



# SISTEMA DE ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA



Ajuntament de  
**Mutxamel**



Ajuntament de  
**Mutxamel**  
Benestar Social



**Mutxamel**  
CIUDAD  
EDUCADORA



SISTEMA PÚBLICO  
VALENCIANO DE  
**SERVICIOS SOCIALES**



# Normativa

## Estatal

Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia.

## Autonómica

- **Procedimiento:** DECRETO 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas. (DOGV núm. 8061 de 13.06.2017) .
- **Modificación:**DECRETO 102/2022 de 5 de agosto, del Consell, por el que se modifica el Decreto 62/2017, de 19 de mayo, del Consell, por el que se establece el procedimiento para reconocer el grado de dependencia a las personas y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones económicas.
- **Calidad:**DECRETO 18/2023, de 3 de marzo, del Consell por el que se regula la Calidad en el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales .

# Índice

1. Conceptos previos.
2. Requisitos.
3. Procedimiento.
  - 3.1. Enlace de la solicitud de la valoración.
  - 3.2. Solicitud: Como solicitarlo.
  - 3.3. Documentación general.
4. Valoración.
  - 4.1. Valoración de grados
5. Catálogo de tramites
  - Servicios.
  - Prestaciones.
  - Compatibilidades.
6. Resolución
7. Enlaces de interés.



# 1. Conceptos previos.

## AUTONOMÍA

La capacidad de controlar, afrontar y tomar, por propia iniciativa, decisiones personales acerca de cómo vivir de acuerdo con las normas y preferencias propias así como desarrollar las actividades básicas de la vida diaria (ABVD)

## DEPENDENCIA

- Situación de carácter permanente
- Se precisa la atención de otras personas para ayudar en la realización de actividades básicas de la vida diaria (ABVD).



# 1. Conceptos previos.

## CUIDADOS PROFESIONALES

Se prestan por:

- Institución pública o privada.
- Persona con contrato profesional.

## CUIDADOS NO PROFESIONALES

Se prestan por:

- Personas de la familia o de su entorno.
- Con o sin contrato en cuidados.



## 2.Requisitos



**1.**

Presentar indicadores de dependencia y que se requieran cuidados.

**2.**

Estar empadronado en la Comunidad Autónoma.

**3.**

Residir en territorio español al menos durante los últimos 5 años 2 de ellos sean inmediatamente anteriores a la fecha de solicitud.

# 3. Procedimiento

# 3.1. Enlace de la solicitud de la valoración



**Solicitud de reconocimiento del grado de dependencia y el acceso al sistema público de servicios y prestaciones...**

Vicepresidencia Primera y Conselleria de Servicios Sociales, Igualdad y Vivienda

GVA GVA.ES

## 3.2. Solicitud: Cómo solicitarlo



- A **instancia** de la persona interesada o su representante legal a través del Registro del Ayuntamiento Mutxamel, tras **cumplimentar la solicitud y aportar la documentación**.
- Si precisas asesoramiento o apoyo para la presentación de solicitudes puedes solicitar información:
  - Presencialmente en servicios sociales.
  - Telefónica: 965956440.
  - Telemáticamente: Telefónica para concretar cita con servicios sociales.

## 3.3. Documentación general

**1.** Informe de empadronamiento individual.  
o histórico que acredite la residencia de 2 años  
continuos en territorio español.

**2.** Fotocopia DNI.

**3.** Informe médico de prestaciones sociales (centro de  
salud) u otras que acrediten su situación de  
dependencia.

**4.** Otra documentación que se requiera según caso.



# 4. Valoración



La Conselleria en materia de Servicios Sociales (SS.SS) verificará que la solicitud es correcta



- Valoración del profesional con competencia para ello.
- Con carácter general desde los servicios sociales municipales.
  - En situaciones concretas serán otros profesionales



# 4.1. Valoración: Grados

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>GRADO 0. NO DEPENDIENTE</b><br>puntuación 0-24        | Se considera que la persona solicitante a pesar de <b>tener algunas limitaciones no alcanza la puntuación para concesión de la dependencia.</b>                                                                                                         |
| <b>GRADO 1. DEPENDENCIA MODERADA</b><br>puntuación 25-49 | Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias actividades básicas de la vida diaria, <b>al menos una vez al día</b> o tiene necesidades de <b>apoyo intermitente</b> o limitado para su autonomía personal.                                     |
| <b>GRADO 2. DEPENDENCIA SEVERA</b><br>puntuación 50-74   | Cuando la persona necesita ayuda para realizar actividades básicas de la vida diaria <b>dos o tres veces al día</b> , pero <b>no requiere el apoyo permanente</b> de un cuidador o tiene necesidades de apoyo externo para su autonomía personal.       |
| <b>GRADO 3. GRAN DEPENDENCIA</b><br>puntuación 75-100    | Cuando la persona necesita ayuda para realizar varias ABVD <b>varias veces al día</b> , y por su pérdida total, necesita el <b>apoyo indispensable</b> y continuo de otra persona o tiene necesidades de apoyo generalizado para su autonomía personal. |

