza la intervenció amb famílies o nuclis de convivència que presenten dificultats, sinó que s'oferix informació, orientació i assessorament sobre recursos, prestacions i servicis, així com la gestió i la tramitació d'estos, entre els quals destaquem:

- Informació i derivació a recursos com ara: Unitat d'Igualtat, Assessoria Jurídica, Programa d'intervenció familiar, programa de perinatals, etc.
- Gestió de Renda Valenciana d'Inclusió (RVI), Prestacions Econòmiques d'Urgència i Desprotecció Social, etc.
- Informació sobre ajudes de lloguer, vivenda social, emissió d'informes a petició del jutjat per desnonaments i/o alçaments, informes per a procediments d'urgència a l'EVHA, etc.
- Informació sobre ajudes educatives, beques especials, ajudes menjadors, etc.
- Informació sobre prestacions econòmiques de la Seguretat Social: IMV, prestació per incapacitat, prestació per jubilació, etc.
- Informació sobre prestacions i tallers gestionats per Labora i Servei Públic d'Ocupació (SEPE), realització i acompanyament en itineraris sociolaborals

Les actuacions realitzades per la treballadora social des del SPIF l'any 2022 van ser:

Taula 19. Actuacions realitzades

ENTREVISTES Total: 340		
TRAMITACIÓ Total: 73		
PEUDS Prestacions econòmiques urgència i desprotecció social	INFORMES realitzats	Prestacions ECONÒMIQUES externes
24	47	2
DERIVACIÓ Total: 95		
EXTERNA: Creu Roja, Càritas, Unitat Conductes Addictives, Unitat Saluda Mental Adults, altres	INTERNA: Advocada, Psicòleg/òloga, Igualtat, Violència Gènere, Gabinet Psicopedagògic Municipal, Educ. Familiar, Perinatals	
39	56	
COORDINACIÓ Total: 264		
EXTERNA: altres administracions: Sanitat, Educació, Cossos de Seguretat de l'Estat, Fiscalia Menor, Jutjats, Sanitat, Vivenda	INTERNA: Servicis interns, Equip Atenció Primària, Servicis interns Municipals...	
112	152	
INSERCIÓ LABORAL Total: 5		

Font: elaboració pròpia

La Treballadora Social del Servei de Prevenció i Intervenció amb Famílies com a professional de referència, al costat d'altres professionals de l'equip d'intervenció; Psicòleg/a, Educador/a Social, Tècnic d'Integració Social (TIS), Educador/a Familiar, dissenyen els plans personalitzats d'intervenció, d'ara en avant PPIS, realitzen la intervenció, així com el seu seguiment, i planifiquen les accions, assistixen a les comissions tècniques i a les reunions d'estudi de casos.

Des del SPIF es realitza a més treball en xarxa, mantenint reunions i coordinacions amb altres departaments, àrees i servicis:



Ajuntament de
Mutxamel

- Educació: Pla Local d'Infància i Adolescència (PLIA), Comissions absentisme, Reunions de casos amb Col·legis d'Educació Infantil i Primària (CEIP) i Instituts d'Educació Secundària (IES).
- Sanitat: coordinació casos amb full de notificació de risc: Unitat de Salut Mental Adults (USMA) i Unitat de Salut Mental Infantil i Adolescents (USMIA).
- Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat....

I. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

L'objectiu principal del programa és proporcionar a pares, mares i/o cuidadors/res de xiquets, xiquetes i adolescents amb carències socials que afecten la seua capacitat per a exercir el rol parental, les ferramentes necessàries per a atendre les seues filles/fills de manera adequada. A través d'este programa, es busca previndre i abordar situacions de risc, així com proposar mesures de protecció per a garantir el benestar dels xiquets, xiquetes i adolescents.

El programa se centra en millorar les relacions familiars i promoure un adequat creixement i desenrotllament psicosocial. Per a aconseguir-ho, es duen a terme actuacions dirigides a enfortir les habilitats parentals, proporcionar orientació i suport emocional, així com brindar recursos i estratègies per a abordar les dificultats específiques que puguen sorgir en l'entorn familiar.

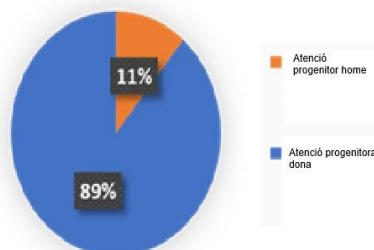
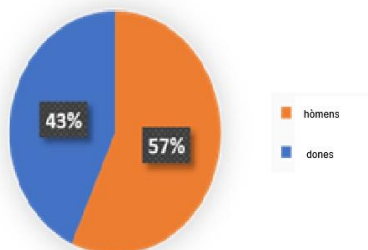
A través d'estes intervencions, es busca empoderar pares, mares i cuidadors/ores, perquè puguen exercir el seu rol de manera efectiva i proporcionar un entorn segur per al creixement i desenrotllament saludable dels xiquets, xiquetes i adolescents involucrats.

Durant l'any 2022 es va intervenir amb 18 famílies i es va atendre 37 xiquets, xiquetes i adolescents entre els 4 i 17 anys.

Gràfic 28. Atencions en programa d'intervenció familiar

*Xiquetes/xiquets de 4 a 18 anys: 37
atenses/os*

*Famílies: 18 famílies derivades al
programa*



Font: elaboració pròpia

Per a complementar la intervenció familiar i perinatal es van realitzar diferents tallers i activitats:

Taula 20. Tallers i activitats

Comentat [P1]: Taula nova

TALLER "EL FIL INVISIBLE"

Dins del Programa d'intervenció Familiar i Perinatal, s'observa una carència generalitzada d'habilitats maternals, en un grup considerable d'usuàries amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental. El 66,7% formen part de famílies monoparentals femenines amb xiquetes/ets en edat infantil.

Durant 6 mesos es van realitzar sessions setmanals d'hora i mitja amb un fil conductor "coneix-te i coneix el teu fill/la teua filla".

Es va utilitzar el recurs de les manualitats com a ferramenta per a treballar la capacitat materna, i generar una adequada vinculació afectiva i estils de vida saludables com a factors protectors, clau per al benestar emocional de xiquetes i xiquets.

TALLER "MEI TAI"

El període prenatal i perinatal ha demostrat ser fonamental per al desenvolupament integral de l'ésser humà, no sols en aspectes físics, sinó també en l'àmbit psicològic i emocional. Intervindre durant esta etapa primerenca proporciona oportunitats de prevenció i protecció, en termes de salut física i en la prevenció de possibles trastorns mentals, dificultats d'aprenentatge, maltractament en les seues diferents formes i violència en l'adolescència i edat adulta.

Es va realitzar un taller amb els casos nous en el programa perinatal per a abordar aspectes relacionats amb el desenvolupament infantil i la importància de les necessitats afectives en cada etapa:

- **Sessió 1.** Es va explorar la importància de les necessitats afectives al llarg del desenvolupament de xiquets i xiquetes de 0 a 3 anys, així com les conseqüències que poden tindre en el seu futur.
- **Sessió 2.** Es van abordar les respostes fonamentals davant les demandes infantils, destacant la seua rellevància per a un desenvolupament adequat.
- **Sessió 3.** Es van analitzar les repercussions del comportament de les progenitores/els progenitors en el desenvolupament infantil.
- **Sessió 4.** Es van examinar els comportaments de les persones cuidadores que promouen un vincle afectiu sòlid i l'afany exploratori de xiquets i xiquetes.

TALLER "HABILITATS PARENTALS"

Es van realitzar 7 sessions amb una duració d'1 hora i 30 minuts, dedicades als continguts següents:

- Desenvolupament cognitiu
- Inclinatori
- Empatia i Maneig de les Emocions
- Límits Constructius

Com a activitat final, pares, mares, avis, àvies, fills i filles van realitzar una recepta de família que van presentar en la primera edició del concurs de cuina familiar "Ravachef", organitzat conjuntament amb les monitores/els monitors del Programa de suport convivencial i educatiu "El Ravalet" i l'Educadora Familiar

Font: elaboració pròpia



Ajuntament de
Mutxamel

II. PROGRAMA CONVIVENCIAL I EDUCATIU “EL RAVALET”

Dirigit a xiquets, xiquetes i adolescents entre 4 i 17 anys amb carències de caràcter social i/o emocional. Durant tot el curs escolar en horari de 16’00h a 20’00h i en horari de matins durant el període no lectiu incloent els mesos de juliol i agost.

OBJECTIUS RAVALET

- Fomentar la integració social i el gaudi de l'oci i el temps lliure d'una forma educativa i saludable tant per als xiquets, xiquetes i adolescents com per a les famílies que es troben en procés d'intervenció.
- Prevenció de risc en xiquets, xiquetes i adolescents i en les seues famílies

Les activitats realitzades han sigut:

Taula 21. Activitats realitzades

Dilluns	Dimarts	Dimecres	Dijous	Divendres
Activitats				Activitat
Comunitària /	Manualitats i		Dinàmiques de	estrela /
Dia	Tallers	Esport	Grup i Jocs	Tallers
Commemoratiu				especials

Font: elaboració pròpia

La planificació, programació i desenvolupament de les activitats es va realitzar en funció de les característiques de les/els participants, comptant amb els pares, mares i/o cuidadors/ores, així com amb el veïnat del barri on se situa el centre.

Taula 22. Activitats

Comentat [P2]: Taula nova

ACTIVITATS	DESCRIPCIÓ
Activitats Comunitàries	Activitats tendents a promoure llaços d'unió entre xiquets, xiquetes i adolescents amb el veïnat. Per a això es van disenrotllar estratègies de participació mitjançant activitats, jocs, jornades de convivència, berenars i obsequis.
Dia Comemoratiu	Es van treballar conceptes que, encara que de manera transversal sempre són presents, pretenen crear consciència social, cultural i mediambiental (8 de març: dia de la dona treballadora, Dia de l'arbre, Dia del llibre, Dia de la mar, Dia del xiquet/de la xiqueta.).
Manualitats	Activitats on es treballa la psicomotricitat fina, l'expressió artística i la creativitat.
Tallers	Es van realitzar al llarg de tot l'any amb temàtiques diferents com, per exemple; els tallers de reflexió, tallers d'hàbits saludables, taller de música, tallers d'audiovisuals, etc.
Tallers de cuina	Es van treballar receptes saludables i divertides per a promoure bons hàbits alimentaris, amb l'objectiu de despertar l'interés i la participació en la cuina.
Esport/Jocs en la plaça	Es van realitzar diferents activitats esportives amb l'objectiu d'afavorir una activitat física sana en grup a més de jocs en equip i cooperatius.
Dinàmiques i jocs	Activitats destinades a la creació de la cohesió grupal, la participació i relaxació de xiquets, xiquetes i adolescents.
Activitat estrela	Desenrotllament d'activitats on s'inclouen tots els objectius treballats (caràcter comunitari, participació, creativitat, expressió artística...).
Tallers especials	Es van realitzar diverses sessions conjuntament amb els pares, mares i/o cuidadors/ores de xiquets, xiquetes i adolescents. Es van incloure tallers de caràcter preventiu, comptant amb la col·laboració d'altres entitats i projectes com la Unitat de Prevenció Comunitària en Conductes Addictives (UPCCA), l'Escoleta de Cinema, Consell Local d'Infància i Adolescència, Majors.

Font: elaboració pròpia



Durant tot l'any 2022 van acudir i van participar en el programa convivencial i educatiu Ravalet 25 xiquets, xiquetes i adolescents, així com les seues famílies.

6.9.4 SERVICI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

El servei de promoció de l'autonomia personal de Mutxamel desenrotlla actuacions que permeten mantindre en el seu entorn habitual a les persones majors, persones amb diversitat funcional i persones amb problemes de salut mental. Durant el procés d'atenció es respecta la voluntat de la persona, garantint unes condicions òptimes de cura, buscant millorar el seu benestar i autonomia personal. Dins del servei s'inclouen mesures per a previndre situacions de soledat i aïllament social, fomentant la participació social i la seguretat de la persona.

I. RECONeixEMENT DE PERSONA EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA (SPA)

El Servei de promoció de l'autonomia personal (SPA) a Mutxamel té assignat el procediment per al reconeixement inicial de la situació de dependència.

La situació de dependència és l'estat de caràcter permanent en què es troben les persones que per raons d'edat, malaltia o discapacitat, i lligades a la falta o a la pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten d'altres persones o d'ajudes per a realitzar activitats bàsiques de la vida diària.

Des del servei de promoció de l'autonomia personal s'informa i assessora sobre el procediment, donant suport en el tràmit.

L'any 2022 es van registrar 162 sol·licituds inicials de dependència, 69 sol·licituds d'hòmens i 93 de dones.



Per part de l'àrea administrativa es procedix a la gravació de les sol·licituds, sent necessari amb freqüència, realitzar esmenes per a completar la documentació a incorporar a l'expedient.

Des del SPA es notifica a la persona la data i hora en la qual es realitza la valoració en el seu domicili.

Durant l'any 2022, es van realitzar 206 valoracions de dependència, 76 hòmens i 130 dones.

El servici el formen un Educador Social i dos Treballadores Socials, sent estes últimes les que realitzen les valoracions, així com els informes socials d'entorn, necessaris per a la resolució de grau.

Les valoracions de persones amb Trastorn Mental Greu són realitzades per les Unitats de Salut Mental, tal com estableix la norma. En el cas de xiquetes/xiquets menors de 3 anys es determina a través de l'Escala de Valoració Específica (EVE), atenent així les especials circumstàncies que es deriven de la seua edat, estes valoracions són competència de la Direcció Territorial.

El grau de dependència es determina segons el barem de valoració de la situació de dependència, l'informe social d'entorn, l'informe de salut i si és el cas, els productes tècnics, ortesis i pròtesis que li hagen sigut prescrites o qualsevol document rellevant quant a les condicions socials i de salut que consten en l'expedient.

Efectuada la valoració i l'informe social d'entorn, s'emet el dictamen tècnic, amb proposta del grau de dependència, que especifica els servicis i prestacions a què la persona pot optar en virtut del grau atorgat, que serà elevat a la Direcció General amb competències en matèria d'atenció a les persones en situació de dependència, per a la seua resolució.



Segons l'aplicatiu d'atenció a la dependència i autonomia (ADA), es van emetre 200 resolucions de grau de persones empadronades a Mutxamel durant l'any 2022, de les quals 74 eren hòmens i 126 dones.

La Direcció General amb competències en matèria d'atenció a les persones en situació de dependència, emet d'ofici la Resolució, aprovant el Programa Individual d'Atenció (PIA), sempre que les preferències de servicis i/o prestacions triades inicialment per la persona interessada, siguen compatibles entre si, concordes amb el grau de dependència reconegut i prescrites en l'informe social d'entorn.

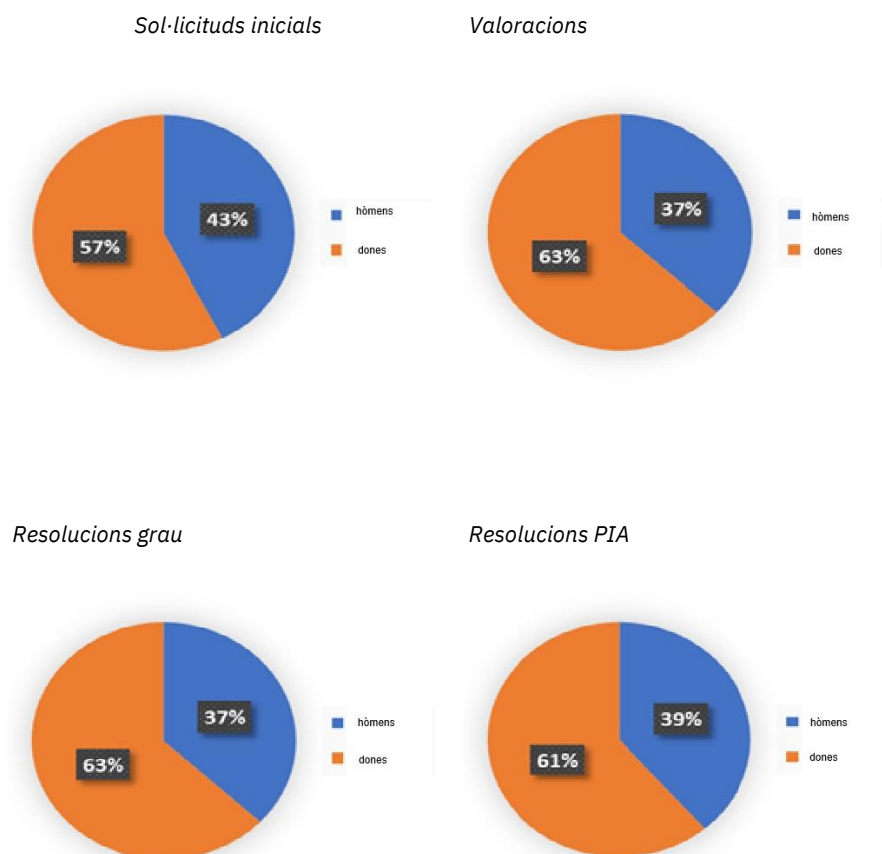
El Programa Individual d'Atenció (PIA) contindrà la relació de servicis i/o prestacions reconegudes d'acord amb el Catàleg de servicis i prestacions establert en el Decret 62/2017, de 19 de maig, del Consell, pel qual s'establí el procediment per a reconèixer el grau de dependència i l'accés al sistema públic de servicis i prestacions econòmiques, modificat pel Decret 102/2022, de 5 d'agost, del Consell.

