



PROCESO SELECTIVO PARA EL ACCESO A UNA PLAZA DE PERSONAL LABORAL FIJO DE AUXILIAR DEL SERVICIO DE AYUDA A DOMICILIO.

Prueba teórica.

Consistirá en la realización de una prueba tipo test de 20 preguntas del Temario contenido en el Anexo I de las Bases, que se valorará de 0 a 10 puntos, siendo necesario obtener un mínimo de 5 puntos para superarla.

Estará compuesto por preguntas con cuatro respuestas alternativas, siendo una de ellas la correcta. A este número de preguntas se añadirán 5 adicionales de reserva para utilizar en caso de que se anule alguna pregunta.

Cada pregunta contestada correctamente valdrá 1 punto, cada pregunta errónea restará 0.33 y las preguntas en blanco no tendrán puntuación. Al resultado se aplicará la proporción según el número total de preguntas.

1. Señale la respuesta correcta respecto al derecho a sindicarse que reconoce el artículo 28 de la Constitución Española:

- a) Todos tienen el deber y el derecho a sindicarse libremente.
- b) La ley podrá limitar o exceptuar el ejercicio de este derecho a los funcionarios públicos.
- c) Los miembros de las Fuerzas o Institutos armados tienen prohibido este Derecho.
- d) La libertad sindical comprende el derecho a fundar sindicatos y a afiliarse al de su elección.**

2. ¿Cuál de los siguientes NO es un servicio que deban prestar los municipios con una población superior a 5.000 habitantes e inferior a 10.000 habitantes? (artículo 26.1 Ley 7/1985).

- a) Protección civil.**
- b) Limpieza viaria.
- c) Tratamiento de residuos.
- d) Alcantarillado.

3. Es un derecho individual de los empleados públicos que se ejerce de forma colectiva: (artículo 15 del TREBEP)

- a) El ejercicio de la huelga, con la garantía del mantenimiento de los servicios esenciales de la comunidad.**
- b) La adopción de medidas que favorezcan la conciliación de la vida personal, familiar y laboral.

- c) A recibir protección eficaz en materia de seguridad y salud en el trabajo.
- d) A la libre asociación profesional.

4. Por ser preciso atender el cuidado de un familiar de primer grado, el funcionario tendrá derecho a solicitar una reducción de: (artículo 48.i) del TREBEP).

- a) Hasta el 50% de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un año.
- b) Hasta el 60% de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un mes.
- c) Hasta el 50% de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un mes.**
- d) Hasta el 60% de la jornada laboral, con carácter retribuido, por razones de enfermedad muy grave y por el plazo máximo de un año.

5. El tratamiento de los datos personales de un menor de edad, únicamente podrá fundarse en su consentimiento cuando sea:

- a) Mayor de 13 años con consentimiento de los padres.
- b) Mayor de 14 años.**
- c) Mayor de 16 años.
- d) Solo cumplidos los 18 años.

6. Se considerarán como daños derivados del trabajo:

- a) Los accidentes y enfermedades que pueda sufrir un trabajador.
- b) Enfermedades, patologías o lesiones sufridas con motivo u ocasión del trabajo.**
- c) Cualquier lesión que sufra el trabajador en su vida diaria.
- d) Enfermedades profesionales y riesgos no laborales.

7. Se considera discriminación directa por razón de sexo, la situación en que se encuentra una persona que:

- a) Sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera menos favorable a otra en situación comparable.**
- b) Sea, haya sido o pudiera ser tratada, en atención a su sexo, de manera más favorable que otra en situación comparable.
- c) Sea o haya sido tratada en su condición de mujer, de manera más desfavorable que el resto de hombres de la empresa.
- d) Que, en atención a su sexo, se considere necesario tratar de manera desfavorable a las mujeres para desincentivar su acceso a ese empleo.

8. Según el Reglamento (UE) 2026/679 de 27 de abril de 2016 del Parlamento Europeo y del Consejo, se define “datos relativos a la salud” como:



- a) Datos personales relativos a la salud de una persona, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, aunque no revelen información sobre su estado de salud.
- b) Datos personales obtenidos a partir de un tratamiento técnico específico, relativos a las características físicas, fisiológicas o conductuales de una persona física que permitan o confirmen la identificación única de dicha persona, como imágenes espaciales o datos dactiloscópicos.
- c) Datos personales relativos a la salud física o mental de una persona física, incluida la prestación de servicios de atención sanitaria, que revelen información sobre su estado de salud.**
- d) Datos relativos a la salud de una persona incluidos los servicios sanitarios que recibe ya sea en el ámbito hospitalario o domiciliario.

9. Señala cual NO es un objetivo del Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales:

- a) Garantizar una atención integral, de carácter individual, familiar, grupal o comunitaria.
- b) Prevenir y detectar situaciones de riesgo o vulnerabilidad.
- c) Facilitar información sobre las prestaciones.**
- d) Todas son correctas.

10. Según artículo 9.4 de la Ley 3/2019, de 18 febrero, de servicios sociales inclusivos de la Comunitat Valenciana:

- a) Las personas valencianas residentes en el exterior no tendrán derecho, en ningún caso, a las prestaciones reguladas en esta Ley.
- b) Las personas valencianas residentes en el exterior tendrán derecho a las prestaciones reguladas en esta Ley en cualquier caso.
- c) Las personas valencianas residentes en el exterior tendrán derecho a las prestaciones reguladas en esta Ley cuando la atención que puedan necesitar les sirva de medio para su regreso definitivo.**
- d) Podrán acceder al Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales las personas extranjeras que tengan la condición de exiliadas.