## **5. Catálogo de prestaciones y servicios (disponibles en la Comunidad Valenciana).**



| Servicios<br>Red de centros y servicios públicos y privados concertados                                                                                                                                                                                                                                        | Prestación económica Vincualda al servicio                                                                                                                                                                                                                                                                     | Definiciones                                                                                                                                                                                               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Habilitación y terapia ocupacional<br>Atención temprana<br>Estimulación cognitiva<br>Promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional<br>Habilitación psicosocial para personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual.<br>Apoyos personales y cuidados en alojamientos especiales. | Habilitación y terapia ocupacional<br>Atención temprana<br>Estimulación cognitiva<br>Promoción, mantenimiento y recuperación de la autonomía funcional<br>Habilitación psicosocial para personas con enfermedad mental o discapacidad intelectual.<br>Apoyos personales y cuidados en alojamientos especiales. | Servicio de <b>prevención</b> de la situación de dependencia y de promoción de la autonomía personal.                                                                                                      |
| Teleasistencia avanzada                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Servicio de <b>prevención de riesgos</b> en el domicilio mediante el <b>uso de TICS</b> , con apoyo de medios personales ante situaciones de emergencia, soledad...                                        |
| Ayuda a domicilio (SAD)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ayuda a domicilio (SAD)                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Conjunto de actuaciones llevadas en el domicilio de la persona con el fin de <b>atender sus necesidades</b> de la vida diaria e <b>incrementar su autonomía</b> , favoreciendo la permanencia en el mismo. |
| Centro de día/centro ocupacional                                                                                                                                                                                                                                                                               | Centro de día/ centro ocupacional                                                                                                                                                                                                                                                                              | Centros de atención diurna integral e individualizada para personas con discapacidad intelectual y necesidades de apoyo ligero y limitado.                                                                 |
| Atención residencial para personas en situación de dependencia grado II y III<br>Disponble grado I solo para personas en situación de dependencia con discapacidad.                                                                                                                                            | Atención residencial para personas en situación de dependencia grado II y III<br>Disponble grado I solo para personas en situación de dependencia con discapacidad.                                                                                                                                            | Centro que presta una atención a personas en situación de dependencia que precisan un apoyo constante y supervisado.                                                                                       |

# Servicios y prestaciones según grados

Disponible para las personas residentes en Mutxamel

|              | Grado I                                                                         | Grado II                                                                        | Grado III                                                                       |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| Servicios    | -Promoción de la autonomía personal y prevención de situaciones de dependencia. | -Promoción de la autonomía personal y prevención de situaciones de dependencia. | -Promoción de la autonomía personal y prevención de situaciones de dependencia. |
|              | -Teleasistencia.                                                                | -Teleasistencia.                                                                | -Teleasistencia.                                                                |
|              | -Ayuda a domicilio.                                                             | -Ayuda a domicilio.                                                             | -Ayuda a domicilio.                                                             |
|              | -Centro de día (no disponible en Mutxamel).                                     | -Centro de día (no disponible en Mutxamel).                                     | -Centro de día (no disponible en Mutxamel).                                     |
|              | -Atención residencial para personas con diversidad funcional.                   | -Atención residencial.                                                          | -Atención residencial.                                                          |
| Prestaciones | -Prestación económica de asistencia personal.                                   | -Prestación económica de asistencia personal.                                   | -Prestación económica de asistencia personal.                                   |
|              | -Prestación económica para cuidados en el entorno familiar.                     | -Prestación económica para cuidados en el entorno familiar.                     | -Prestación económica para cuidados en el entorno familiar.                     |
|              |                                                                                 | -Prestación económica vinculada al servicio.                                    | -Prestación económica vinculada al servicio.                                    |

# Prestaciones económicas

| PRESTACIONES ECONÓMICAS                                                                         | NIVEL ADICCIONAL DE PROTECCIÓN               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Prestación económica para cuidados en el entorno familiar y apoyo a cuidadores no profesionales |                                              |
| Prestación económica de asistencia personal                                                     | Prestación económica de asistencia personal. |