En el Municipi de Mutxamel es van resoldre un total de 142 Resolucions PIA, corresponent 55 a hòmens i 87 a dones.

El termini màxim per a dictar i notificar la resolució de reconeixement de grau serà de 3 mesos, que es computaran des de la data de registre d'entrada de la sol·licitud. Així mateix, el termini màxim per a dictar i notificar resolució del Programa Individual d'Atenció, d'ara en avant PIA, serà de 3 mesos, a computar a partir de la data de la resolució de grau.

Transcorregut el termini màxim de 6 mesos des de la presentació de la sol·licitud sense que el procediment haja sigut resolt, s'entendrà estimada, abonant-se retroactivament la prestació econòmica o servici que corresponga una vegada determinat el grau i determinat el PIA.

Gràfic 29. Actuacions del Servei de Promoció de l'Autonomia per sexe (2022)



Font: elaboració pròpia

A més, des del servei es van atendre en 2022 diferents demandes:

- Revisió de grau. Es van tramitar 59 revisions de grau, 16 corresponen a hòmens (27%) i 43 a dones (73%).
- Noves preferències de servicis i prestacions. Es van realitzar 51 Informes Tècnics.
- Canvi de persona cuidadora no professional. Es van realitzar 5 Informes Tècnics.
- Trasl·lat d'expedient a altres Comunitats Autònomes. Es va realitzar 1 trasllat d'expedient a una altra comunitat autònoma (CA) i va entrar un altre expedient d'una altra CA

Dins del catàleg de prestacions i servicis, arreglat en el procediment de la valoració de la situació de dependència, destaquem el servei d'Ajuda a domicili de Dependència que, en 2022, va tindre 12 servicis actius; 9 de grau 1 i 3 de grau 2.

Des del SPA es duen a terme les resolucions PIA dels servicis d'Ajuda a domicili de Dependència, així com el seguiment de l'adequada prestació del servei (facturació, hores realitzades, altes, baixes i incidències)

D'altra banda, es facilita informació, orientació i assessorament quant a tots els recursos establits en el catàleg de prestacions i servicis i que en el nostre municipi no es disposa d'ells com per exemple; Centres de dia, Centres Ocupacionals, Centre de Rehabilitació i Integració Social (CRIS), Vivendes tutelades, centres acreditats amb servicis de promoció i prevenció (on impartixen teràpies com ara: teràpia ocupacional, atenció precoç, estimulació cognitiva, promoció, manteniment i recuperació de l'autonomia personal, habilitació psicosocial per a persones amb malaltia mental o discapacitat intel·lectual).

Respecte a places residencials, el municipi compta amb quatre centres residencials privats, acreditats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, als quals es pot accedir de manera privada o a través de la Prestació Vinculada, sent estes residències: Casaverde, Odamar, El Pilar i Julia.

II. SERVICI D'AJUDA A DOMICILI MUNICIPAL (SAD)

El Servei d'Ajuda a Domicili Municipal oferix una atenció integral i polivalent a les persones usuàries, amb l'objectiu de millorar les condicions de vida, procurant que la persona romanga en el seu entorn per a evitar l'ingrés residencial. Cal ressaltar el seu caràcter educatiu, preventiu i rehabilitador. El servei és gratuït per a la persona usuària que complisca amb els requisits establits en el Reglament Municipal.

La sol·licitud es realitza en model normalitzat i ha d'anar acompanyada de la documentació necessària per a poder així acreditar els requisits regulats en el reglament municipal. Al mateix temps que es presenta la sol·licitud de SAD municipal, es gestiona la sol·licitud de dependència si és procedent, amb la finalitat que este siga un servei transitori fins a disposar d'un recurs definitiu per dependència.

Presentada la sol·licitud es realitza valoració de la situació i es porta la proposta a la Comissió Tècnica de Prestacions; en cas favorable, la persona usuària és donada d'alta en el servei segons disponibilitat. Durant l'any 2022 no hi va haver llista d'espera.

Les sol·licituds en 2022 van ser 29 i els casos atesos van ser un total de 56. Des d'este servei es porta el seguiment de cada cas, especialment d'aquells que presenten indicadors de vulnerabilitat i/o risc social.

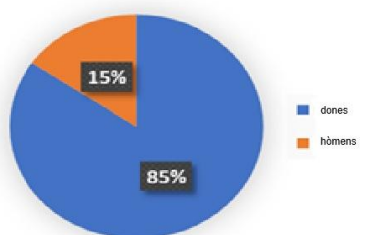
Taula 23. Col·lectius atesos, distribució per sexe (2022)

COL·LECTIU	DISTRIBUCIÓ PER SEXES	TOTAL
Persones Majors	44 dones i 8 hòmens	52 persones
Persones amb Discapacitat	3 dones i 1 home	4 persones

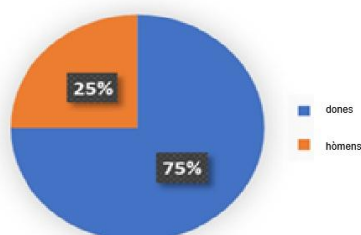
Font: elaboració pròpia

Gràfic 30. Col·lectius atesos, distribució per sexe (2022)

Persones majors



Persones amb discapacitat



Font: elaboració pròpia

En la taula següent es mostra la informació sobre la tipologia del servei i les sol·licituds presentades, concedides o denegades, en 2022:

Taula 24. Tipologia del servici i sol·licituds (2022)

TIPOLOGIA DEL SERVICI		SOL·LICITUDS PRESENTADES	
Atenció domèstica	3 casos	Sol·licituds presentades	29
Atenció personal	51 casos	Sol·licituds Concedides	29
Atenció educativa	2 casos	Sol·licituds Denegades	0

Font: elaboració pròpia

III. TELEASSISTÈNCIA MUNICIPAL (TAD)

La Teleassistència Municipal és un servei d'atenció personalitzada que, a través de mitjans tecnològics i d'acompanyament personal entre altres, facilita la permanència en el domicili de les persones i proporciona una resposta immediata davant situacions de soledat, aïllament, inseguretat, accident o emergència. El servei de Teleassistència és una prestació social que, a través d'una línia telefònica, permet a la persona usuària, posar-se en comunicació amb un Centre d'Atenció de Crides, amb personal especialitzat, per a donar una resposta adequada a la demanda o situació plantejada, bé per si mateix o mobilitzant altres recursos humans i materials.

La sol·licitud conforme model normalitzat ha d'anar acompanyada de la documentació necessària per a acreditar el compliment dels requisits regulats en l'Ordenança municipal. Presentada la sol·licitud es realitza la valoració i es porta a la Comissió Tècnica de Prestacions; en cas favorable, la persona usuària és donada d'alta en el servei.

El servei es va posar en marxa en l'últim semestre de 2022. Es van registrar 6 sol·licituds i es van concedir els 6 servicis.

IV. MAJOR A CASA

La prestació social 'Major a Casa' comprén un conjunt de servicis i subministraments relacionats entre si que es presten de manera coordinada i continuada en el domicili de les persones usuàries durant el període d'un mes natural. La prestació comprén la neteja de la llar, el dinar a domicili i el servei de bugaderia.

La sol·licitud, conforme model normalitzat, ha d'anar acompanyada de la documentació necessària per a acreditar el compliment dels requisits regulats en el Reglament



municipal. Presentada la sol·licitud es realitza valoració i es porta a la Comissió Tècnica de Prestacions, en cas favorable, la persona usuària és donada d'alta en el servei, segons disponibilitat. Este servei és de copagament, concretament s'ha d'aportar el 34% del cost del servei.

El servei es va posar en marxa en l'últim semestre de 2022, tenint subvencionades 10 places, estant totes cobertes en 2022.

V. TRAMITACIÓ DE PLACES RESIDENCIALS PER SITUACIÓ D'URGÈNCIA

Des del SPA es detecten situacions de persones que després de valoració i diagnòstic requereixen d'un ingrés residencial d'urgència. Detectada la necessitat, la valoració en el domicili, exploració de la xarxa de suport i després d'esgotar els recursos que permeten mantindre a la persona en el seu entorn habitual, es tramita sol·licitud al costat de l'informe social procedint a gestionar la plaça, fonamentalment per a persones majors que presenten factors de risc.

L'any 2022, es van realitzar 10 sol·licituds d'ingrés residencial d'urgència. A causa de la situació d'alt risc en alguns casos, es va realitzar paral·lelament informe social per a Fiscalia. Es van realitzar un total de 6 Informes socials a Fiscalia.

VI. PROGRAMA D'INTERVENCIÓ FAMILIAR

Des del SPA es compta amb el Programa d'Intervenció Familiar per a l'atenció a persones amb problemes de salut mental, així com, per a persones majors amb indicadors de dependència que requereixen suport en situacions de crisi, potenciant el manteniment en el seu medi habitual el major temps possible, garantint la qualitat de



vida i l'envelliment saludable, en coordinació amb la unitat de salut mental, la unitat d'hospitalització psiquiàtrica, altres recursos específics i/o la policia local.

L'any 2022, han sigut 26 les persones ateses per una terapeuta ocupacional des d'este programa.

6.9.5 SERVICI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA

Des del servici d'Acció Comunitària es va dur a terme una jornada realitzada el 28 de juny de 2022 amb estratègies per a donar visibilitat al col·lectiu de lesbianes, gais, transsexuals i bisexuals, d'ara en avant, LGTBI a través d'accions formatives i altres encaminades a la sensibilització de la diversitat sexual, centrades en xiquets, xiquetes, adolescents i les seues famílies.

I. DRETS, ORGULL I REIVINDICACIÓ

Xarrada destinada al conjunt de la ciutadania, l'objectiu principal de la qual va ser la participació de la població adolescent.

II. TALLER PERSONALITZA LA TEUA SAMARRETA

Activitat en la qual van participar xiquets, xiquetes i adolescents acompanyats de les seues famílies, on a través de la creativitat es van treballar els missatges de tolerància cap a la diversitat i el llenguatge inclusiu.



Ajuntament de
Mutxamel

III. TALLER DE XAPES DE TEMÀTICA LGTBI

Taller de caràcter familiar per a xiquetes i xiquets d'edats compreses entre els 4 i 8 anys. Elaboració de xapes amb missatges de tolerància cap a la diversitat i respecte cap a les altres persones.

IV. JOC D'ESCAPADA

Activitat dirigida a població adolescent amb format de joc d'escapada, ideada per a identificar i previndre l'assetjament i el maltractament de gènere.

V. CONTA-CONTES: "LES MEUES DOS MARES MÒMIES"

Activitat de contacontes realitzada a través d'una representació teatralitzada i amb la participació de les/els assistents, l'objectiu dels quals va ser mostrar la tipologia de famílies i normalitzar les diferents realitats, treballant a través del joc valors com el respecte i la tolerància.

6.9.6 UNITAT D'IGUALTAT

El treball que es realitza des de la unitat d'igualtat es dividix en 4 àrees de treball que són:

I. INCORPORACIÓ DE LA PERSPECTIVA DE GÈNERE EN LES POLÍTIQUES

MUNICIPALS

S'han dut a terme diverses accions amb l'objectiu d'incorporar la perspectiva de gènere en les polítiques municipals a Mutxamel. En primer lloc, es va elaborar un qüestionari en línia dirigit a la població del municipi per a recaptar informació sobre igualtat d'oportunitats, discriminació, masclisme i violència de gènere. Esta informació es va utilitzar per al diagnòstic del II Pla d'Igualtat de Mutxamel.

Es va dur a terme un qüestionari de carrer denominat "Construint tolerància, construint igualtat", ferramenta que també es va utilitzar per al diagnòstic del II Pla d'Igualtat Municipal.

Una altra acció destacada va ser l'homenatge denominat "Hort víctimes de violència de gènere". Este acte de reconeixement i commemoració es va realitzar en l'hort urbà municipal, en col·laboració amb la regidoria de Medi Ambient. El projecte va tindre dos objectius: visibilitzar i commemorar les dones víctimes de violència de gènere i revitalitzar l'hort urbà, demostrant que és possible dur a terme accions comunitàries de participació ciutadana.

Es va realitzar un acte institucional en el Dia Internacional de la Violència de Gènere, on van participar totes les agrupacions polítiques i la ciutadania.

Finalment, es va aprovar el II Pla Municipal d'Igualtat (2023-2026), que té com a objectius:

- Introduir la perspectiva de gènere en les accions i polítiques públiques del municipi com a ferramenta per a detectar les diferents discriminacions que



Ajuntament de **Mutxamel**

patixen les dones i visibilitzar-les, amb la finalitat de construir propostes per a eliminar-les.

- Incentivar la participació ciutadana.
- Erradicar qualsevol tipus de discriminació a través de la igualtat de tracte i oportunitats.
- Garantir l'accés a la informació i de coneixement sobre les fases en les quals es troba el pla, facilitant i fomentant la participació ciutadana.

El II Pla Municipal està dividit en 6 àrees

- Àrea 1: Introducció a la perspectiva de gènere en les actuacions municipals i transversalitat.
- Àrea 2. Associacionisme i participació
- Àrea 3. Educació, cultura i esport
- Àrea 4 Empresa, ocupació i corresponsabilitat
- Àrea 5. Salut i Benestar
- Àrea 6. Prevenció i lluita contra la violència de gènere

II. INFORMACIÓ I ASSESSORAMENT A LES DONES

L'atenció realitzada a dones quant a informació, orientació i assessorament en 2022 van ser les següents:

- 76 atencions sobre recursos i Servicis Socials.
- 75 atencions sobre Violència.

Les accions de promoció de la igualtat s'arreglen en la taula següent:

Taula 25. Accions realitzades

Acció	Descripció
Xarrada de valors democràtics i gènere	Formació de la càtedra extraordinària de valors democràtics i gènere, dirigida a alumnes de 1r de batxillerat dels centres educatius públics del municipi de Mutxamel. Van participar un total de 153 alumnes.
Taller “Jo també necessite el meu temps i espai”	Dirigit a les dones del municipi de Mutxamel. Pretén proporcionar un espai segur on les dones puguin connectar amb allò que les faça úniques aconseguint benestar emocional. Van participar un total de 12 dones.
Taller “Cercle de dones”	És la continuació del taller anterior, es consolida el grup de dones i es realitzen les actuacions següents: què és un cercle de dones i, definir en quin moment em trobe; el pes dels rols en la dona; la gestió de les dificultats; identificar la meua vàlua.
Mesa de coordinació d'igualtat i convivència dels centres educatius	Permet la coordinació entre els diferents centres educatius en matèria de coeducació. En la taula s'aborden tant la programació anual com les diverses demandes que els centres educatius realitzen a la regidoria d'igualtat.

Taller “Salut emocional i mental”	Taller destinat a reconèixer les diverses situacions que afecten el nostre estat d'ànim, identificar els símptomes, la qual cosa ens produïx malestar i millorar la nostra salut mental.
Programa de coeducació: innovacions i experiències coeducatives. “Prínceps i princeses”	Dirigit a alumnes de 2n de l'ESO dels instituts públics del municipi, amb l'objectiu de previndre la violència de gènere, revelar i rebutjar actituds de possessió, dominació i control vinculades al mite de l'amor romàntic. Promoure les relacions lliures entre iguals, basades en el respecte. Reconèixer l'origen i desenrotllament cíclic de la violència de gènere. En 2022 van participar 224 alumnes, 107 xiquets i 117 xiquetes.
Programa de coeducació: abordatge didàctic de les noves faules sobre la violència de gènere en l'ESO	La importància d'abordar els mites sobre la violència masculina cap a les dones, és fonamental per als xics i xiques adolescents, que comencen les seues primeres relacions afectiusexuals. Dirigit als cicles d'FPB dels IES del Municipi.
Programa de coeducació: taller de Tutty	A través d'un joc de cartes de famílies diverses, es pretén promoure el respecte a la diversitat afectiva i familiar des de les aules. Dirigit a alumnes de 5é de primària dels centres escolars del municipi..

Font: elaboració pròpia

III. VIOLÈNCIA DE GÈNERE

En esta àrea es realitzen 4 accions: prevenció de la violència de gènere i atenció a les dones, intervenció amb dones víctimes de violència de gènere, gestió dels recursos d'atenció a les dones i tallers de sensibilització.

