



PROYECTO ORDENANZA QUE REGULA LA EMISIÓN DE INFORMES TÉCNICOS SOBRE VULNERABILIDAD SOCIAL, VULNERABILIDAD ECONÓMICA Y DE EXCLUSIÓN SOCIAL.

ÍNDICE

EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

TÍTULO I

DISPOSICIONES GENERALES

Art. 1.- Objeto.

Art. 2.- Procedimiento.

Art. 3.- Cumplimiento Plan Personalizado de Intervención Social.

TÍTULO II

CRITERIOS A TENER EN CUENTA EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES TÉCNICOS

CAPÍTULO I

BONO SOCIAL

Art. 4.- Consumidor vulnerable.

Art. 5.- Circunstancias especiales:

Art. 6.- Consumidor vulnerable severo.

Art. 7.- Concordancia con norma vigente.

CAPÍTULO II

EN CASO DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL (INSERCIÓN SOCIOLABORAL)

Art. 8.- Situación de exclusión social.

Art. 9.- Concordancia con norma vigente.

CAPÍTULO III

AYUDAS AL PAGO DEL ALQUILER DE VIVIENDA

Art. 10.- Destino de las ayudas.

Art. 11.- Requisito subjetivo.

Art. 12.- Requisito objetivo: Precio máximo.

Art. 13.- Requisito objetivo: Domicilio habitual.

Art. 14.- Prohibición.

Art. 15.- Exclusiones.

Art. 16.- Concordancia con norma vigente.

CAPÍTULO IV

EMERGENCIA HABITACIONAL

DESAHUCIOS – SUBASTAS - EJECUCIONES HIPOTECARIAS

Art. 17.- Desalojo o lanzamiento de vivienda habitual.

Art. 18.- Vulnerabilidad económica en desahucios por falta de pago:

Art. 19.- Vulnerabilidad económica en procedimientos que puedan derivar en lanzamientos por causa distinta de la de falta de pago:

Art. 20.- Vulnerabilidad social en procedimientos de desahucios por falta de pago y en otros supuestos que puedan derivar en lanzamientos:

Art. 21.- Concordancia con norma vigente.

CAPÍTULO V

INGRESO MÍNIMO VITAL

Art. 22.- Personas beneficiarias.

Art. 23.- Vulnerabilidad económica.

Art. 24.- Complemento de ayuda para la infancia.

Art. 25.- Acreditación de los requisitos.

Art. 26.- Concordancia con norma vigente.

CAPÍTULO VI

CUENTAS DE PAGO BÁSICAS

Art. 27.- Personas beneficiarias.

Art. 28.- Vulnerabilidad o riesgo de exclusión financiera.

Art. 29.- Unidad familiar.

Art. 30.- Concordancia con norma vigente.

CAPÍTULO VII

OTROS SUPUESTOS

Art. 31.- Objeto.

Art. 32.- Colectivos sociales en situación especial de vulnerabilidad.

Art. 33.- Acreditación de exclusión social-vulnerabilidad

Art. 34.- Actualización.

ANEXO I

MODELO DE SOLICITUD DE INFORME DE VULNERABILIDAD
ECONÓMICA/SOCIAL/EXCLUSIÓN SOCIAL

ANEXO II

MODELO DE INFORME DE VULNERABILIDAD



EXPOSICIÓN DE MOTIVOS

La Ley 3/2019, de 18 de febrero, de Servicios Sociales Inclusivos de la Comunidad Valenciana, que regula el Sistema Público Valenciano de Servicios Sociales, tiene como uno de sus objetivos el garantizar el ejercicio de aquellos derechos sociales que le son propios, favoreciendo la inclusión social, la autonomía y el desarrollo personal, la convivencia, la igualdad de oportunidades y la participación social, desarrollando una función promotora, preventiva, protectora, de acompañamiento, de apoyo y de rehabilitación frente a las necesidades sociales originadas por situaciones de vulnerabilidad, así como prevenir y detectar situaciones de riesgo, analizando situaciones de vulnerabilidad social de la ciudadanía.

El Municipio debe ejercer, de conformidad con lo señalado en el art. 25.2 e) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases del Régimen Local, las competencias que le son propias, en los términos que establece la legislación estatal y la autonómica en materia de evaluación e información de situaciones de necesidad social y en materia de atención inmediata a personas en situación o riesgo de exclusión social.

En el ámbito material que nos ocupa la protagonista es la persona usuaria, quien ha de asumir también la responsabilidad de su propio desarrollo y mejora de sus condiciones de vida. La Administración ha de prevenir, proteger, apoyar y acompañar a la persona usuaria en este proceso de crecimiento personal y empoderamiento para lograr, entre todos, construir y sostener una verdadera Sociedad del Bienestar.