## IMPORTES MÁXIMOS PRESTACIONES ECONÓMICAS

|                                       | TIPO DE PRESTACIÓN                                                                         |                                                                          | IMPORTES máximos |            |            |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|------------|------------|
|                                       |                                                                                            |                                                                          | GRADO I          | GRADO II   | GRADO III  |
| Prestaciones económicas               | Cuidados en el entorno familiar                                                            | persona cuidadora SIN contrato laboral                                   | 180,00 l         | 315,90 l   | 455,40 l   |
|                                       |                                                                                            | persona cuidadora CON contrato laboral                                   | 239,40 l         | 420,15 l   | 605,68 l   |
|                                       | Asistencia Personal                                                                        |                                                                          | 300,00 l         | 2.350,00 l | 2.350,00 l |
| Prestaciones Vinculadas a un Servicio | Servicio de Ayuda a Domicilio                                                              | ordinario (horas/mes: 20 grado I, 31 grado II, 56 grado III)             | 300,00 l         | 465,00 l   | 840,00 l   |
|                                       |                                                                                            | extraordinario (horas/mes extraordinarias: 45 grado II, 70 grado III)*   | - l              | 675,00 l   | 1.050,00 l |
|                                       |                                                                                            | complementario ordinario(horas/mes: 20 horas grado I, 22 grado II y III) | 300,00 l         | 330,00 l   | 330,00 l   |
|                                       |                                                                                            | complementario extraordinario(horas/mes: 31 grado II y 56 grado III)*    | - l              | 465,00 l   | 840,00 l   |
|                                       | Servicio de Prevención y Promoción de la Autonomía Personal**                              |                                                                          | 313,50 l         | 445,30 l   | 747,25 l   |
|                                       | Servicio de Centro de Día**                                                                |                                                                          | 445,30 l         | 445,30 l   | 747,25 l   |
|                                       | Servicio de Atención Residencial***                                                        |                                                                          | 313,50 l         | 747,25 l   | 747,25 l   |
| Prestación vinculada de GARANTÍA      | Atención residencial para personas mayores                                                 |                                                                          | - l              | 2.330,00 l | 2.330,00 l |
|                                       | Atención residencial para personas con discapacidad y con problemas graves de salud mental |                                                                          | 2.700,00 l       | 2.700,00 l | 2.700,00 l |
|                                       | Atención residencial en centro residencial de carácter convivencial (V. Tutelada)          | de apoyo extenso o vivienda tutelada asistida                            | 2.550,00 l       | 2.550,00 l | 2.550,00 l |
|                                       |                                                                                            | de apoyo limitado o intermitente o v.tutelada supervisada                | 2.042,00 l       | 2.042,00 l | 2.042,00 l |

## COMPATIBILIDAD DE RECURSOS

|                                                        | SERV. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN & SU PRESTACIÓN VINCULADA                                      | TELEASISTENCIA AVANZADA | SERVICIO AYUDA A DOMICILIO & SU PRESTACIÓN VINCULADA | SERV. ATENCIÓN RESIDENCIAL & SU PRESTACIÓN VINCULADA                                        | SERV. CENTRO DE DÍA & SU PRESTACIÓN VINCULADA                                               | SERVICIO CENTRO DE NOCHE                          | ASISTENCIA PERSONAL                                | CUIDADOR NO PROFESIONAL |
|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------|
| SERV. PREVENCIÓN Y PROMOCIÓN & SU PRESTACIÓN VINCULADA | No se puede disfrutar de más de un servicio de promoción de una tipología                   |                         |                                                      | NO: SI TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS<br>SÍ: SI NO TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS |                                                                                             |                                                   | CON EL LIMITE DEL IMPORTE DE LA PRESTACION DE A.P. |                         |
| TELEASISTENCIA AVANZADA                                |                                                                                             |                         |                                                      |                                                                                             |                                                                                             |                                                   |                                                    |                         |
| SERVICIO AYUDA A DOMICILIO & SU PRESTACIÓN VINCULADA   |                                                                                             |                         |                                                      |                                                                                             |                                                                                             |                                                   |                                                    |                         |
| SERV. ATENCIÓN RESIDENCIAL & SU PRESTACIÓN VINCULADA   | NO: SI TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS<br>SÍ: SI NO TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS |                         |                                                      |                                                                                             | NO: SI TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS<br>SÍ: SI NO TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS |                                                   |                                                    |                         |
| SERV. CENTRO DE DÍA & SU PRESTACIÓN VINCULADA          |                                                                                             |                         |                                                      | NO: SI TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS<br>SÍ: SI NO TIENE ACTIV. REHABI. O TERAPÉUTICAS |                                                                                             |                                                   | CON EL LIMITE DEL IMPORTE DE LA PRESTACION DE A.P. |                         |
| SERVICIO CENTRO DE NOCHE                               |                                                                                             |                         |                                                      |                                                                                             |                                                                                             |                                                   | CON EL LIMITE DEL IMPORTE DE LA PRESTACION DE A.P. |                         |
| ASISTENCIA PERSONAL                                    | CON EL LIMITE DEL IMPORTE DE LA PRESTACION DE A.P                                           |                         |                                                      |                                                                                             | CON EL LIMITE DEL IMPORTE DE LA PRESTACION DE A.P                                           | CON EL LIMITE DEL IMPORTE DE LA PRESTACIÓN DE A.P |                                                    |                         |
| CUIDADOR NO PROFESIONAL                                |                                                                                             |                         |                                                      |                                                                                             |                                                                                             |                                                   |                                                    |                         |