III.1 ACCIONS DE PREVENCIÓ DE LA VIOLÈNCIA DE GÈNERE I ATENCIÓ A DONES

La intervenció, des de la Unitat de Violència, consistix a realitzar la recepció i acolliment a la dona que acudix a la Unitat: escoltar la problemàtica que planteja, detectar les possibles causes derivades de la situació de violència, valoració del risc quant a gravetat i perillositat, diagnòstic de la situació, intervenció psicosocial, aplicar el recurs idoni, tant de la pròpia unitat, com a recursos externs especialitzats en violència de gènere.

Totes les actuacions realitzades es reflectixen en l'expedient individual, a través de la plataforma SIUSS, obrint el mòdul específic de violència de gènere.

Durant l'any 2022, es van realitzar un total de 129 atencions a dones víctimes de violència de gènere. Una menor d'edat, 6 jòvens d'entre 18 i 30 anys i 122 dones majors de 31 anys. Dins de les atencions es van realitzar 71 derivacions a recursos tant interns com externs, es van realitzar 80 coordinacions amb servicis interns de l'Ajuntament i entitats externes (Oficina d'Atenció a Víctimes del Delicte) i es va realitzar una comunicació a la Fiscalia de Violència de Gènere.

III.2 ACCIONS DERIVADES DE LA INTERVENCIÓ AMB DONES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE.

ATENPRO. Servei telefònic d'atenció i protecció per a víctimes de violència de gènere, que ofereix atenció immediata davant les eventualitats que els puguin sobrevindre, les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any, i siga el que siga el lloc on es troben.

Per a la posada en marxa del servei es requereix omplir: fitxa d'alta, fitxa de dades, fitxa de recursos i la documentació jurídica pertinent (denúncia, orde allunyament, mesures de protecció...), realitzant a més el seguiment de les incidències que a través d'este dispositiu es generen. La gestió d'esta prestació tecnològica implica realitzar diverses gestions en els aplicatius ABSIS i SIUSS.

Durant el 2022 es van realitzar 17 altes, 4 trasllats, 3 renovacions, 7 baixes i es van produir 33 incidències.

Atenció Psicològica a la Dona. Servei dirigit a dones residents en el municipi. El servei ofereix intervenció psicològica a dones que després d'haver passat per una experiència traumàtica requereixen suports i intervenció per a treballar l'autoestima, l'autonomia personal i potenciar les habilitats socials i emocionals.

Les dones derivades a este servei en 2022 van ser 25, generant expedients nous, el total d'atencions realitzades van ser 242.

Assessorament i Atenció Jurídica a la Dona. Servei dirigit a dones residents en el municipi. El servei ofereix assessorament i atenció jurídica a dones que requereixen informació i assessorament sobre els seus drets davant un procés de separació/divorcie, impagament de pensions d'aliments, atenció jurídica a dones víctimes de violència de gènere, etc.



S'ha atés un total de 88 dones l'any 2022 de les quals, 51 van acudir per primera vegada al servei i 31 ja tenien expedient obert.

Punt Primerenc d'Atenció a Víctimes de Violència en Violència Digital (Punt ATV).

Servici ofert per l'Observatori Espanyol de Delictes Informàtics (OEDI). El servei atén dones que patixen violència de gènere digital a través dels seus telèfons mòbils, xarxes socials, programaris espies i altres dispositius. Des d'este servei, i valorat el cas si fora necessari, es realitza informe pericial forense fins a la ratificació en juí pels especialistes del servei.

En 2022 es van realitzar 27 derivacions que van incloure l'acompanyament a la dona per part de la unitat de violència.

III.3 ACCIONS I COORDINACIONS DERIVADES DE LA GESTIÓ DELS RECURSOS D'ATENCIÓ A LES DONES.

Oficina Atenció a Víctimes del Delicte (OAVD). Les oficines d'assistència a les víctimes són entitats multidisciplinàries d'atenció a les necessitats de la víctima, de caràcter públic i gratuït, implantat pel Ministeri de Justícia d'acord amb la Llei 35/1995 d'ajudes d'assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual. Les oficines d'assistència a les víctimes tenen com a objectiu principal prestar una assistència integral, coordinada i especialitzada a les víctimes a conseqüència del delicte i donar resposta a les necessitats específiques en l'àmbit jurídic, psicològic i social (art. 17, Reial decret 1109/2015).

En 2022 des de l'OAVD es van derivar a la Unitat 15 víctimes de violència de gènere, i es van dur a terme 46 coordinacions.

Centre de Recuperació Integral. L'obertura del Centre de Recuperació Integral de Dones de Víctimes de Violència de Gènere Constanza Alarcón, per part de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives a Mutxamel, va suposar la necessitat de coordinació entre els Servicis Socials i la Unitat d'Igualtat amb este centre per a abordar les situacions de violència de gènere i la sol·licitud i gestió de prestacions socials i tecnològiques, entre altres.

Des del centre van derivar a 8 dones i es van establir 23 coordinacions.

Mesa de Coordinació de Violència de Gènere. Aborda els casos de violència de gènere del municipi de Mutxamel. Es realitza seguiment dels casos en col·laboració amb la Guàrdia Civil de Sant Joan i la Policia Local. En la taula participen els cossos i forces de seguretat esmentats, representació de la Subdelegació de Govern, la Coordinadora del Centre de Salut, la coordinadora dels Servicis Socials d'atenció primària, una treballadora social, l'assessora jurídica de Servicis Socials i l'agent d'Igualtat.

III.4 TALLERS DE SENSIBILITZACIÓ

Al llarg de l'any 2022 s'han dut a terme 6 accions:

Taula 26. Tallers de sensibilització

Taller	Descripció
Taller de sensibilització, violència de gènere 25N: “Dona la llanda a la violència de gènere”	Taller de caràcter transversal que va comptar amb la participació d'altres àrees municipals en les quals es van treballar valors universals com; el respecte a la vida, els drets humans, visibilitzar la violència per mitjà

	d'accions creatives que fomenten entre la població més jove la cura cap al medi ambient.
Taller de sensibilització, violència de gènere 25N: "Planter de vida"	Taller destinat als més xicotets del programa socioeducatiu, on a través de la construcció de planters, es va treballar la prevenció davant la desigualtat i es va fomentar el respecte cap al medi ambient i el desenvolupament sostenible.
Concert 25 intervencions	Concert a càrrec de l'alumnat del conservatori de Mutxamel, on es van interpretar 25 peces musicals, totes elles compostes pel propi alumnat, i amb un denominador comú, la violència que patixen les dones.
Taller del programa Ravalet	Dirigit a la població del barri es van realitzar activitats de pintura, tallers de prevenció i contacontes, l'objectiu de la qual era sensibilitzar a la població, en violència de gènere.
Guia de prevenció de violència de gènere	La guia pretén facilitar i donar a conèixer de manera senzilla els drets fonamentals de les víctimes de violència de gènere, on acudir, així com, els recursos i servicis del municipi.
Curs de formació de violència de gènere digital impartit per OEDI	Curs dirigit a les/els professionals d'atenció primària. Ho van realitzar 11 professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària. Completava el grup de participants, policies locals del municipi.

Font: elaboració pròpia

IV. PLANS D'IGUALTAT D'EMPRESES DE LA COMUNITAT VALENCIANA

Elaboració d'informes tècnics, visats de plans d'igualtat i avaluació dels plans d'igualtat.

6.9.7 SERVICI D'ASSESSORIA TÈCNICA JURÍDICA

Este servici desplega prestacions d'assistència tècnica i jurídica per a l'adequada protecció i exercici dels drets socials de les persones.

Dins de les seues funcions destaquen tres grans blocs:

- Atenció, assessorament, seguiment i acompanyament a les persones, famílies i unitats de convivència, així com a associacions i col·lectius en tota matèria vinculada amb la seua competència professional i nivell d'atenció, que vinguen derivats des dels servicis socials d'atenció primària.
- Assessorament i suport jurídic a professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària de caràcter bàsic i específic.
- Definició d'ordenances i reglaments municipals, així com suport jurídic en matèria de contractació de servicis o convenis de col·laboració amb entitats públiques o privades.

Les matèries en les quals realitza assessorament són; dret sociolaboral, dret civil, dret administratiu, dret penal i estrangeria.

I. ATENCIÓ AL PÚBLICO

Durant el període comprés entre juliol-desembre de 2022, es va atendre un total de 52 persones, oferint-los orientació jurídica, extrapolant les dades correspon una atenció a 104 persones durant tot l'any.

Es van redactar informes jurídics, recursos, reclamacions prèvies a la via judicial i escrits per a defensar els drets de les persones usuàries. A més d'estudiar els casos i redactar els documents legals corresponents, es va registrar la informació pertinent en el Sistema d'Informació d'Usuaris dels Servicis Socials (SIUSS) a carpetes internes i en l'aplicatiu ABSIS.

II. INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL

Elaboració d'Informes d'Arrelament en matèria d'Estrangeria, prèvia valoració del cas i elevació de l'informe a la Plataforma Accedisca del Ministeri de l'Interior. S'han realitzat 35 informes d'arrelament en l'últim semestre del 2022, extrapolant les dades a l'annualitat correspondria la redacció de 70 informes.

III. ESTUDI I RESUMS NORMATIVA

L'Assessoria Jurídica dels Servicis Socials d'Atenció Primària té entre les seues funcions mantindre's actualitzada sobre la normativa que afecta els servicis i assessorar l'equip d'atenció primària sobre esta normativa. S'ha estudiat en butlletins oficials la normativa relacionada amb matèries pròpies del servici, així com doctrina jurídica i jurisprudència per a un millor assessorament a les/els professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària i a les persones usuàries.

IV. REUNIONS COORDINACIÓ

S'han dut a terme diverses reunions de treball amb diferents professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària, per a la posada en comú de casos. Així mateix, s'han realitzat reunions amb professionals d'altres Servicis Municipals a l'efecte d'aconseguir una major coordinació.

V. ESCRITS DE CARÀCTER JURÍDIC

S'han elaborat 29 escrits, tant reclamacions com recursos dirigits a diferents organismes com jutjats, en relació a desnonaments, o a Fiscalia, en relació a menors o persones amb capacitat modificada, etc.

VI. ALTRES ESTUDIS I ESCRITS JURÍDICS

S'han elaborat diferents informes proposats sobre diferents aspectes: responsabilitat patrimonial en matèria de dependència, sol·licitud de canvi de professional de referència, accés a la història social única, sol·licitud d'accés i còpia a expedient administratiu, denegació de sol·licitud d'informe de vulnerabilitat, denegació de sol·licitud de recusació, d'aprovació del reglament de les Comissions Tècniques, etc.

VI. CONFECCIÓ/ACTUALITZACIÓ DE PLANTILLES/MODELS

S'han confeccionat i actualitzat els diferents formularis utilitzats en la tramitació dels servicis i així mateix s'han realitzat models que servisquen de suport jurídic en la tramitació dels expedients administratius en el servici.

Taula 27. Plantilles/models

EN MATÈRIA DE	MODEL
Canvi de professional de referència (PR)	Model d'Informe sobre la viabilitat de la sol·licitud de canvi de PR.
	Model d'Informe de Coordinació respecte de la sol·licitud de canvi de PR.
	Model de Decret de concessió/denegació de la sol·licitud de canvi de PR.
Ajudes residencials	Model d'Informe social d'ajudes al lloguer. Model de Sol·licitud d'ajudes al lloguer.
Desnonaments	Model d'Informe al Jutjat: es desconeix interessades/sats.
	Model d'informe al Jutjat: consta expedient anterior a SIUSS sense contingut.
	Model d'Informe al Jutjat: consta expedient posterior a SIUSS sense contingut.
	Model d'Informe al Jutjat: no consta expedient.

	Model d'Ofici d'invitació a informar-se sobre els Servicis.
Col·laboració interadministrativa	Ofici Col·laboració Interadministrativa.
Denegacions/ Desistiments/ Renúncies	Model de Decret de Denegació. Model de Decret de Desistiment, instat per l'interessat/la interessada. Model de Decret de Desistiment per transcurs del temps. Model de Decret de Renúncia.
Deficiències	Model d'Informe Tècnic de Deficiències. Model de Requeriment d'Esmena art. 68. Model de Requeriment d'Esmena art. 73. Model d'Informe Tècnic Desfavorable.
Entrevistes	Model de Fitxa de primera entrevista. Model de Fitxa de successives entrevistes.
Arrelament	Model d'Ofici de Requeriment d'Esmena en Arrelament. Model de Sol·licitud d'Informe d'Arrelament. Model de Declaració Responsable d'Arrelament.
Informant NO interessat/ada, no inclòs en la qualitat indicada en l'art. 4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques	Model Contestació a informant NO interessat/ada. Model Informe Jurídic informant NO interessat/ada. Model Ofici invitació a informar-se sobre els Servicis.
Presentació d'escrits davant l'Administració Pública (AP)	Model de nota informativa de Carta Administrativa.
Declaracions de la persona usuària	Model de Declaració Responsable Genèric de la persona usuària.
Comunicació amb persones jurídiques	Model de comunicació TELEMÀTICA amb persones jurídiques.
Consulta de Béns	Model d'autorització per a la consulta de béns.

Font: elaboració pròpia

6.9.8 SERVICI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA DELS SERVICIS SOCIALS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

L'Atenció Psicològica té la missió de millorar la qualitat de vida i el benestar de les persones, tant en situacions de normalitat i conflicte, com en les de necessitat o carència. Generar o millorar aquelles capacitats i habilitats perquè les persones, grups, institucions i comunitats, puguin analitzar millor la seua realitat social i troben solucions idònies a les seues necessitats. Col·laborar en la prevenció de les situacions de risc social i personal, avaluar les conductes, realitzar un pronòstic de l'evolució dels comportaments i elaborar un diagnòstic per a tractar i solucionar els problemes psicològics.

Les funcions de les psicòlogues/els psicòlegs per al compliment dels objectius se centren entre altres en:

1. Assessorar tècnicament, en prevenció i rehabilitació.
2. Participar en l'elaboració, la implementació i l'avaluació de Plans, Projectes i Programes que es desenrotllen en la seua àrea.
3. Coordinar la seua actuació juntament amb altres professionals i recursos específics de l'àmbit de la sanitat, social, educatiu, centre de salut, escoles infantils i altres servicis comunitaris.
4. Col·laborar amb les/els professionals d'atenció primària bàsica, específica i secundària.
5. Intervindre i atendre individualment o grupalment en teràpia orientada a família, infància i joventut, majors, diversitat funcional, dependència, minories socials, salut mental, immigrants, addiccions, etc.

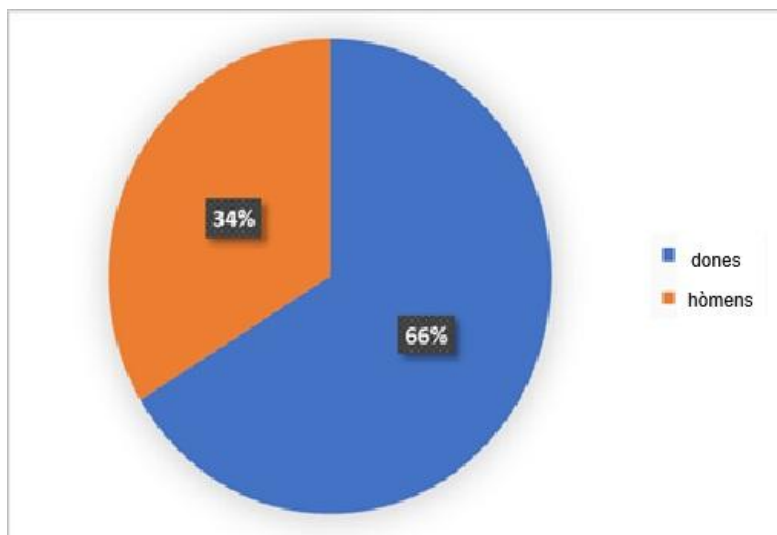


Ajuntament de
Mutxamel

6. Participar, organitzar i col·laborar en tallers de diversa índole (tallers d'autonomia personal i aprenentatge d'habilitats socials i emocionals, taller de reeducació de l'alumnat, taller d'embarassades i les seues parelles, tallers formatius, tallers orientatius).
7. Realitzar acompanyament, atenció integral, visites domiciliàries i atenció d'urgències.
8. Atendre i concertar entrevistes d'avaluació, assessorament i seguiment amb les persones usuàries en matèria de convivència, problemes conductuals, sessions terapèutiques, detecció de necessitats específiques de suport, sessions d'estimulació o sessions de consulta.
9. Formar part de les comissions de valoració i seguiment, i assistir a reunions d'equip per a valoració de casos i propostes.
10. Proporcionar suport psicològic a persones amb necessitats especials, problemes conductuals o dificultats emocionals.
11. Estudi, anàlisi, avaluació psicològica i elaboració de diagnòstics.
12. Elaboració d'informes i memòries.