Por este motivo se hace necesario que cada persona usuaria, su familia o unidad de convivencia se hagan responsable del cumplimiento de las actuaciones, acuerdos y compromisos que se asumen en cada Plan Personalizado de Intervención Social, o que son prescritos por los Profesionales del Sistema Público Valenciano de los Servicios Sociales, por ser los criterios de éstos prevalentes en caso de desacuerdo y en situaciones de riesgo o de desprotección social.

En concordancia con la responsabilidad que corresponde a la persona usuaria, en su propio proceso de intervención social, será requisito indispensable para la admisión a trámite de una solicitud de informe de vulnerabilidad social y/o económica o de exclusión social, que se acredite el cumplimiento de las actuaciones, acuerdos y compromisos a que se ha sujeto el Plan Personalizado de Intervención Social al que estuviere sujeto, en su caso, la persona usuaria.

Por otro lado, la dispersión normativa en materia de los requisitos que han de cumplir las personas usuarias para obtener la emisión de un informe de vulnerabilidad social y/o económica y de exclusión social, es muy amplia y diversa, apreciándose la necesidad de una mayor claridad en la información a la que acceden los ciudadanos.

Asimismo, se constata la existencia de supuestos de hecho no contemplados de forma expresa en la normativa y que, sin embargo, atendiendo a los Principios de analogía *legis* o analogía *iuris*, sí son merecedores de atención facultativa, de la emisión de Informes Técnicos y de una completa intervención social, por lo que para ellos se hace preciso regular los correspondientes requisitos de acceso.

Con este propósito, el de dotar de mayor claridad las relaciones de los agentes intervinientes; y, en concordancia con el Principio de Seguridad Jurídica, también se ha articulado el correspondiente procedimiento, coherente con el procedimiento administrativo común, así como confeccionado los modelos normalizados tanto de solicitud de informe de vulnerabilidad económica y/o social y de exclusión social, como de estructura mínima del informe técnico.

En virtud de lo expuesto, y atendiendo a la potestad reglamentaria reconocida a las Entidades Locales en el artículo 4.1.a) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, Reguladora de las Bases de Régimen Local, el instrumento de la presente ordenanza es adecuado a la regulación de los fines señalados.

TÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

Art. 1.- Objeto.

1.- La presente ordenanza tiene por objeto:

- a) Establecer los criterios y requisitos mínimos que se han de tener en cuenta en las valoraciones técnicas de situaciones de exclusión social y de vulnerabilidad económica y/o social, atendiendo los Principios Generales del Derecho de Analogía *Legis* y Analogía *Iuris*, en aquellos supuestos que no cuenten con una norma especial que los regule.
- b) Recoger, a efectos aclaratorios y didácticos, los supuestos que cuentan con norma especial.
- c) Recoger, a efectos aclaratorios y didácticos, el procedimiento para la solicitud y emisión de los informes técnicos.
- d) Establecer modelos normalizados de solicitud y de informe.

2.- El presente protocolo se actualizará periódicamente debiendo publicarse en la página *web* municipal para su público conocimiento. Cuenta, asimismo, con la conformidad de la Comisión Técnica Organizativa, creada mediante Reglamento aprobado por el Ayuntamiento Pleno en sesión de 13/03/2023 y modificación en sesión de 25/05/2023 (BOP Alicante núm. 122 de 27/06/2023), en su función de unificar criterios de intervención social (art. 17 g) Reglamento Comisiones Técnicas).



Art. 2.- Procedimiento.

1.- Con carácter previo a la solicitud de informe, la persona usuaria acudirá a entrevista con el/la Trabajador/a Social, con el objeto de que en dicha cita concertada se valore la demanda y se oriente sobre la documentación que en cada caso debe presentarse.

2.- Para la admisión a trámite de una solicitud de informe de situaciones de exclusión social y de vulnerabilidad económica y/o social, será requisito indispensable que la persona usuaria haya cumplido los acuerdos y los compromisos por ella asumidos con ocasión del Plan de Intervención a que dio lugar su primera solicitud de informe.

3.- En la cita concertada con el profesional se constatará el cumplimiento o no de los acuerdos y compromisos. En caso de no cumplimiento, se informará a la persona usuaria

sobre la imposibilidad de la admisión a trámite de su solicitud y se dejará constancia de ello en el expediente.

4.- En el caso de primera solicitud o de segunda o posterior solicitud de informe donde se ha comprobado el cumplimiento de los respectivos Planes de Intervención, se dará trámite a la solicitud debidamente cumplimentada y acompañada de la documentación indicada por el/la Trabajador/a Social en la cita concertada.