|  |                              |
|--|------------------------------|
|  | Compatibilidad de recursos   |
|  | Incompatibilidad de recursos |
|  | Mismo recurso                |



SISTEMA PÚBLIC  
VALENCIA DE  
SERVEIS SOCIALS



GENERALITAT  
VALENCIANA

Vicepresidencia y Consejería de  
Servicios Sociales, Igualdad y Familia

Si la solicitud está presentada correctamente,  
el tiempo de demora de resolución, disminuye.

# 6. Resolución



## 1º Resolución de GRADO.

Periodo de 1 mes para reclamar , tras la llegada de la carta.

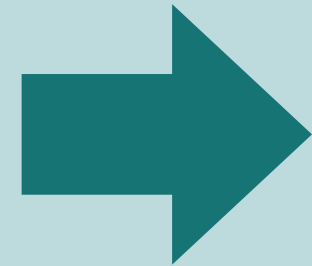
## 2º Resolución PIA.

\*La resolución es **competencia** de  
la **Dirección General de Valencia**  
notificada por correo certificado.



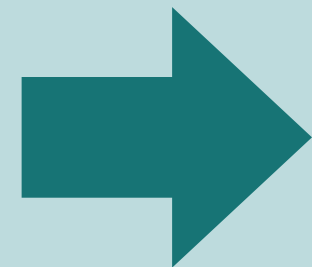
# 7. Enlaces de interés

Empresas de servicio de SAD



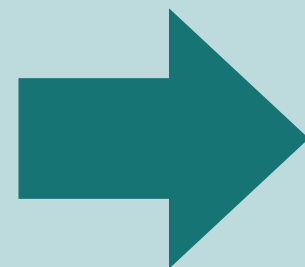
[https://inclusio.gva.es/documents/610662/164359017/EMPRESAS+SAD+AUTORIZADAS\\_EMPRESES+SAD+AUTORITZADES.pdf/90fa2580-a78d-438e-bf05-4080845678f1?t=1654586828560](https://inclusio.gva.es/documents/610662/164359017/EMPRESAS+SAD+AUTORIZADAS_EMPRESES+SAD+AUTORITZADES.pdf/90fa2580-a78d-438e-bf05-4080845678f1?t=1654586828560)

Información general  
Generalitat



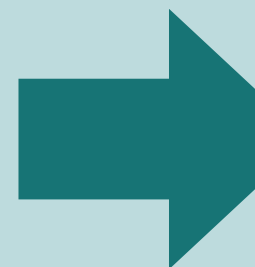
[https://inclusio.gva.es/es/web/dependencia/home\\_le\\_y\\_dependencia](https://inclusio.gva.es/es/web/dependencia/home_le_y_dependencia)

Residencias



[https://inclusio.gva.es/documents/610662/165322956/RESIDENCIAS+ACREDITADAS\\_MAYORES+-+RESID%C3%88NCIES+ACREDITADES\\_MAJORS/85abeffa-39f6-43a8-9e51-5e2fba14b1b7](https://inclusio.gva.es/documents/610662/165322956/RESIDENCIAS+ACREDITADAS_MAYORES+-+RESID%C3%88NCIES+ACREDITADES_MAJORS/85abeffa-39f6-43a8-9e51-5e2fba14b1b7)

Servicios promoción a la  
autonomía



<https://inclusio.gva.es/documents/610651/387789353/CRIS+PUB.+MODIFICADOS.pdf/e687ada4-36b0-52c8-6fb1-cfb90dcfb29b?t=1731668904596>  
<https://inclusio.gva.es/es/web/discapacidad/centres-programes-atencio-primerenca>



# ¡Muchas gracias!



Ajuntament de  
**Mutxamel**



Ajuntament de  
**Mutxamel**  
Benestar Social



**Mutxamel**  
CIUDAD  
EDUCADORA



SISTEMA PÚBLICO  
VALENCIANO DE  
**SERVICIOS SOCIALES**