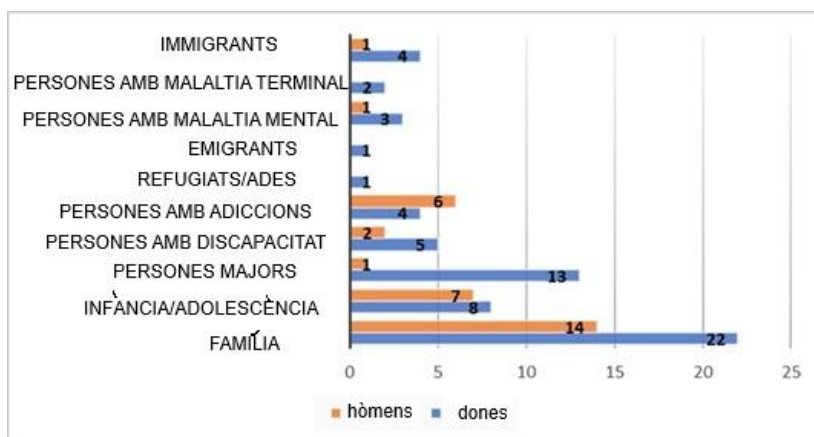
Des del servei es va atendre 95 usuaris durant l'any 2022, 63 dones i 32 hòmens, tenint en compte que fins al 17 de novembre de 2022 sols hi ha hagut un lloc de psicòloga. Estes atencions han tingut impacte en un no molt major de la ciutadania, perquè en molts casos han tingut un enfocament familiar i/o comunitari.

Gràfic 31. Distribució de les intervencions per sexe (2022)



Font: Elaboració pròpia

Gràfic 32. Distribució de les intervencions per sexe (2022)



Font: elaboració pròpia

Taula 28. Distribució de les intervencions per sexe (2022)

SECTOR DE POBLACIÓ/COL·LECTIU	Dones	Hòmens	Total
Família	22	14	36
Infància/adolescència	8	7	15
Persones majors	13	1	14
Persones amb discapacitat	5	2	7
Persones amb addiccions	4	6	10
Refugiats	1		1
Emigrants	1		1
Persones amb malaltia mental	3	1	4
Persones amb malaltia terminal	2		2
Immigrants	4	1	5

Font: elaboració pròpia

Les treballadores socials, com a professionals de referència dels Servicis Socials d'Atenció Primària, són les que proposen la derivació al servei d'atenció psicològica després de l'etapa d'exploració, valoració i diagnòstic.

Estes intervencions es duen a terme dins d'un context teòric sistèmic i deontològic que es materialitza a través de quatre nivells:

- **Nivell Individual:** comportaments, emocions, actituds de les relacions interpersonals en el seu grup de convivència i el seu entorn immediat.
- **Nivell Grupal:** generant espais de comunicació i aprofitant els beneficis terapèutics del suport interpersonal dirigit.



Ajuntament de
Mutxamel

- **Nivell Comunitari:** les diferents institucions, organitzacions i grups, de caràcter públic o privat, així com, les xarxes de relacions i intercanvis que es donen entre grups i col·lectius.
- **Nivell Estructural:** participació sociopolítica que es concreta en lleis, plans, xarxes de recursos, etc.

El Servei d'atenció psicològica treballa des d'una perspectiva comunitària i generalista, atenent diverses problemàtiques d'índole psicològica, sent les més freqüents durant l'any 2022 les següents:

- Problemes de relació i familiars amb determinants psicològics importants.
- Problemes relacionats amb l'abús de substàncies.
- Problemes relacionats amb els rols personals.
- Processos de dol complexos.
- Capacitat mental límit.
- Problemes acadèmics com a desmotivació escolar, absentisme, assetjament, ciberassetjament, etc.
- Comportaments antisocials.
- Simulació.
- Deterioració cognitiva.
- Trastorns d'ansietat generalitzada.
- Depressió.
- Trastorns de l'alimentació.
- Fòbies.
- Trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH).
- Trastorn bipolar.



Ajuntament de
Mutxamel

- Trastorns de la personalitat.
- Trastorn de l'espectre autista (TEA).
- Transicions de gènere.
- Trastorns d'aferraments.
- Incapacitat parental per a l'exercici de les seues funcions.
- Malaltia mental greu.
- Conflictivitat emocional.
- Aïllament social.
- Crisi en xiquets, xiquetes i adolescents.
- Crisi en famílies i parelles.

6.9.9 UNITAT DE SUPORT ADMINISTRATIVA

La Unitat de Suport Administrativa realitza les funcions arreplegades en l'art. 37 del Decret 38/2020 del 20 de març del Consell de coordinació i finançament de l'atenció primària dels Servicis Socials on s'arrepleguen les següents funcions:

- Recepció i atenció al públic, directa i per telèfon.
- Primera informació sobre el centre i els seus servicis.
- Gestió de l'agenda de les persones professionals de l'equip de Servicis Socials de la zona bàsica.
- Registre, gestió i tramitació de la documentació generada des de l'Atenció Primària de caràcter bàsic i específic si és el cas.
- Tramitació de sol·licituds diverses que no necessiten valoració tècnica.



Ajuntament de
Mutxamel

- Suport a la gestió global de l'equip de zona i específic si és el cas, així com de l'adequació d'ús de les instal·lacions del centre o centres on es desenrotllen les funcions.
- Arxiu i control d'expedients.
- Registre de dades i gestió documental en les aplicacions informàtiques corresponents.
- En general, qualsevol altra funció que li siga encomanada per raó de la seua competència.

I. ATENCIÓ AL PÚBLICO

- Gestió de l'agenda de les/els professionals. En total, 12 agendes.
- Atenció telefònica o presencial de qualsevol demanda que es rep en el servici
- Atenció al públic:
 - Recursos MUNICIPALS:
 - Targeta d'estacionament per a discapacitats:
 - Informació sobre requisits i facilitar impresos,
 - Recepció del registre d'entrada i creació d'expedient en ABSIS,
 - Requeriments de documentació,
 - Proposta de concessió / denegació,
 - Alta en Registre Autonòmic de Targetes d'estacionament,
 - Registre d'eixida i enviament de documentació,
 - Realització de targeta física.
 - Recursos NO MUNICIPALS: Es realitza gestió directa per la unitat administrativa. Informació general, facilitar impresos, contacte amb



Ajuntament de
Mutxamel

organisme davant incidències, on es requerix d'una atenció especial pel col·lectiu a què es dirigix:

- Termalisme Valencià i Institut de Majors i Servicis Socials (IMSERSO)
- Vacacions de l'IMSERSO i Generalitat Valenciana
- Vacacions i Termalisme Confederació Espanyola de Persones amb discapacitat Física i Orgànica (COCEMFE)
- Títol Família Nombrosa (sol·licitud i renovació)
- Títol Família Monoparental
- Targeta condició de diversitat funcional
- Targeta del Major de la Generalitat Valenciana

II. REGISTRE D'ENTRADA

Despatx del registre d'entrada amb obertura d'expedient en ABSIS o creació de tasca al seu responsable.

III. TRAMITACIÓ EXPEDIENTS

- GESTIÓ DE RECURSOS MUNICIPALS: SAD, Major a Casa (MAC), Teleassistència, PEUDS, Informes d'Exclusió Social o Vulnerabilitat...
- GESTIÓ DE RECURSOS NO MUNICIPALS (Informe per arrelament social, Servici d'Atenció a la Dependència, Renda Valenciana d'Inclusió, Ajudes tècniques diversitat funcional, Llibertat condicional, Pensió no contributiva, Reconeixement diversitat funcional, Ingress Llar Provincial, ...)
- En els dos casos, es van fer les tasques següents:



Ajuntament de
Mutxamel

- Requeriment de documentació,
- Citacions,
- Creació expedient en ABSIS,
- Convocatòria comissions de valoració,
- Propostes comissions de valoració,
- Propostes d'acord o de decret,
- Registre d'eixida i notificació,
- Realització d'operacions comptables de les ajudes i seguiment d'estes,
- ATENPRO:
 - Creació expediente en ABSIS,
 - Gravació de dades en plataforma específica del recurs, en cas que la tinga,
 - Requeriment de documentació,
 - Citacions,
 - Comunicacions i enviaments de documentació a altres administracions o organismes,
 - Registre d'eixida,
 - Enviament de documentació per seu electrònica, fax, correu electrònic...
- GENERAL
 - Comunicacions amb altres administracions, organismes o departaments,
 - Manteniment de material de papereria i impremta,
 - Suport administratiu en gestions diverses que requerisca la coordinadora, tècniques/tècnics o altre membre de l'equip.

Les actuacions i funcions de la figura de direcció i/o coordinació en els equips professionals de Servicis Socials d'Atenció Primària de Caràcter Bàsic, es desenrotllen de conformitat amb els principis rectoris i objectius del sistema públic valencià de Servicis Socials i les funcions de l'atenció primària regulats en la Llei de Servicis Socials inclusius.

Esta figura exercix funcions de direcció, coordinació i supervisió de les activitats pròpies de l'organització dels Servicis Socials i tots els seus recursos, assessorant els òrgans de govern municipals i formulant propostes de millora i innovació en el context de les polítiques inclusives.

Durant 2022 s'han desenrotllat les funcions següents:

- Establiment de les línies d'actuació dels Servicis Socials d'Atenció Primària conforme a la llei.
- Diagnòstic i detecció de les necessitats de recursos humans, materials i econòmics, realitzant els informes de necessitats pertinents.
- Adequació al contracte programa. Informe Tècnic per a coneixement dels membres de la Corporació Municipal.
- Disseny i elaboració del Reglament de les Comissions Tècniques conforme a la Llei.
- Disseny de les línies estratègiques, objectius, línies d'actuació, criteris d'avaluació i redacció del Pla Estratègic 2023-2026.
- Disseny de l'Estudi de Població del Municipi de Mutxamel i Coordinació amb la Universitat d'Alacant encarregada de la seua elaboració. Gestió i tramitació d'este.



Ajuntament de
Mutxamel

- Coordinació amb les diferents Direccions Generals de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives en matèria de finançament i altres matèries tècniques.
- Estudi i Elaboració de l'Informe proposta d'Organització de les Zones Bàsiques dels Servicis Socials de Mutxamel.
- Establiment dels criteris tècnics per a la seua licitació en els servicis següents: MAC, SAD Dependència.
- Valoració tècnica i emissió d'informe per a l'adjudicació de servicis en licitació.
- Redacció dels reglaments i ordenances següents: MAC, Teleassistència.
- Establiment dels criteris per a contractes menors en els servicis següents; EODI, Tam-Tam (servici de control de presència vinculat al SAD municipal), Teleassistència, Servici d'àpats estiu.
- Direcció de les diferents Comissions Tècniques; Comissió Tècnica de prestacions econòmiques, Comissió Tècnica d'intervenció social i Comissió Tècnica d'organització.
- Representació de l'equip de professionals de Servicis Socials.
- Informar sobre subvencions a sol·licitar, posada en marxa i posterior justificació.
- Informes tècnics de minoració de subvencions.
- Elaboració de pressupostos. Previsió i Control del gasto. Firma de pressupostos i factures.
- Responsabilitat en l'execució de la memòria tècnica anual de Servicis Socials.
- Coordinació amb membres de la corporació i altres àrees de l'ajuntament.
- Assessorament a la corporació i emissió d'informes tècnics.



- Coordinació tècnica amb els membres de l'equip i amb els diferents serveis d'atenció primària.
- Generació d'espais formatius i d'autocura per a l'equip.
- Participació en processos selectius: establint els criteris tècnics, participació en la valoració de les proves.
- Participació en plans de diferents àrees municipals.
- Gestió d'espais, dotació de mobiliari i equips informàtics.
- Rètols identificatius dels Serveis Socials d'Atenció Primària segons la normativa vigent.
- Coordinació i elaboració de protocols per serveis i unitats.
- Planificació dels instruments i recursos necessaris per al desenrotllament de la intervenció social.
- Presa de decisions, distribució de tasques i càrregues de treball dins de l'equip.
- Resolució de conflictes, reconeixement d'assoliments.
- Reformulació de la planificació i disseny de l'organització.
- Difusió a l'equip de totes les instruccions de contingut tècnic en matèria de Serveis Socials.
- Coordinació de la Unitat d'Igualtat.
- Participació i assistència a la taula de violència.
- Supervisió de les accions destinades a la realització de tallers de prevenció de violència de gènere i tallers per a dones en la promoció de la igualtat de gènere.
- Gestió i supervisió del Punt d'Atenció precoç de Violència de Gènere Digital.

- Supervisió de les activitats desenrotllades en el Programa de Coeducació per als centres educatius del Municipi, així com de les accions destinades a la població adolescent.
- Supervisió d'esdeveniments per a la ciutadania de promoció de la igualtat, la prevenció de la violència de gènere (8 març, 25 novembre).

6.10 RECURSOS NECESSARIS

Per a poder facilitar i gestionar a la població del municipi l'accés a les Prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques contemplades en els art. 36, 37 i 38 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, és necessari i imprescindible dotar als Servicis Socials d'Atenció Primària:

1. **Centre Social:** Dotar els Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica i Específica d'una infraestructura única per a la prestació dels servicis establits en la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana que garantisca la qualitat, la confidencialitat i una atenció adequada a la ciutadania del municipi de Mutxamel.
2. **Personal:** Complir la ràtio de professionals íntegrament, establít en el Contracte Programa subscrit en l'exercici 2021, entre l'Ajuntament de Mutxamel i la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
3. **Servicis d'Atenció Primària Bàsica:** La posada en funcionament dels programes següents:
 - a. **Programa d'Oficina d'Atenció a Persones Migrants (Pangea).**
Encarregada de proporcionar la informació, mediació, assessorament i



Ajuntament de
Mutxamel

orientació sobre els recursos de l'Administració i de les entitats, així com el desenrotllament de projectes d'interculturalitat.

- b. **Programa d'Atenció al Desenvolupament Infantil (ADI).** Oferix a xiquets i xiquetes, amb trastorns en el seu desenrotllament o amb el risc de patir-los i a les seues famílies, un conjunt d'accions per a optimitzar i potenciar les seues capacitats, que faciliten l'adequada maduració en tots els àmbits i que els permeta aconseguir el màxim nivell de desenrotllament personal i d'inclusió social.
4. **Servicis d'Atenció Primària Específica:** La posada en funcionament dels programes següents:
- a. **Servici d'Atenció i Seguiment per a les Persones amb Problemes de Salut Mental Greu (SASEM).** Col·labora en la recuperació i rehabilitació psicosocial de persones amb trastorn mental greu, a través d'accions individuals i grupals, coordinades i dutes a terme per un equip multidisciplinari, en coordinació amb els recursos de salut mental (USM i/o USMI).
 - b. **Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència (EEIIA).** Desenrotlla actuacions d'atenció integral i suport a la infància i adolescència, mitjançant els equips específics d'intervenció en infància i adolescència, en situació de vulnerabilitat, risc o desprotecció.

6.11 DIAGNÒSTIC PARTICIPATIU

6.11.1 CONSULTA A PROFESSIONALS

S'han realitzat entrevistes en profunditat a nou professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel per a obtindre la seua opinió sobre les fortaleeses i debilitats d'este servici, així com per a identificar les característiques de la població usuària. Els resultats s'han dividit en diverses categories analítiques que sorgixen a partir dels temes més recurrents.

El conjunt de professionals consultats/consultades destaca a l'equip **de professionals** com una de les principals fortaleeses dels Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel. La cohesió, el compromís i la motivació són algunes de les característiques que definixen a les/els professionals del servici. La bona organització ha demostrat augmentar l'efectivitat del treball, fins i tot amb les noves incorporacions professionals. La comunicació interna, a través de les reunions setmanals, l'intercanvi d'informació entre les/els professionals, així com la comunicació externa amb altres àrees de l'ajuntament i entitats són considerades grans fortaleeses dels Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica de Mutxamel.

Estes qualitats afavorixen, segons les professionals entrevistades, que es genere un excel·lent clima de treball, no obstant això, assenyalen que les competències dels Servicis Socials han augmentat, que hi ha una sobrecàrrega generalitzada de treball des de la implementació de la Llei 3/2019, i destaquen la importància d'incidir en l'autocura emocional de les/els professionals, per a previndre que el treball no acabe afectant la seua salut.

La **infraestructura** on se situen els Servicis Socials municipals és un altre dels temes més tractats en les entrevistes realitzades. Les professionals consultades assenyalen



que compartir el Centre Social Polivalent amb altres servicis municipals repercutix negativament en la falta d'espais; escassetat de despatxos per a l'atenció, inexistència de sales per a activitats i reunions... A més, la seua ubicació en la planta 0 (a peu de carrer) encara que afavorix l'accessibilitat, no afavorix la privacitat en l'atenció. Existix una falta de consens sobre la distribució dels **despatxos** de gestió (que no d'atenció). Algunes/alguns professionals consultades/consultats consideren que compartir l'espai perjudica la privacitat mentres es duen a terme gestions, unes altres opinen que fomenta la comunicació efectiva amb la resta de l'equip.