5.- En caso de presentar solicitud incompleta, se oficiará requerimiento para que en el plazo de diez días se proceda a la subsanación de la misma, con la advertencia de que de no subsanar se le podrá tener por desistido de la solicitud con archivo de las actuaciones.

6.- En caso de presentar la documentación completa en primera instancia o tras el requerimiento de subsanación, se trasladará el expediente al/a la Trabajador/a Social de Referencia a los efectos de la emisión del correspondiente informe de vulnerabilidad.

7.- En caso de que, del análisis sustantivo de la documentación se detecten deficiencias, se oficiará requerimiento a la persona solicitante, para que en el plazo de diez días proceda a la subsanación, con la advertencia de que, de no subsanar en dicho plazo, se le tendrá por decaído en el trámite, continuando el procedimiento con la documentación y elementos de valoración que obren en el expediente.

8.- Emitido el informe técnico correspondiente, se oficiará traslado del mismo a la persona solicitante, con copia, en su caso, al organismo público o Juzgado si fuere requerido por la normativa aplicable.

9.- Se dejará constancia de la recepción de dicho informe en el expediente correspondiente.

Art. 3.- Cumplimiento Plan Personalizado de Intervención Social.

1.- En los supuestos en que la persona usuaria solicitante de informe técnico haya estado sujeta, con anterioridad a la solicitud de informe técnico de vulnerabilidad económica y/o social o de exclusión social, a Plan Personalizado de Intervención Social, deberá acreditar el cumplimiento de las actuaciones, acuerdos y compromisos establecidos en dicho Plan.

2.- La no acreditación del cumplimiento del Plan Personalizado de Intervención Social, dará lugar a la inadmisión a trámite de la solicitud de informe técnico de vulnerabilidad económica y/o social o de exclusión social.

TÍTULO II CRITERIOS A TENER EN CUENTA EN LA ELABORACIÓN DE LOS INFORMES TÉCNICOS

CAPÍTULO I BONO SOCIAL

Art. 4.- Consumidor vulnerable.

Para que un consumidor de energía eléctrica pueda ser considerado consumidor vulnerable, deberá cumplir alguno de los requisitos siguientes:

a) Que su renta o, en caso de formar parte de una unidad de convivencia, la renta conjunta anual de la unidad de convivencia a la que pertenezca sea igual o inferior a 1,5 veces el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples (IPREM) de 14 pagas.

Cuando la unidad de convivencia esté formada por más de una persona, el multiplicador de renta respecto al índice IPREM de 14 pagas se incrementará en 0,3 por cada miembro

adicional mayor de edad que conforme la unidad de convivencia y 0,5 por cada menor de edad de la unidad de convivencia.

Se considera unidad de convivencia: la constituida por todas las personas que residan en un mismo domicilio y que estén unidas entre sí por vínculo matrimonial o como pareja de hecho en los términos del artículo 221.2 del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, o por vínculo hasta el segundo grado de consanguinidad, afinidad, adopción, y otras personas con las que conviva en virtud de guarda con fines de adopción o acogimiento familiar permanente.

En ningún caso, una misma persona podrá formar parte de dos o más unidades de convivencia.

b) Estar en posesión del título de familia numerosa.

c) Que el propio consumidor y, en el caso de formar parte de una unidad de convivencia, todos los miembros de la misma que tengan ingresos, sean pensionistas del Sistema de la

Seguridad Social por jubilación o incapacidad permanente, percibiendo la cuantía mínima

vigente en cada momento para dichas clases de pensión, y no perciban otros ingresos cuya

cuantía agregada anual supere los 500 euros.



d) Que el consumidor o algún miembro de su unidad de convivencia sea beneficiario del Ingreso Mínimo Vital conforme a lo establecido en la Ley 19/2021, de 20 de diciembre, por la que se establece el ingreso mínimo vital.

Art. 5.- Circunstancias especiales:

Los multiplicadores de renta respecto del índice IPREM de 14 pagas establecidos en el apartado a) del artículo 4 se incrementarán, en cada caso, en 1 siempre que se acredite alguna de las siguientes circunstancias especiales:

a) Que el consumidor o alguno de los miembros de la unidad de convivencia tenga discapacidad reconocida igual o superior al 33%.

b) Que el consumidor o alguno de los miembros de la unidad de convivencia sea víctima de violencia de género, conforme a lo establecido en la legislación vigente.

c) Que el consumidor o alguno de los miembros de la unidad de convivencia tenga la condición de víctima de terrorismo, conforme a lo establecido en la legislación vigente.

d) Que el consumidor o alguno de los miembros de la unidad de convivencia se encuentre en situación de dependencia reconocida de grado II o III, conforme a lo establecido en la legislación vigente.

e) Que la unidad de convivencia está integrada por un único progenitor y, al menos, un menor.