11. Todas las personas usuarias de los servicios sociales tendrán derecho a:

- a) La libre elección de profesional de referencia, en los términos en los que se desarrolle reglamentariamente.
- b) Recibir una atención de urgencia social, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 70.
- c) Intervenir en los órganos de participación existentes, en los términos establecidos en esta ley y su desarrollo reglamentario.
- d) Todas son correctas.**

12. ¿Qué tipos de servicios se ofrecen desde el Servicio de Ayuda a Domicilio?

- a) De carácter doméstico y personal.
- b) De carácter socio-educativo.
- c) De carácter social.
- d) Todas son correctas.**

13.-¿Cuál es el objetivo prioritario en la ayuda a domicilio?

- a) Hacer compañía para evitar la soledad.
- b) Mantener a las personas en su entorno habitual el mayor tiempo posible.**
- c) Preparar a las personas para acudir a un centro especializado.
- d) Mantener la vivienda limpia y ordenada.

14. Una de las causas para que se produzca la suspensión temporal del Servicio de Ayuda a Domicilio es:

- a) Hospitalización.**
- b) Fallecimiento.
- c) Renuncia del usuario.
- d) Finalizada la causa que lo motivó.

15. El lavado de ojos de usuario encamado se hará con:

- a) Suero fisiológico y una gasa para cada ojo.**
- b) Agua tibia y jabón neutro.
- c) Agua tibia y una gasa para los dos ojos.
- d) Suero fisiológico y jabón neutro.

16. La posición correcta para proceder al lavado de la cabeza de una persona encamada es:

- a) Colocar al/la usuario/a en decúbito prono, haciendo colgar la cabeza fuera de la cama, y colocando debajo de la cabeza una silla con palangana.
- b) Colocar al/la usuario/a en decúbito supino, haciendo colgar la cabeza fuera de la cama, y colocando debajo de la cabeza una silla con una palangana.**
- c) Colocar al/la usuario/a en decúbito lateral, haciendo colgar la cabeza fuera de la cama, y colocando debajo de la cabeza una silla con una palangana.
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas.

17. En las etiquetas de los productos de limpieza vienen, entre otras informaciones, las denominadas “frases r” y “frases s” que indican:

- a) Riesgo específico del preparado.



Ajuntament de
Mutxamel

- b) Consejos de aprovechamiento del producto.
- c) Consejos de seguridad en la manipulación y almacenamiento.
- d) a y c son correctas.**

18. Las manchas de cal se limpiarán con:

- a) Vinagre.**
- b) Un producto abrillantador.
- c) Un producto cremoso.
- d) Un ambientador.

19. No es un cuidado a administrar por el Auxiliar de Ayuda a Domicilio en las demencias:

- a) Compensar déficits, incapacidades y minusvalías.
- b) Dar el tiempo necesario para las respuestas comunicativas, prestando atención a las manifestaciones no verbales.
- c) No proporcionarle “claves ambientales”.**
- d) Evitar el exceso de estimulación ambiental, creando un entorno tranquilo, seguro y estable.

20. Entre los cuidados a realizar al paciente terminal no se encuentra:

- a) Cuidados al paciente encamado: cambios posturales, cuidados de boca y piel, protección de úlceras.
- b) Conocer la posición más cómoda y confortable.
- c) Hablar de cualquier tema en presencia del enfermo.**
- d) Conocer las pautas de los fármacos a administrar y el teléfono de asistencia en caso de necesidad.

PREGUNTAS RESERVA.

1. Cuáles de las siguientes funciones del Servicio de Ayuda a domicilio NO es de carácter preventivo?

- a) Mantener en el hogar al usuario en su entorno familiar y social a fin de evitar ingreso innecesario.
- b) De apoyo o complemento a la organización familiar evitando situaciones de crisis.
- c) Proporcionar elementos formativos en familias desestructuradas.
- d) Cubrir las necesidades de limpieza y preparación de alimentos.**

2. Marca la opción incorrecta relacionada con los derechos de los usuarios respecto al servicio de ayuda a domicilio:

- a) La persona auxiliar de ayuda a domicilio ha de ir debidamente identificada.

b) El servicio de ayuda a domicilio se efectúe durante los días y horas establecidos por el usuario.

c) A que toda la información relacionada con su vida privada sea tratada de forma confidencial.

d) El trato recibido sea respetuoso y correcto.

3. Los representantes de los trabajadores con funciones específicas en materia de prevención de riesgos en el trabajo son:

a) Los servicios de prevención.

b) Los delegados de personal.

c) Los delegados de prevención.

d) Los delegados sindicales.

4. El deber de confidencialidad y de secreto profesional de los responsables y encargados del tratamiento de datos:

a) Se mantendrán hasta que finalice la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.

b) Se mantendrán hasta un año después de que finalice la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.

c) Se mantendrán hasta 10 años después de que finalice la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.

d) Se mantendrán aun cuando hubiese finalizado la relación del obligado con el responsable o encargado del tratamiento.

5. Si se tiene que eliminar una importante cantidad de grasa de una superficie o utensilio, se utilizará:

a) Lejía.

b) Agua fuerte.

c) Amoniaco.

d) Jabón neutro.