Cal dir que, si bé esta era la realitat quan es van realitzar les entrevistes a les/els professionals per a la realització del pla estratègic zonal a la fi de 2022, al juliol de 2023, s'ha iniciat el trasllat progressiu de tot el personal que conforma l'equip de Servicis Socials d'Atenció Primària del Centre Social Polivalent situat en l'Av. Carlos Soler, núm. 64 (antiga ubicació), a la Plaça de l'Ajuntament, núm. 4, en el qual, l'entitat local compta amb unes dependències més àmplies i exclusives per als distints professionals de servicis socials sense haver de compartir espais amb altres professionals d'altres servicis municipals. Esta opció ha de ser pont fins que el municipi dispose d'un Centre Social de Servicis Socials d'Atenció Primària.

Es valora positivament la implementació de la Llei 3/2019, ja que homogeneïtza els servicis i recursos oferits en tots els municipis, l'augment de professionals per al compliment de la ràtio segons la normativa, però d'altra banda ha suposat un increment en la càrrega de treball en assumir noves competències no contemplades amb anterioritat.



Els desafiaments destacats són: la **dispersió geogràfica** de la població en el municipi, l'analfabetisme **digital** en un sector de la població i la **insuficient connexió** de les urbanitzacions amb el nucli urbà del municipi.

Un altre aspecte a destacar per part de les professionals entrevistades és que més d'un 80% de les persones que acudixen als Servicis Socials d'Atenció Primària Bàsica **són dones**.

La totalitat de les professionals consultades posa de manifest la importància i necessitat d'implementar els **Servicis d'Atenció Primària Específica**, com ara l'EEIIA (Equip Específic d'Intervenció amb Infància i Adolescència), el SASEM (Servici d'Atenció i Seguiment per a les persones amb problemes de Salut Mental) i el programa ADI (Atenció al Desenrotllament Infantil).

Es reconeix un **desconeixement generalitzat** sobre el que són i el que fan els servicis socials per part de la població i la percepció errònia que es té de ser un servici merament assistencial, per tant, s'emfatitza en la necessitat de millorar este aspecte per a donar a conèixer els Servicis Socials.

6.11.2 CONSULTA A GRUPS POLÍTICS

Amb la finalitat d'obtenir informació sobre la percepció dels Servicis Socials, s'han dut a terme entrevistes amb representants polítics/polítics de Mutxamel com a part del procés participatiu. Durant estes entrevistes, s'ha sol·licitat a les/els representants polítics/polítics informació sobre diversos aspectes, incloent-hi el seu coneixement sobre l'àrea, els servicis i recursos disponibles, la seua opinió sobre la població i les seues necessitats, així com proposades de millora.



En l'anàlisi de les respostes proporcionades per les polítiques /els polítics sobre els Servicis Socials a Mutxamel, es poden destacar diverses perspectives i àrees d'acord. En general, existix un **reconeixement unànim**e sobre la importància d'estos servicis com una part fonamental als ajuntaments i el seu paper en l'abordatge de les necessitats de la ciutadania.

Coincidixen que els Servicis Socials han de ser integrals i abordar totes les necessitats de les persones, garantint els seus drets bàsics. Es ressalta que estos servicis van més enllà de la simple provisió d'ajudes immediates, buscant la reinserció social d'aquelles persones que s'han allunyat de la societat per diverses raons, destacant la importància de cobrir totes les etapes de la vida, des de la infància fins a la vellesa.

Existixen opinions divergents quant a la **població destinatària** dels recursos de Servicis Socials. Algunes persones entrevistades coincidixen que els recursos estan destinats a tota la població, mentres que unes altres indiquen que s'enfoquen de manera més activa a persones amb necessitats, com aquelles que manquen d'ocupació, tenen baixos ingressos o enfronten situacions d'exclusió social. Les/els representants polítiques/polítics que defenen que els recursos són per a tota la ciutadania ressalten la importància de trencar estereotips i destaquen que els Servicis Socials també podrien oferir formació i tallers per a beneficiar a tota la ciutadania en general.

Quant al coneixement sobre els servicis i prestacions que s'oferixen des de l'àrea, s'observa disparitat en les respostes. Mentres, algunes/alguns entrevistats reconeixen que hi ha aspectes que desconeixen o no estan al corrent de com funcionen realment uns certs servicis; altres enumeren algun programa o servici. També exposen que, malgrat existir una varietat de recursos, servicis i prestacions, a vegades esta informació no transcendix prou a l'opinió pública.

Quant al personal, hi ha representants que consideren que n'hi ha prou, mentres que altres opinen que es necessita més personal i recursos per a atendre amb qualitat la ciutadania.

Les opinions sobre les **infraestructures** també diferixen. Algunes persones entrevistades esmenten problemes de privacitat i espai, suggerint la necessitat d'ubicacions més adequades, mentres que altres consideren que les condicions actuals són acceptables, però reconeixen que hi ha limitacions.

Quant a les **propostes de millora**, es plantegen diferents idees. Una d'elles és descentralitzar els Servicis Socials, acostant-los a les urbanitzacions i facilitant així l'accés de la ciutadania, un altre aspecte és la necessitat d'ajustar els servicis d'atenció domiciliària, tenint en compte les necessitats reals de les persones i brindant un suport adequat.

6.11.3 CONSULTA CIUTADANA

Dins del marc del Diagnòstic Sociològic de Mutxamel (Jiménez-Delgado et al., 2022) es va dur a terme una consulta ciutadana en la qual van participar 330 persones⁷. Un dels objectius d'esta consulta era conèixer la manera en què la població atorga prioritat a les accions empreses pel govern local, prenent com a referència el nivell d'urgència que perceben en cada una d'elles. Com a resultat d'este procés de consulta, es van identificar cinc àrees fonamentals que requereixen una atenció prioritària: Educació, Servicis Socials, Ocupació, Entorn Urbà i Transport. Centrant l'atenció en la valoració de la població sobre Servicis Socials, es va observar que 4 de cada 10 persones

⁷ Com bé s'indica en l'informe, malgrat ser una mostra elevada, no és representativa. No obstant això, amb la consulta a la ciutadania de Mutxamel podem conèixer de forma aproximada les opinions de la població.



consultades coneixia l'àrea. Aproximadament el 68% de les persones que coneixien l'àrea de Servicis Socials ha fet ús d'algun dels seus servicis, principalment per motiu de necessitat (32,7%) o per a informar-se sobre temes específics (19,5%). La lectura d'estes dades apunta i es tradueix en el fet que les persones que coneixen esta àrea són, o han sigut, en la seua majoria, usuàries; el que vol dir que els Servicis Socials no són coneguts per qui no han requerit algun dels seus servicis.

Els motius de consulta de la població a l'àrea de Servicis Socials per a obtindre informació abasten una varietat de temes, entre ells es troben: l'acolliment familiar, orientació laboral, vivenda, renda bàsica, família nombrosa, prestacions, ajudes i la seua tramitació, així com, problemes familiars.

L'àrea de Servicis Socials va ser valorada amb una mitjana de 5,9 punts sobre 10 per les usuàries/els usuaris que van participar en la consulta. Esta valoració respon al grau d'utilitat que consideren que ha tingut el servici rebut.



Ajuntament de
Mutxamel

6.12 FARO DE LA SITUACIÓ DELS SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL

FORTALESES

- L'equip de **Servicis Socials** és multidisciplinari, **compta amb professionals altament qualificades/cats, formades/mats i implicades/cats, amb capacitat d'adaptar-se als canvis, existint un bon ambient de treball.**
- **Aliances amb entitats del Tercer Sector en l'àmbit social: Caritas, Creu Roja i amb entitats públiques alienes a l'Ajuntament: Centre de Salut, Centres Educatius**
- **Els Servicis Socials compten amb una assignació pressupostària adequada, la qual cosa garantix recursos i suport financer per a dur a terme les seues funcions.**
- **Es disposa d'un vehicle propi i una línia de telefonia mòbil en el departament, la qual cosa facilita la mobilitat i la comunicació en el desenrotllament del seu treball.**
- **S'han creat i estan en funcionament comissions tècniques que permeten una major coordinació i treball conjunt en la planificació i execució d'activitats.**
- **Existix un contracte programa firmat entre l'Ajuntament i la Conselleria, la qual cosa proporciona una base sòlida per al desenrotllament dels Servicis Socials.**
- **Desenrotllament de processos i protocols de treball en alguns servicis i prestacions socials.**
- **Realització de formació oferida per la Federació Valenciana de Municipis i Províncies (FVMP), a través de**

ÀREES DE MILLORA

- Impuls del treball comunitari per a fomentar la participació i la cohesió social.
- Millorar la imatge i donar visibilitat a l'àrea perquè la ciutadania conega i accedisca als recursos i servicis.
- Reducció del nombre de tasques administratives per a permetre que les/els professionals de l'acció social dediquen més temps a la intervenció directa.
- Implementació de processos d'avaluació en el treball.
- Formació en avaluació per a millorar la qualitat i eficàcia en les intervencions.
- Necessitat de comptar amb SS d'atenció primària específica en el municipi (SASEM, ADI i EIIA).
- Formació en l'autocura de les/els professionals, després de la sobrecàrrega de treball existent, l'atenció prestada en pandèmia i el treball emocional realitzat.
- Reforç en la protecció de la privacitat de les persones usuàries.
- Necessitat de completar la ràtio de professionals que estableix la Llei 3/2019, de 18 de febrer, Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana.
- Desplegament de protocols en tots els servicis que conformen l'atenció primària, així com la revisió periòdica d'estos protocols, funcions i models normalitzats a utilitzar.



Ajuntament de
Mutxamel

Formació a l'Atenció Primària (FAP) en conveni amb la CIPI i, d'altra banda, la Diputació Provincial d'Alacant, a les/els professionals.

- Existència de programes preventius dirigits a diferents col·lectius.
- Existix una bona comunicació, tant interna com externa.

- Unificació en els Plans Personalitzats d'Intervenció (PPIS) per a garantir una intervenció coherent i de qualitat en tots els casos.

REPTES	OPORTUNITATS
- Els procediments burocràtics generen lentitud i complexitat en els tràmits administratius, augmentant la càrrega laboral de les/els professionals a causa de l'alta demanda i a l'excés de tasques administratives. - La pandèmia de la COVID-19 i posterior crisi econòmica han provocat un increment en el nombre de persones en risc de pobresa, amb greus conseqüències psicològic/socials, generant un augment exponencial de població que acudix als Servicis Socials. Davant este creixement, creixen les demandes, les sol·licituds de prestacions/servicis ocasionant un augment en les llistes d'espera. - Percepció assistencial dels Servicis Socials per part de la població, la ciutadania té una imatge social negativa vinculada a l'assistencialisme, i opina que únicament acudixen a Servicis Socials col·lectius problemàtics. - Falta de reconeixement polític cap al treball realitzat des del servici i cap a la valoració i prescripció professional. - La tendència cap a l'individualisme en la societat perjudica el desenrotllament d'accions comunitàries, és a dir, hi ha una	- El context normatiu que ha establert la Llei 3/2019, i el posterior desplegament reglamentari, estableix un marc de referència/guia dels Servicis Socials per als municipis de la Comunitat Valenciana. - El coneixement dels drets per part de la ciutadania. - L'àrea es troba en procés de reorganització i consolidació. - La figura de supervisor de la CIPI ofereix suport i assessorament. - El foment de la participació de les persones usuàries és una oportunitat per a enfortir la col·laboració i obtenir perspectives valuoses per a millorar els servicis. - La implementació de noves tecnologies de telefonia i comunicació agilitza i millora la comunicació amb les persones usuàries, així com per a optimitzar els processos interns. - Compartir informació sobre servicis, tallers i activitats permet que la població pugui participar en ells, la qual cosa comporta ampliar les opcions i l'accés a estes activitats. - La població potencialment usuària dels Servicis Socials és tota la població del municipi de Mutxamel.



Ajuntament de
Mutxamel

escassa participació en activitats socials per part de la població.

- Càrrega de treball d'altres administracions públiques alienes a la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives que recauen sobre els Servicis Socials d'Atenció Primària (Ministeri de Justícia, Institut Nacional de la Seguretat Social...).

- L'accés als Servicis Socials presenta complicacions tant en l'àmbit telemàtic (seu electrònica) com geogràfic (dispersió de les urbanitzacions en el territori).

- Falta d'unificació en la utilització d'aplicacions informàtiques.

- Falta de normativa que regule les PEUSD que garantisca una major transparència i equitat en la seua aplicació.

- Els Servicis Socials haurien de publicitar els seus servicis/recursos a través de la pàgina web municipal.

- La falta d'una infraestructura única i independent com a seu dels Servicis Social.

- Baixa participació masculina en totes les activitats, deixa patent la feminització de la població usuària dels Servicis Socials.

- La disposició de despatxos compartits per part de les/els professionals de Servicis Socials crea un ambient propici per a la comunicació i la col·laboració.

ALIANCES

Entitats del tercer sector: Creu Roja i Caritas.

Departaments de la pròpia entitat local: Educació, Joventut, Majors, Policia Local

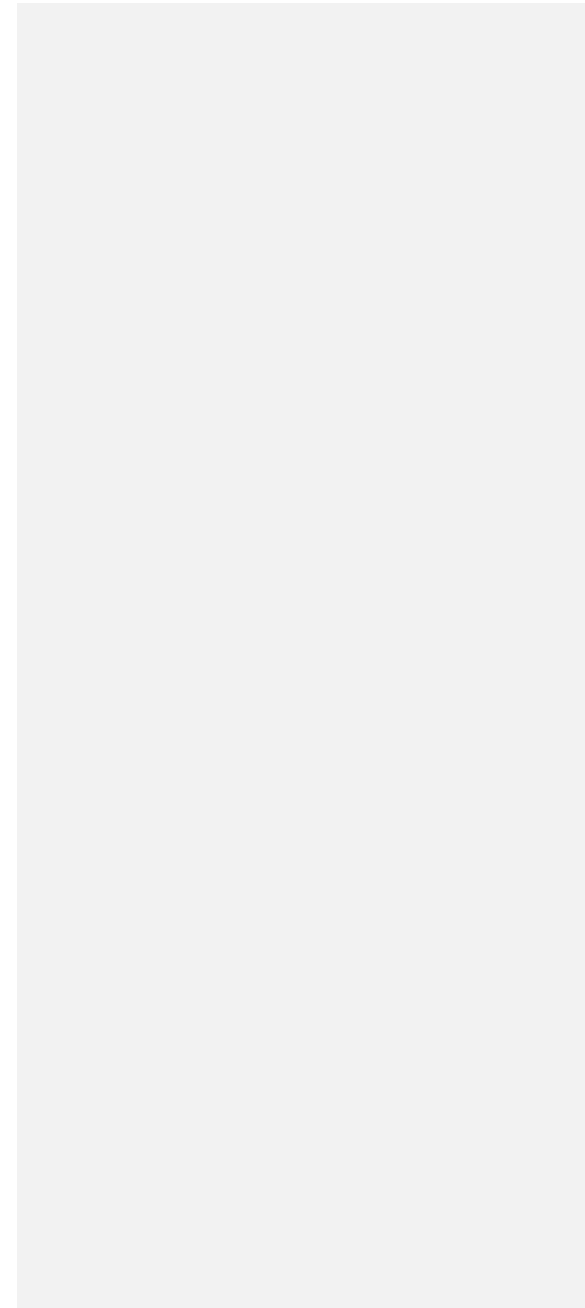
Centre de Salut

Centres escolars

Unitat de Salut Mental



Ajuntament de
Mutxamel





Ajuntament de
Mutxamel

7. OBJECTIUS GENERALS, LÍNIES ESTRATÈGIQUES I ACCIONS

Els **objectius generals** del pla estratègic Zonal dels SS.SS. de Mutxamel 2024-2027 són els següents:

- Consolidar i mantindre la cartera de servicis i programes d'atenció primària bàsica i específica conforme a la legislació autonòmica.
- Unificar criteris en el disseny i planificació de la intervenció de l'atenció primària bàsica i específica.
- Promoure processos d'autonomia personal de la ciutadania.
- Millorar els mecanismes de detecció de situacions de risc o vulnerabilitat de la població.
- Reduir els nivells de risc, de pobresa, exclusió i desigualtat.
- Combatre qualsevol tipus de discriminació per qualsevol condició (sexe, edat, identitat, orientació de gènere, origen, ètnia, capacitats diverses, recursos econòmics).

Els objectius s'abordaran de manera estructurada amb les **línies estratègiques** següents:

- LÍNIA 1: Adaptació del departament a la llei 3/2019 de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana i el seu posterior desenrotllament normatiu.
- LÍNIA 2: Implementació, consolidació i enfortiment de l'atenció primària bàsica i específica dels Servicis Socials a Mutxamel.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Bàsica: Servicis d'Acolliment i Atenció davant Situacions de Necessitat Social.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Bàsica: Servicis d'Inclusió.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Bàsica: Servicis de Promoció de l'Autonomia Personal.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Bàsica: Servicis de Prevenció i Intervenció amb Famílies.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Bàsica: Servicis d'Acció Comunitària.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Bàsica: Unitat d'Igualtat.
 - Servicis i Programes de l'Atenció Primària Específica: Equip Específic d'Intervenció en Infància i Adolescència (EEIIA).

- Servicis i Programes de l'Atenció Primària Específica: Servicis d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional o Discapacitat i Específic de Persones amb Problemes Crònics de Salut Mental (SASEM).

LÍNIA ESTRATÈGICA 1

ADAPTACIÓ DEL DEPARTAMENT A LA LLEI 3/2019 DE 18 DE FEBRER, DE SERVICIS SOCIALS INCLUSIUS DE LA COMUNITAT VALENCIANA I EL SEU POSTERIOR DESENROTLLAMENT NORMATIU

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Consolidar i mantindre l'equip d'atenció primària de caràcter bàsic, amb la implementació de les figures professionals de la Llei 3/19 de Servicis Socials Inclusius, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament de la llei.
 2. Complir i consolidar la ràtio de professionals que establix l'art. 65 de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com la normativa que la desenrotlle, especialment el decret de tipologies.
 3. Dotar del personal suficient i adequat per a la provisió de les prestacions, ajudes, recursos i programes de l'atenció primària.
 4. Obtindre una infraestructura pròpia en la qual situar i desenrotllar l'acció dels Servicis Socials d'Atenció Primària de Mutxamel.
 5. Facilitar la informació requerida per l'Administració.
-



6. Complir amb el contingut dels programes i les prestacions específiques d'atenció primària bàsica.
 7. Implantar les prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques.
 8. Atendre les situacions individuals, familiars o de la unitat de convivència d'urgència social.
 9. Millorar el registre d'informació de les persones usuàries de Servicis Socials, per a poder realitzar anàlisis tendencials i adequar els recursos a les necessitats de la població.
 10. Proveir a les/els professionals dels Servicis Socials d'unes condicions materials òptimes per a l'acompliment del seu treball, quant a espais, mobiliari i ferramentes tecnològiques d'informació i comunicació.
 11. Implementar un sistema metodològic únic de diagnòstic i planificació de la intervenció en els Servicis Socials d'Atenció Primària, considerant al/la professional i a la persona usuària.
 12. Augmentar les accions formatives destinades a les/els professionals d'atenció primària.
 13. Millorar la comunicació i coordinació interna amb els diferents departaments de l'Ajuntament de Mutxamel.
 14. Millorar la comunicació i coordinació externa amb el Tercer Sector i altres sistemes públics de protecció social.
 15. Donar visibilitat als Servicis Socials d'Atenció Primària com a servici públic essencial, amb l'objectiu de desestigmatitzar la seua imatge i ús.
-



Ajuntament de
Mutxamel

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A1. Consolidació i manteniment de l'equip d'Atenció Primària de caràcter bàsic, amb la implementació de les figures professionals de la Llei 3/2019, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament de la llei.	Adaptació a la ràtio: SÍ/NO	X	X	X	X
A2. Disposició de les unitats d'intervenció social, d'igualtat, de suport jurídic i de suport administratiu.	Unitats: SÍ/NO	X	X	X	X
A3. Reorganització de l'equip d'atenció primària (redistribució de tasques, protocols d'intervenció, fluxogrames indicatius d'itineraris).	Reorganització realitzada: SÍ/NO	X	X		
A4. Garantia quant a les prestacions.	Prestacions: SÍ/NO	X	X	X	X
A5. Utilització de metodologia: Atenció centrada en la persona.	SÍ/NO	X	X	X	X
A6. Direcció i gestió directa dels servicis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com,	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

posterior normativa de desenrotllament de la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana.					
A7. Supervisió per part de la figura de la coordinadora/ador dels SS. SS. d'Atenció Primària de Mutxamel per al compliment de les funcions de l'atenció primària bàsica enumerades en l'art. 17.1 de Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana.	Nombre de coordinacions	X	X	X	X
A8. Aplicació dels principals instruments d'intervenció: targeta d'informació personalitzada, història social única i pla personalitzat d'intervenció social.	Instruments d'intervenció: SÍ/NO	X	X	X	X
A9. Recollida de les dades sol·licitades per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X	X	X	X
A10. Constitució i posada en marxa de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques, de la comissió tècnica d'intervenció social i de la comissió tècnica d'organització.	SÍ/NO	X			
A11. Elaboració i execució del Pla d'Inclusió i Cohesió Social.	SÍ/NO	X	X		
A12. Constitució i posada en marxa del Consell local d'inclusió i drets socials.	SÍ/NO	X	X		



Ajuntament de
Mutxamel

A13. Elaboració de la memòria justificativa del gasto.	SÍ/NO	X	X	X	X
A14. Elaboració de la memòria tècnica.	SÍ/NO	X	X	X	X
A15. Sol·licitud d'un centre social únic per als Servicis Socials d'Atenció Primària	SÍ/NO	X	X	X	X
A16. Sol·licitud d'espais adequats per a l'atenció a la ciutadania per part de diferents professionals dels Servicis Socials d'Atenció Primària.	SÍ/NO	X	X	X	X
A17. Definició i consens d'una metodologia estandarditzada en els diagnòstics i en els Plans Personalitzats d'Intervenció Social (PPIS).	SÍ/NO	X	X	X	X
A18. Elaboració de protocols d'actuació dels diferents servicis.	SÍ/NO	X	X		
A19. Continuació amb les accions formatives destinades als professionals d'atenció primària.	SÍ/NO	X	X	X	X
A20. Accions de visibilització.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: SERVICI D'ACOLLIMENT I ATENCIÓ DAVANT SITUACIONS DE NECESSITAT SOCIAL

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Consolidar i mantindre el Servei d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament en la llei.
 2. Complir amb el contingut dels programes i les prestacions específiques d'atenció primària bàsica de Servicis Socials.
 3. Informar, orientar i assessorar la població de la zona bàsica facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions.
 4. Diagnosticar la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.
 5. Garantir una atenció integral de caràcter individual, familiar, grupal o comunitària, a les persones que accedisquen al Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, donant cobertura a les seues necessitats socials.
 6. Garantir la provisió de prestacions en matèria de Servicis Socials en condicions de qualitat, eficiència i equitat territorial.
 7. Realitzar la prescripció i/o la proposta d'intervenció amb el pronòstic detectat.
-



Ajuntament de
Mutxamel

8. Informar, assessorar i orientar sobre les necessitats i els drets objecte dels Servicis Socials, els recursos disponibles i la manera d'accedir a ells, per a garantir el coneixement necessari i així accedir i utilitzar adequadament els recursos del sistema públic de Servicis Socials.
9. Detectar i estudiar les situacions de necessitat social en el seu àmbit territorial, així com valorar a les persones en situació de vulnerabilitat.
10. Elaborar i implementar el Pla Personalitzat d'intervenció social.
11. Utilitzar materials tècnics (protocols d'actuació i bones pràctiques) sobre les prestacions professionals, econòmiques i tecnològiques.
12. Donar resposta a les situacions de necessitat, vulnerabilitat o risc.
13. Intervindre davant les situacions de necessitats específiques de caràcter individual, grupal, familiar o comunitari

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A21. Informació, orientació i assessorament.	SÍ/NO	X	X	X	X
A22. Anàlisi i valoració de les situacions de necessitat.	SÍ/NO	X	X	X	X
A23. Prescripció de la intervenció més adequada.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A24. Tràmits de reconeixement de la situació de discapacitat i tramitació, valoració i informe la situació de dependència.	SÍ/NO	X	X	X	X
A25. Atenció a les situacions d'urgència social.	SÍ/NO	X	X	X	X
A26. Tramitació i gestió de les Prestacions econòmiques.	SÍ/NO	X	X	X	X
A27. Atenció als gastos bàsics de supervivència.	SÍ/NO	X	X	X	X
A28. Elaboració i implementació el Pla Personalitzat d'Intervenció Social.	SÍ/NO	X	X		
A29. Sol·licitud d'addenda per al Programa de Prestacions Econòmiques d'Urgència	SÍ/NO	X			
A30. Elaboració d'una ordenança i/o reglament municipal de Prestacions Econòmiques d'Urgència i Desprotecció Social	SÍ/NO	X	X		
A31. Desenrotllament i coordinació del servei d'acolliment i atenció davant situacions de necessitat social.	SÍ/NO	X	X	X	X
A32. Disponibilitat d'infraestructures adequades per a la realització correcta de les tasques de les i els professionals, i de l'atenció a les persones usuàries del servei.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A33. Realització de formacions que garantisquen el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.	SÍ/NO	X	X	X	X
A34. Desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques, comissió tècnica d'intervenció social i comissió tècnica d'organització.	SÍ/NO	X	X	X	X
A35. Recollida de les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: SERVICI D'INCLUSIÓ SOCIAL

1. Consolidar i mantindre el Servei d'Inclusió Social davant situacions de necessitat social conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament en la llei.

Suport a família i infància. Període estival

2. Mantindre l'activitat dels servicis d'intervenció socioeducativa durant el període de vacances escolars d'estiu i promoure actuacions que garantixen la cobertura de necessitats socioeducatives, alimentàries i d'oci i temps lliure de les xiquetes/els xiquets i adolescents ateses/esos.
3. Facilitar la conciliació laboral o, si és el cas, proporcionar a la família un temps que afavorisca la investigació i ocupació d'activitats formatives i ocupacionals.

Renda Valenciana d'Inclusió

4. Informar, orientar i assessorar la població sobre l'accés a les prestacions.
 5. Valorar i diagnosticar la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.
-



6. Tramitar i gestionar la renda valenciana d'inclusió.
7. Implementar equips d'intervenció per al desenrotllament d'itineraris socials dins de la prestació professional contemplada en la Renda Valenciana d'Inclusió.
8. Executar plans relacionats amb la Inclusió Social.
9. Facilitar la creació del treball en xarxa, integrat, transversal i pròxim al territori entre tots els actors públics, privats i del tercer sector social.

Programa d'Implementació d'Itineraris d'Inclusió Social

10. Promoure la intervenció integral de titulars i beneficiàries/aris de la RVI.
 11. Dissenyar, implantar i executar actuacions d'intervenció social acompanyades de prestacions econòmiques bàsiques (RVI, IMV, etc.) dirigides a millorar la situació social de les persones en situació de risc i/o exclusió social i/o laboral.
 12. Potenciar les habilitats socials i capacitats personals per a la inclusió social dels col·lectius vulnerables.
 13. Implementar ferramentes instrumentals per a l'aplicació en el procediment dels itineraris.
 14. Coordinar el sistema públic de Servicis Socials amb altres agents d'inclusió: ADL, LABORA, entitats del tercer sector, etc.
 15. Facilitar la integració social de les persones en situació de vulnerabilitat i/o exclusió social des de la promoció d'accions que promoguen la seua pròpia participació en els processos d'intervenció.
-



Ajuntament de
Mutxamel

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A36. Estudi, valoració i diagnòstic de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.	SÍ/NO	X	X	X	X
A37. Informació, orientació i assessorament a tota la població facilitant el seu coneixement i accés a prestacions/programes/servicis.	SÍ/NO	X	X	X	X
A38. Durant el període de vacances escolars d'estiu, es durà a terme el manteniment de l'activitat dels servicis d'intervenció socioeducativa, alhora que es promouran actuacions que asseguren la cobertura de les necessitats socioeducatives, d'alimentació i d'oci i temps lliure dels xiquets i xiquetes que són atesos.	SÍ/NO	X	X	X	X
A39. Sol·licitud d'addenda per al programa Suport a la família i infància, en període estival.	SÍ/NO	X			
A40. Prescripció de la intervenció més adequada.	SÍ/NO	X	X	X	X
A41. Tramitació i gestió de la modalitat de renda valenciana de garantia.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A42. Informació, orientació i assessorament en la gestió de la RVI modalitat complementària per prestacions.	SÍ/NO	X	X	X	X
A43. Realitzar accions formatives que garantisquen el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.	SÍ/NO	X	X	X	X
A44. Desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió tècnica d'intervenció social i, de la comissió tècnica d'organització.	SÍ/NO	X	X	X	X
A45. Recollida de dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X	X	X	X
A46. Sol·licitud del Programa d'Itineraris d'Inclusió Social.	SÍ/NO				X
A47. Posada en marxa del Programa d'Itineraris d'Inclusió Social	SÍ/NO				X



Ajuntament de
Mutxamel

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: SERVICI DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Consolidar i mantindre el Servei de promoció de l'autonomia personal conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament de la llei.
 2. Informar, orientar i assessorar la població facilitant el seu coneixement i accés a les prestacions.
 3. Fomentar l'autonomia personal, la inclusió social i la participació en la vida de la comunitat de les persones.
 4. Col·laborar i coordinar amb l'atenció primària de caràcter específic i l'atenció secundària, així com amb altres sistemes públics de protecció social, sota el principi d'unitat d'acció.
 5. Proporcionar recursos per a la convivència de persones amb dificultats per a la seua autonomia, tant a persones dependents com no dependents.
 6. Treballar en xarxa i coordinació tècnica amb les entitats d'iniciativa social que desenrotllen programes a Mutxamel, així com l'orientació tècnica a estes entitats.
-



Ajuntament de
Mutxamel

7. Afavorir la permanència de les persones dependents en el seu domicili i ajust sociofamiliar.
8. Atendre situacions de crisi personal o familiar.
9. Col·laborar amb les famílies quan per si mateixes no puguem atendre totalment les necessitats de les persones usuàries.
10. Fer costat a les famílies en les seues responsabilitats de la vida diària.
11. Previndre el risc d'exclusió social de les persones majors en situació de soledat no desitjada.
12. Avaluació i desenrotllament de les prestacions necessàries per a l'atenció de la necessitat de les persones.

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A48. Estudi, valoració i diagnòstic de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.	SÍ/NO	X	X	X	X
A49. Informació, orientació i assessorament a tota la població facilitant el seu coneixement i accés a prestacions/programes/servicis.	SÍ/NO	X	X	X	X
A50. Prescripció de la intervenció més adequada.	SÍ/NO	X	X	X	X
A51. Realitzar accions formatives que garantisquen el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de Prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A52. Promoció de la permanència de les persones en el seu domicili a través dels recursos existents (SAD municipal, SADAD, Major a Casa, Teleassistència, Centre de dia, centre ocupacional, ...).	SÍ/NO	X	X	X	X
A53. Revisió i actualització de l'ordenança que regula el Servei Atenció Domiciliària SAD.	SÍ/NO	X	X		
A54. Sol·licitud d'addenda per al Servei d'Ajuda a domicili Municipal (SAD).	SÍ/NO	X			
A55. Sol·licitud d'addenda per al Servei d'Ajuda a domicili d'Ajuda a la Dependència (SADAD).	SÍ/NO	X	X	X	X
A56. Programa d'Atenció domiciliària "Major a Casa".	SÍ/NO	X	X	X	X
A57. Reglament Servei "Major a Casa".	SÍ/NO	X			
A58. Programa de Teleassistència.	SÍ/NO	X	X	X	X
A59. Realització de Tallers per a cuidadors/ores no professionals.	SÍ/NO	X	X	X	X
A60. Prevenció de les situacions de soledat no desitjada en persones dependents i/o amb diversitat funcional i/o majors i/o persones amb malaltia mental.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A61. Divulgació d'activitats que es duguen a terme des d'altres regidories o entitats tant públiques com privades dirigides a estos col·lectius.	SÍ/NO	X	X	X	X
A62. Desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques, de la comissió tècnica d'intervenció social i de la comissió tècnica d'organització.	SÍ/NO	X	X	X	X
A63. Recollida de les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives, mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X	X	X	X
A64. Direcció i gestió directa dels serveis d'acord amb la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Serveis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com, posterior normativa de desenrotllament de la citada Llei 3/20219.	SÍ/NO	X	X	X	X
A65. Coordinació del servei de promoció de l'autonomia personal.	SÍ/NO	X	X	X	X

LÍNIA ESTRATÈGICA 2***IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL*****SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: SERVICI DE PREVENCIÓ I INTERVENCIÓ AMB FAMÍLIES****OBJECTIUS OPERATIUS**

1. Consolidar i mantindre el Servei de prevenció i intervenció amb famílies conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenvolupament en la llei.
 2. Realitzar la intervenció professional dirigida a assessorar, secundar i orientar les famílies o a alguns dels seus membres davant situacions de vulnerabilitats, xiquetes/xiquets fins als 6 anys, prioritzant fins als 3 anys.
 3. Prevenir i atendre les situacions de risc que es produeixen en el marc de la família o unitat de convivència.
 4. Generar entorns beneficiosos per al desenvolupament de les xiquetes/els xiquets des d'edats primerenques, que contribuïsquen a augmentar la qualitat de vida i prevenir possibles trastorns.
 5. Disposar d'espais on dur a terme activitats que afavorisquen la inclusió social.
 6. Enfortir les famílies, millorar la qualitat de vida i incrementar el seu pes específic en la societat.
 7. Detectar, diagnosticar i realitzar propostes de les situacions de vulnerabilitat o risc per a prendre les mesures pertinents.
-



Ajuntament de
Mutxamel

8. Sol·licitar el Programa d'Atenció al Desenvolupament Infantil (ADI).

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A66. Valoració de les situacions de necessitat i/o risc de famílies o unitats de convivència i disseny del pla d'intervenció.	SÍ/NO	X	X	X	X
A67. Valoració i informació de la situació individual o social de la persona, família o unitat de convivència i de l'entorn comunitari.	SÍ/NO	X	X	X	X
A68. Desplegament dels programes necessaris per a la intervenció amb famílies.	SÍ/NO	X	X	X	X
A69. Prescripció de la intervenció més adequada.	SÍ/NO	X	X	X	X
A70. Coordinació i desenvolupament del servei de prevenció i intervenció amb les famílies.	SÍ/NO	X	X	X	X
A71. Sol·licitud d'addenda per al servei de Prevenció i Intervenció amb Famílies (Intervenció Familiar).	SÍ/NO	X			
A72. Comunicació amb altres organismes públics davant situacions de risc detectades.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A73. Realització de formacions que garantisquen el coneixement necessari dels recursos del Catàleg de prestacions del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials.	SÍ/NO	X	X	X	X
A74. Recopilació les dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X	X	X	X
A75. Desenrotllament de la comissió tècnica de valoració i seguiment de prestacions econòmiques i la comissió tècnica d'intervenció social i de la comissió tècnica d'organització.	SÍ/NO	X	X	X	X
A76. Sol·licitud del Servei d'Atenció al Desenrotllament Infantil (ADI).	SÍ/NO			X	
A77. Posada en marxa del Servei d'Atenció al Desenrotllament Infantil (ADI)	SÍ/NO				X
A78. Disposició d'espais, equips adequats i de material didàctic necessari per a la implementació de l'ADI.	SÍ/NO				X

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: SERVICI D'ACCIÓ COMUNITÀRIA

1. Consolidar i mantindre el Servei d'Acció Comunitària conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament en la llei.

Programes per la Igualtat LGTBI

2. Consolidar i mantindre el Servei d'acció comunitària amb les famílies conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament en la llei.
3. Detectar i analitzar les necessitats de la població LGTBI del municipi.
4. Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat de les persones LGTBI.
5. Col·laborar amb les oficines Orienta, d'atenció a les persones LGTBI.
6. Establir un espai de coordinació entre administració i entitats socials que treballen amb persones LGTBI, per al desenrotllament del treball en xarxa.

Programa d'Oficina d'Atenció a persones migrants PANGEA

7. Detectar i analitzar les necessitats de la població migrant del municipi.
-



Ajuntament de
Mutxamel

8. Planificar estratègicament les actuacions encaminades per a avançar cap a la igualtat i la inclusió de les persones migrants.
9. Establir un espai de coordinació entre administració i entitats socials que treballen en l'àmbit de la migració, per al desenrotllament del treball en xarxa.
10. Realitzar actuacions concretes per a garantir l'accés normalitzat de la població migrant als recursos públics.
11. Col·laborar en la implantació de la xarxa pública d'allotjament per a persones migrants en situació d'exclusió i altres servicis que s'implementen per a millorar la seua inclusió.
12. Fomentar la participació comunitària i la igualtat de tracte de les persones migrants i previndre el racisme i la xenofòbia.

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A79. Facilitar els espais adequats per a oferir atenció presencial en el municipi: punts arcs de Sant Martí.	SÍ/NO	X	X	X	X
A80. Disseny i impuls d'accions formatives i de sensibilització a la ciutadania en matèria de diversitat sexual i familiar, a petició dels centres educatius del municipi.	SÍ/NO	X	X	X	X
A81. Sol·licitud d'addenda per al Programa PANGA.	SÍ/NO		X		



Ajuntament de
Mutxamel

A82. Facilitar els espais adequats per a oferir l'atenció a les persones migrants PANGEA.	SÍ/NO	X	
A83. Proporcionar a les persones migrants informació i acompanyament en els tràmits administratius que necessiten per a fer efectius els seus drets.	SÍ/NO	X	X
A84. Programar i realitzar accions de sensibilització per a la ciutadania del municipi sobre el valor positiu del fet migratori i la interculturalitat.	SÍ/NO	X	X
A85. Realitzar reunions periòdiques de coordinació, seguiment i avaluació de les polítiques municipals de migració entre l'Administració i les entitats socials.	SÍ/NO	X	X

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA: UNITAT D'IGUALTAT.

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Consolidar i mantindre la Unitat d'Igualtat conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament en la llei.
 2. Garantir la incorporació de la perspectiva de gènere, promovent la participació, impulsant plans d'igualtat i realitzant actuacions de prevenció de la violència de gènere i masclista, entre altres, amb l'objectiu de fer efectiu el principi d'igualtat de dones i hòmens de manera transversal en el conjunt de polítiques públiques d'àmbit local.
 3. Dissenyar i planificar programes de sensibilització, informació i formació en matèria d'igualtat d'oportunitats entre hòmens i dones.
 4. Previndre, detectar i derivar a les dones víctimes de violència de gènere.
 5. Coordinar i impulsar la incorporació de la perspectiva de gènere en les polítiques públiques municipals.
 6. Detectar les necessitats en matèria de violència de gènere.
 7. Organitzar accions de sensibilització dirigides al personal de l'entitat local en matèria d'igualtat i no discriminació.
-



Ajuntament de
Mutxamel

8. Coordinar, elaborar, implementar i avaluar els plans d'igualtat dirigits a la població, així com fer costat a la negociació de plans d'igualtat dirigits al personal de l'entitat local.
9. Elaborar informes tècnics per a l'obtenció del visat dels plans d'igualtat de les empreses de la Comunitat Valenciana.

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A86. Avaluar, dissenyar i impulsar la perspectiva de gènere en les polítiques públiques municipals.	SÍ/NO	X	X	X	X
A87. Assessorament, elaboració, implementació i avaluació i/o millora dels plans d'igualtat municipal.	SÍ/NO	X	X	X	X
A88. Elaboració de l'informe sobre la situació de les polítiques d'igualtat a l'entitat local.	SÍ/NO	X	X	X	X
A89. Avaluació de la situació en la qual es troba el Pla d'Igualtat Intern.	SÍ/NO	X	X	X	X
A90. Capacitació i formació específica al personal tècnic i directiu de l'entitat local, així com a representants de les treballadores/els treballadors en matèria d'igualtat d'oportunitats i incorporar mesures d'igualtat a la negociació col·lectiva.	SÍ/NO	X	X	X	X
A91. Recollida i anàlisi de dades estadístiques amb perspectiva de gènere.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A92. Prevenció i detecció de la violència de gènere i coordinació amb servicis especialitzats de la Generalitat	SÍ/NO	X	X	X	X
A93. Atenció i derivació als recursos especialitzats a dones víctimes de violència de gènere	SÍ/NO	X	X	X	X
A94. Accions de sensibilització en matèria d'igualtat i no discriminació a l'entitat local.	SÍ/NO	X	X	X	X
A95. Accions de sensibilització, informació i formació per a prevenció de la violència de gènere (xarrades, ponències, tallers, campanya 25 de novembre, i altres activitats de similar índole) i igualtat d'oportunitats entre hòmens i dones	SÍ/NO	X	X	X	X
A96. Atenció i derivació als recursos especialitzats a dones víctimes de Violència de Gènere.	SÍ/NO	X	X	X	X
A97. Prescripció de la intervenció més adequada	SÍ/NO	X	X	X	X
A98. Participació en els plans de protecció local i comissions tècniques interdisciplinàries de Violència de Gènere, en coordinació amb la resta de servicis d'àmbit nacional, autonòmic i local.	SÍ/NO	X	X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A99. Elaboració d'informes Visats de Plans d'Igualtat de la Xarxa.	SÍ/NO	X	X	X	X
A100. Elaboració d'informes d'Avaluació de Resultats dels Plans d'igualtat de la Xarxa.	SÍ/NO	X	X	X	X
A101. Assessorament a empreses o entitats de la localitat o localitats de la zona d'influència en l'elaboració i implantació de plans d'igualtat dins de la seua organització laboral.	SÍ/NO	X	X	X	X

LÍNIA ESTRATÈGICA 2***IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL*****SERVICI D'ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA: EQUIP ESPECÍFIC D'INTERVENCIÓ EN INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EEIIA)****OBJECTIUS OPERATIUS**

1. Consolidar el Servei d'Atenció Primària d'Infància i Adolescència conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenvolupament en la llei.
 2. Implementar l'Equip Específic d'Atenció Primària d'Infància i Adolescència.
 3. Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten xiquets, xiquetes i adolescents ateses/esos i les seues famílies, establint els objectius, duració, periodicitat de la intervenció i compromisos exigits.
 4. Avaluar permanentment la intervenció i reformular la direcció de la mateixa quan siga necessari.
 5. Afavorir estratègies i recursos personals d'afrontament, autoprotecció, factors de resiliència i eficàcia relacional en xiquets, xiquetes i adolescents ateses/us.
 6. Reforçar la capacitat relacional de la unitat familiar o convivencial, incloent-hi la relació conjugal, patern/matern-filial i fraternal i generar pautes de criança adequades.
-



Ajuntament de
Mutxamel

7. Promoure la inclinació segura en la primera infància.
8. Assessorar, previndre i rehabilitar, si és el cas, davant situacions de vulnerabilitat o risc de les persones menors d'edat.
9. Informar xiquets, xiquetes i adolescents i a les seues famílies que requereixen este servici i secundar-los en tot allò que puga previndre o reduir les situacions de risc greu o de desemparament i millorar la seua qualitat de vida.
10. Establir dinàmiques de treball en xarxa amb tots els sistemes implicats.

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A102. Sol·licitud d'addenda per al Servei Especialitzat d'Intervenció en Infància i Adolescència.	SÍ/NO			X	
A103. Contractació/Selecció del personal de l'equip segons ràtio i normativa.	SÍ/NO				X
A104. Obtenció d'espais adequats per al desenrotllament del servici.	SÍ/NO				X
A105. Realització del pla d'intervenció i dels informes de seguiment en els termes previstos en la normativa aplicable.	SÍ/NO				X
A106. Prescripció de la intervenció més adequada.	SÍ/NO				X



Ajuntament de
Mutxamel

A107. Realització de coordinacions entre l'equip d'atenció primària bàsica i l'EEIIA sobre situacions de risc i de desemparament.	SÍ/NO	X
A108. Establir el disseny de la intervenció encaminada a solucionar la problemàtica que presenten les xiquetes/xiquets i adolescents atesos i les seues famílies establint els objectius, la duració, la periodicitat de la intervenció i els compromisos exigits.	SÍ/NO	X
A109. Recopilació de les dades qualitatives i quantitatives (Indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X
A110. Accions per a promoure la inclinació segura.	SÍ/NO	X
A111. Intervenció primerenca en les situacions d'alt risc (gestants i primera infància).	SÍ/NO	X
A112. Participació en les comissions tècniques quan siga procedent.	SÍ/NO	X

AVALUACIÓ:

1. Recopilar els indicadors d'avaluació, sempre que siga possible s'arreglegaran dades desagregades per sexe i edat.



Ajuntament de
Mutxamel

2. Certificació del gasto emés per la intervenció municipal de l'ajuntament diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
 3. Memòria justificativa de gestió de les activitats realitzades, firmada per la coordinació dels Servicis Socials municipals i per un òrgan competent en l'àrea de Servicis Socials de l'entitat local, dels diferents programes i actuacions desenrotllats des del Servici d'infància i adolescència.
 4. Memòria financera dels gastos realitzats distribuïts per prestacions: professionals, econòmiques i tecnològiques.
 5. Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i polítiques inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servici.
-



Ajuntament de
Mutxamel

LÍNIA ESTRATÈGICA 2

IMPLEMENTAR, CONSOLIDAR I ENFORTIR L'ATENCIÓ PRIMÀRIA BÀSICA I ESPECÍFICA DE SERVICIS SOCIALS A MUTXAMEL

SERVICIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA ESPECÍFICA: SERVICI D'ATENCIÓ A PERSONES AMB DIVERSITAT FUNCIONAL O DISCAPACITAT I ESPECÍFIC DE PERSONES AMB PROBLEMES CRÒNICS DE SALUT MENTAL (SASEM)

OBJECTIUS OPERATIUS

1. Consolidar el SASEM conforme a la Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, així com les posteriors modificacions que es poden produir en el desenrotllament en la llei.
 2. Implementar l'Equip Específic de SASEM.
 3. Col·laborar en la recuperació i rehabilitació psicosocial de persones amb trastorn mental greu, a través d'accions individuals i grupals coordinades i dutes a terme per un equip multidisciplinari, en coordinació amb els recursos de salut mental (USM, USMI).
 4. Capacitar a les persones destinatàries del programa per a desenrotllar una vida independent, reduint d'esta manera la necessitat d'institucionalització.
 5. Millorar la qualitat de vida de les famílies amb membres amb diversitat funcional, per a previndre i tractar la desestructuració personal i/o familiar, fent costat a les famílies perquè adquirisquen les habilitats i els recursos necessaris amb la finalitat de superar les dificultats que es deriven de la discapacitat.
-



Ajuntament de
Mutxamel

6. Prevenció, diagnòstic i intervenció en situacions de diversitat funcional o discapacitat, dependència, vulnerabilitat o discriminació, fomentant les relacions de convivència.
7. Evitar situacions de deterioració, abandó i exclusió social.

ACCIONS	INDICADORS	2023	2024	2025	2026
A113. Posada en marxa del Servei d'Atenció a Persones amb Diversitat Funcional o Discapacitat i Específic de Persones amb Problemes Crònics de Salut Mental (SASEM).	SÍ/NO		X	X	
A114. Contractació/Selecció al personal de l'equip tècnic segons la normativa.	SÍ/NO		X	X	
A115. Obtenció d'espais adequats per al compliment del servei.	SÍ/NO		X	X	
A116. Prescripció de la prestació més adequada.	SÍ/NO		X	X	X
A117. Valoració integral de les necessitats, planificació de la intervenció de les persones usuàries a través d'un pla individualitzat d'atenció social comunitari.	SÍ/NO		X	X	X
A118. Coordinació amb altres recursos socio-sanitaris per a millorar la intervenció de les persones ateses.	SÍ/NO		X	X	X



Ajuntament de
Mutxamel

A119. Intervenció amb les famílies, en la mesura en el que es considere oportú, per a secundar, orientar i col·laborar amb elles en funció dels objectius terapèutics que es plantegen per a cada persona.	SÍ/NO	X	X	X
A120. Accions d'informació i sensibilització en l'entorn comunitari sobre la salut mental, per a previndre l'exclusió social i afavorir la no discriminació.	SÍ/NO	X	X	X
A121. Recopilació de dades qualitatives i quantitatives (indicadors) sol·licitats per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives mitjançant el programa informàtic corresponent.	SÍ/NO	X	X	X
A122. Participació en les comissions tècniques quan siga procedent.	SÍ/NO	X	X	X



8. AVALUACIÓ I SEGUIMENT

Amb el **seguiment** es realitza el control i la verificació de l'execució d'accions, s'ajusta a les previsions del pla i, alhora, servix per a detectar desajustaments i poder adoptar mesures correctores. En paral·lel amb l'execució i seguiment de les mesures es procedirà també a la seua revisió amb l'objectiu d'afegir, reorientar, millorar, corregir, intensificar, atenuar o, fins i tot, deixar d'aplicar alguna d'elles, si s'apreciara que la seua execució no està produint els efectes esperats en relació amb els objectius proposats.

La revisió comportarà l'actualització del diagnòstic, quan per circumstàncies degudament motivades resulte necessari, així com de les accions del Pla Estratègic Zonal de Servicis Socials de Mutxamel.

La fase d'avaluació tanca el procés d'elaboració i implantació del Pla Estratègic Zonal de Servicis Socials de Mutxamel. A partir de la informació i documentació recopilada en la implantació i seguiment, esta fase permet conèixer el grau de compliment dels objectius definits i de les mesures del pla executades.

Es tracta, en definitiva, de realitzar una anàlisi crítica del procés en el seu conjunt, amb els objectius principals següents:

- Conèixer el grau de compliment del pla i el seu desenrotllament.
- Comprovar si el pla ha aconseguit els objectius proposats.
- Valorar l'adequació de recursos, metodologies, ferramentes i estratègies emprades en la seua implementació.
- Identificar àrees de millora o noves necessitats que requerisquen la modificació de les mesures adoptades o el disseny de noves actuacions.



Ajuntament de
Mutxamel

Per a realitzar l'avaluació del Pla se seguiran els criteris següents:

- Recopilar els indicadors d'avaluació, sempre que siga possible s'arreglegaran dades desagregades per sexe i edat.
- Certificar el gasto emés per la intervenció municipal de l'ajuntament diferenciant cada tipologia finançada i desglossada en la fitxa econòmica.
- Memòria tècnica i estadística anual, d'acord amb el model normalitzat per l'Administració pertinent, si és procedent.
- Memòria financera dels gastos realitzats per prestacions: professionals, econòmiques i tecnològiques.
- Qualsevol altra documentació justificativa que siga requerida per la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives per a la correcta comprovació tècnica i financera del servei.

El Pla Estratègic Zonal dels Servicis Socials de Mutxamel estarà sotmés a seguiment i avaluació de la consecució dels objectius específics i de les accions. L'avaluació final es realitzarà al final del període de vigència (any 2026). Recau l'avaluació en la Comissió Tècnica d'Organització.

9. BIBLIOGRAFIA

Ander-Egg, E. (1989). *Introducción a la planificación*. Editorial Humanitas.



Ajuntament de
Mutxamel

- Blasco, T. y Otero, L. (2008). Técnicas conversacionales para la recogida de datos en investigación cualitativa: La entrevista (I). *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, 33.
- Chicharro, M.M. (2003). La perspectiva cualitativa en la investigación social: la entrevista en profundidad. *Enlaces: revista del CES Felipe II*, 1-8.
- Díaz-Olivera, A.P. y Matamoros-Hernández, I.B. (2011). El análisis DAFO y los objetivos estratégicos. *Revista: CE Contribuciones a la Economía*, marzo 2011.
- Generalitat Valenciana (2021). *Manual de Organización y Funcionamiento de los Servicios Sociales de Atención Primaria*. Generalitat Valenciana.
- Hernán, M.J. y Díaz, M. (2004). Guía para la Elaboración de Planes de Servicios Sociales. *Cuadernos Técnicos de Servicios Sociales*. Comunidad de Madrid.
- Jiménez-Delgado, M., de-Gracia- Soriano, P., Monllor-Jiménez, M. y Jareño-Ruiz, D. (2022). *Estudio Sociológico del municipio de Mutxamel*. Limencop
- Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales (1992). *Curso sobre planificación y programación de servicios sociales*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales.
- Sánchez-Huerta, D. (2020). *Análisis FODA o DAFO. El mejor y más completo estudio con nueve ejemplos prácticos*. Bubok Publishing SL.



10. ANNEXOS

10.1 GLOSSARI

Accessibilitat. L'accessibilitat o accessibilitat universal és el grau en què totes les persones poden utilitzar un objecte, visitar un lloc o accedir a un servei, independentment de les seues capacitats tècniques, cognitives o físiques.

Acció Positiva. Les accions positives són mesures i actuacions amb l'objectiu d'acabar amb les desigualtats provocades històricament entre dones i hòmens, a conseqüència dels rols i estereotips que la societat imposa, així com la bretxa de gènere que existix en diferents àmbits, amb la finalitat de fer efectiu el dret constitucional a la igualtat.

Àrees de Servicis Socials. Les àrees de Servicis Socials són les demarcacions territorials en les quals es desenrotllaran actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter específic. Estaran constituïdes per una o diverses zones bàsiques de Servicis Socials, atenent criteris de proximitat, funcionalitat, accessibilitat, eficàcia i eficiència. Les zones bàsiques de més de 20.000 habitants constituïran una àrea de Servicis Socials.

AROE. Indicador multidimensional que utilitza el Consell d'Europa 2020 per a mesurar la incidència de la pobresa i l'exclusió social. Este indicador utilitza tres subindicadors per a mesurar la pobresa, la carència material i el flux de treball en la llar.

- Taxa de risc de pobresa: Persones amb ingressos per unitat de consum que són inferiors al 60% de la renda mitjana disponible equivalent (després de



Ajuntament de
Mutxamel

transferències socials). Es tenen en compte els ingressos de l'any anterior de l'enquesta.

- Carència material severa (CMS): Proporció de població que viu en llars on falten almenys quatre dels ítems de consum bàsic establits en l'àmbit europeu.
- Persones que viuen en llars amb molt baixa densitat de treball: Persones de 0-59 anys que viuen en llars en els quals els seus membres en edat de treballar ho van fer menys del 20% del seu potencial total de treball.

Segons l'índex AROPE una persona es troba en situació de risc de pobresa o d'exclusió social quan es troba almenys en una de les tres situacions.

Atenció integral. Qualsevol prestació professional centrada en la persona, família o unitat de convivència, des d'un enfocament holístic i d'efectiva participació de la persona en el procés d'atenció orientat al canvi.

Centre. Unitat organitzativa, de caràcter físic i funcional, dotada d'una infraestructura material, amb ubicació autònoma i identificable, per a l'atenció social.

Coeducació. Per coeducació s'entén la proposta pedagògica actual d'educació mixta, la qual, a més, promou la igualtat fonamentant-la en el respecte a la diversitat, la valoració i la visibilització del femení i del masculí, i impulsant la llibertat d'elecció. Reformulació del model de transmissió del coneixement i de les idees des d'una perspectiva de gènere en els espais de socialització destinats a la formació i l'aprenentatge.

Cohesió Social. El grau de consens dels membres d'un grup social o la percepció de pertinença a un projecte o situació comuna.



Ajuntament de
Mutxamel

Coordinació Integral. Conjuminar estratègies i accions des de la coordinació entre les diferents àrees municipals, agents socials i institucions que intervenen en l'àmbit municipal.

Corresponsabilitat. Concepte que va més enllà de la mera “conciliació” i que implica compartir la responsabilitat d'una situació, infraestructura o actuació determinada. Les persones o agents corresponsables posseeixen els mateixos deures i drets en la seua capacitat de respondre per les seues actuacions en les situacions o infraestructures que estiguen al seu càrrec.

Departaments de Servicis Socials. Els departaments de Servicis Socials són les demarcacions territorials en les quals s'organitzen les funcions pròpies de l'atenció secundària, d'acord amb els principis de coordinació, treball en xarxa i interdisciplinarietat amb l'atenció primària, i estaran formats per una o diverses àrees de Servicis Socials, agrupades d'acord amb el que s'establix en el Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana.

Dependència. Estat de caràcter permanent en què es troben les persones que, per qüestions derivades de l'edat, malaltia o discapacitat, i vinculades a la falta o pèrdua d'autonomia física, mental, intel·lectual o sensorial, necessiten atenció per part de tercers o altres ajudes importants per a realitzar les activitats bàsiques de la vida diària o altres suports per a l'autonomia personal.

Desigualtat i la seua classificació. Les formes en les quals es manifesta la desigualtat són diverses i influïxen de manera directa en els diferents aspectes de la vida de les persones, estes representacions són:



Ajuntament de
Mutxamel

- De gènere: esta forma de discriminació es produïx quan se situa a les persones en posició d'inferioritat per qüestió de sexe o orientació sexual, limitant el seu dret a tindre les mateixes oportunitats.
- Econòmica: està basada en la desigual distribució de la riquesa, el que provoca que les persones amb menys recursos tinguen major dificultat per a l'accés a béns i servicis, visibilitat, representació política, alimentació, etc.
- Educativa: es produïx quan les persones no tenen les mateixes possibilitats en l'accés a l'educació.
- Legal: es produïx quan des de l'àmbit legislatiu les lleis reproduïxen i afavorixen situacions de discriminació i desigualtat d'unes persones enfront d'unes altres.
- Social: quan una persona o col·lectiu són tractats de manera desfavorable, motivat pels seus ingressos, posició social, cultura, religió, gènere, preferències sexuals, etc.

Desprotecció Social. La impossibilitat o incapacitat d'exercir els drets socials.

Dret subjectiu. Dret que concedeix a la persona titular del mateix la facultat d'exigir el seu compliment a l'administració pública competent, que té l'obligació de garantir-lo d'acord amb la legislació vigent. Es reconeixen com a drets subjectius els Servicis Socials, així com les prestacions garantides reconegudes com a tals en la llei.



Ajuntament de
Mutxamel

Emergència Social. És una situació sobrevinguda que provoca un risc de vulnerabilitat o desprotecció social que afecta la cobertura de les necessitats bàsiques d'una persona o grup de persones i que modifica qualitativament el seu context personal i social.

Equitat Territorial. Garantir les mateixes oportunitats d'accés a la ciutadania amb residència efectiva en el territori de la Comunitat Valenciana.

Estructura funcional del SPVSS. Nivells d'atenció en els quals s'estructuren els Servicis Socials, això és, atenció primària i atenció secundària. En el nivell d'atenció primària es distingixen al seu torn dos nivells d'actuació: de caràcter bàsic i de caràcter específic.

Estructura territorial del SPVSS. Demarcacions territorials en les quals s'organitza el SPVSS, que són: les zones bàsiques de Servicis Socials, les àrees de Servicis Socials i els departaments de Servicis Socials.

Exclusió Social. Es referix als processos o situacions que impedeixen la satisfacció de les necessitats bàsiques de les persones (treball, vivenda, educació, accés a la sanitat) i la seua participació en la societat.

Flexibilitat. Capacitat per a adaptar-se amb facilitat a les diverses circumstàncies o per a acomodar les normes a les diferents situacions o necessitats.

Grups Socials Vulnerables. Es referiria a aquell conjunt de persones que per alguna característica especial que se l'associa, fonamentalment de caràcter cultural, els fa ser més susceptibles a l'hora de patir algun tipus de menyscapte o mal, ja siga este de tipus moral o físic.

Igualtat de Gènere. Es referix a la igualtat de drets, responsabilitats i oportunitats de les dones i els hòmens i de les xiquetes i els xiquets. Implica que els interessos, necessitats



Ajuntament de
Mutxamel

i prioritats de dones i hòmens es tenen en compte, considerant-se una qüestió de drets humans i tant un requisit com un indicador del desenrotllament centrat en les persones.

Igualtat Social. És una situació social segons la qual les persones tenen les mateixes oportunitats o drets en algun aspecte, és a dir, la igualtat social és tractar a tota la gent per igual davant la societat.

Igualtat. És un dret personal per a l'ésser humà que contempla que tots han de tindre les mateixes oportunitats de participació a nivell personal i social, sense cap classe de discriminació.

Inclusió Social. La UE definix la inclusió social com un “procés que assegura que aquelles persones que estan en risc de pobresa i exclusió social, tinguen les oportunitats i recursos necessaris per a participar completament en la vida econòmica, social i cultural gaudint un nivell de vida i benestar que es considere normal en la societat en la qual ells viuen”. Posa èmfasi en el dret de les persones de “tindre una vida associada sent un membre d'una comunitat”.

Integració Social. Adaptació, inclusió social de determinades persones o grups que requereixen l'adopció de polítiques públiques d'ajuda o atenció perquè estiga garantit el seu accés en condicions d'igualtat als servicis públics i, en general, al gaudi dels seus drets. Conjunt d'actuacions de les administracions públiques encaminades a facilitar l'adaptació d'eixes persones o grups.

Interdisciplinarietat. Referit el concepte a la relació que s'establix entre diferents disciplines a l'hora d'orientar una intervenció o realitzar una anàlisi. Generalment, el que es pretén és adquirir una perspectiva àmplia i complexa d'allò amb què es tracta.



Ajuntament de
Mutxamel

Llindar de Pobresa. El llindar de pobresa són els ingressos per davall dels quals es considera que una persona o família està en risc de pobresa. No es tracta d'una xifra fixa, sinó que varia en funció dels ingressos de la població del país o regió en qüestió, en pujar els ingressos augmenta el llindar i en disminuir estos, també ho fa el llindar de pobresa. El llindar de pobresa és el 60% de la mitjana dels ingressos per unitat de consum de les persones d'un país o regió.

Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana. Instrument tècnic d'organització, planificació, gestió i de coneixement i anàlisi del *SPVSS resultant dels processos de zonificació i de mapificació.

Mapificació. Procés tècnic d'organització, localització i coneixement en el qual s'establixen i situen totes i cada una de les prestacions de Servicis Socials dins de l'estructura funcional i territorial del SPVSS, aportant les dades que caracteritzen estes prestacions i de les poblacions en les quals s'emmarquen i que permet l'anàlisi de la cobertura de necessitats de cada zona bàsica, àrea i departament de Servicis Socials.

Normalització. Procés destinat a l'elaboració d'uns elements de referència comunes amb la finalitat d'ordenar els diferents comportaments o activitats que es presenten de manera repetitiva en les relacions socials. Activitat per la qual s'unifiquen criteris respecte a determinades matèries i es possibilita la utilització d'un llenguatge comú en un camp d'activitat concret.

Perspectiva de gènere. La perspectiva de gènere permet analitzar la forma en la qual es creen i perduren sistemes socials a partir d'un determinat punt de vista del sexe, el



Ajuntament de
Mutxamel

gènere i l'orientació sexual. Sent inclosa en els objectius, accions, abordatge de la intervenció i respostes a necessitats.

Prestacions. Actuacions concretes individuals i col·lectives en matèria de Servicis Socials que s'ofereixen a la ciutadania. Podran ser de caràcter professional, econòmic o tecnològic.

Prevenció. Conté les actuacions de sensibilització i promoció dirigides a la ciutadania de l'àmbit territorial de referència, actuant sobre factors associats a diferents necessitats o fenòmens socials, a fi d'evitar la seua aparició, reaparició o permanència en el temps. Amb la finalitat de promoure l'exercici dels drets socials, així com les actuacions comunitàries i de voluntariat social, es desenrotllaran actuacions individuals, familiars, grupals i comunitàries en matèria de delictes d'odi, violència de gènere i masclista i sensibilització cap al respecte a la diversitat, entre altres. Esta prestació estarà garantida i serà gratuïta per a tota la ciutadania.

Programa. Conjunt ordenat i prèviament planificat d'actuacions que estan dirigides a intervindre davant les situacions de necessitats específiques de caràcter individual, grupal, familiar o comunitari.

Servici. Unitat organitzativa que contemple una o més prestacions professionals, econòmiques o tecnològiques. Els servicis podran presentar diferents modalitats en funció de l'objecte que perseguisquen, respecte a la població destinatària, la intensitat i duració o el tipus de prestació que articulen, i podran proveir-se a través de centres i programes.



Ajuntament de
Mutxamel

Transversalitat. Des del punt de vista que ens ocupa, transversalitat es referiria a l'ocupació d'una temàtica en tot l'espectre d'accions que es desenrotllen. Per exemple , quan parlem de la idea de gènere com a referència de transversalitat en este treball, volem significar que en tot allò que fem serà present la idea de gènere (ja tractem l'accés al treball, o la soledat en persones majors, o les necessitats d'alfabetització de la població).

Universalitat. La universalitat és una qualitat que s'aplica al que és vàlid per a tots, és a dir que és de caràcter universal sense cap excepció.

Urgència Social. Es considera urgència social a aquella situació excepcional o extraordinària i puntual que requereisca d'una actuació immediata, sense la qual podria produir-se una greu deterioració o agreujament de l'estat de vulnerabilitat i de desprotecció en una persona o, si és el cas, en una unitat de convivència.

Violència De Gènere. La violència de gènere, tal com arreplega la Llei Integral 1/2004 és aquella que, com a manifestació de la discriminació, la situació de desigualtat i les relacions de poder dels hòmens sobre les dones, s'exercix sobre estes per part dels que són o hagen sigut els seus cònjuges o dels que estan o hagen estat lligats a elles per relacions similars d'afectivitat encara sense convivència, comprenent esta violència tot acte de violència física i psicològica, incloses les agressions a la llibertat sexual, les amenaces, les coaccions o la privació arbitrària de llibertat, tant si es produïxen en la vida pública com en la vida privada.

Vulnerabilitat. La vulnerabilitat es relaciona amb la capacitat d'una persona o d'una comunitat per a enfrontar esdeveniments perillosos o nocius específics en un moment



Ajuntament de
Mutxamel

donat. Donant-se esta amb major o menor intensitat en funció de les condicions físiques, econòmiques, socials, polítiques, tècniques, ideològiques, culturals, educatives, ecològiques i institucionals.

Zones bàsiques de Servicis Socials. Són les demarcacions territorials en les quals es desenrotllaran actuacions pròpies de l'atenció primària de caràcter bàsic i constitueixen les organitzacions territorials de major proximitat i accessibilitat a la ciutadania. Les podran conformar un o més municipis atenent criteris demogràfics, geogràfics, funcionals i socials, segons establisca el Mapa de Servicis Socials de la Comunitat Valenciana.

Zonificació. Procés tècnic d'ordenació i gestió en el qual es configura l'organització territorial del Sistema Públic Valencià de Servicis Socials (SPVSS). Establix la delimitació territorial precisa de les zones bàsiques, les àrees i els departaments de Servicis Socials en els quals s'organitza territorialment el SPV.

PLA ESTRATÈGIC ZONAL SERVICIS SOCIALS DE MUTXAMEL 2024-2027 va ser aprovat per l'Ajuntament Ple en la sessió del 19.12.20