Art. 6.- Consumidor vulnerable severo.

Se considerará consumidor vulnerable severo:

a) Cuando, cumpliendo los requisitos anteriores, el consumidor y, en su caso, la unidad de convivencia a la que pertenezca, tenga una renta anual inferior o igual al 50 % del umbral que corresponda según el antedicho artículo 4 a), incrementados en su caso conforme a lo dispuesto en el artículo 5.

b) Asimismo, también será considerado vulnerable severo cuando el consumidor, y en su caso la unidad de convivencia a que pertenezca, tenga una renta anual inferior o igual a una vez el IPREM a 14 pagas, en el caso de que se encuentre en la situación del artículo 4 c), o dos veces el mismo en el caso de que se encuentre en la situación del artículo 4 b).

Art. 7.- Concordancia con norma vigente.

Atendiendo a lo precedente para que un consumidor sea considerado vulnerable deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos recogidos en el art. 3 del Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores

domésticos de energía eléctrica, en los términos señalados Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre, por la que se desarrolla el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, o en la norma que las sustituya.

CAPÍTULO II EN CASO DE RIESGO O EXCLUSIÓN SOCIAL (INSERCIÓN SOCIOLABORAL)

Art. 8.- Situación de exclusión social.

La situación de exclusión social se acreditará por los Servicios Sociales, generales o especializados, de las Administraciones Públicas, y queda determinada por la pertenencia a alguno de los siguientes colectivos:

- a) Perceptores de rentas mínimas de inserción, o cualquier otra prestación de la Comunidad Valenciana, de igual o similar naturaleza, así como los miembros de la unidad de convivencia beneficiarios de aquéllas.
- b) Personas que no puedan acceder a las prestaciones a las que hace referencia el punto anterior, por alguna de las siguientes causas:
 - 1.- Falta de periodo exigido de residencia o empadronamiento, o para la constitución de la unidad perceptora.
 - 2.- Haber agotado el periodo máximo de percepción legalmente establecido.
- c) Menores de edad con más de dieciséis años de edad en situación administrativa de guarda o tutela declarada por La Generalitat, y jóvenes mayores de dieciséis años y menores de treinta procedentes de instituciones de protección de menores.
- d) Personas con problemas de drogadicción, alcoholismo u otros trastornos adictivos que se encuentren en procesos de rehabilitación o reinserción social.
- e) Internos de centros penitenciarios cuya situación penitenciaria les permita acceder a un empleo, así como liberados condicionales y ex reclusos.
- f) Menores y jóvenes incluidos en el ámbito de aplicación de la legislación vigente en materia de responsabilidad penal de los menores, cuya situación y edad les permita acceder a un empleo, durante el tiempo de la medida y con posterioridad a su finalización hasta los treinta años.
- g) Personas con discapacidad física, psíquica o sensorial y personas afectadas con enfermedad mental que tengan posibilidades de inserción en el mundo laboral.
- h) Personas que, previo informe de los Servicios Sociales, generales o especializados, de las Administraciones Públicas, se encuentren en cualquier otra situación de exclusión social o conducente a ella que aconseje su inclusión en un proceso de inserción sociolaboral a través de una Empresa de Inserción, tales como las personas



precedentes de alojamiento alternativo o servicios de prevención e inserción social autorizados por la Generalitat.

Art. 9.- Concordancia con norma vigente.

Atendiendo a lo precedente para valorar la situación de exclusión social deberá acreditar el cumplimiento de los requisitos recogidos en el art. 4 de la Ley 1/2007, de 5 de febrero, de la Generalitat, por la que se regulan algunas empresas de inserción para fomentar la inclusión social en la Comunidad Valenciana, desarrollada por el Decreto 81/2009, y en el art. 2 Ley 44/2007, de 13 de diciembre, para la regulación del régimen de las empresas de inserción, o en la norma que las sustituya.

CAPÍTULO III
AYUDAS AL PAGO DEL ALQUILER DE VIVIENDA

Art. 10.- Destino de las ayudas.

Estas ayudas van destinadas al pago del alquiler o del precio de cesión u ocupación de la vivienda de las personas físicas que, como beneficiarias finales, cumplan los requisitos señalados en los artículos siguientes.

Art. 11.- Requisito subjetivo.

Ha de tratarse de personas especialmente vulnerables como:

- Víctimas de violencia de género
- Víctimas de trata con fines de explotación sexual
- Víctimas de violencia sexual
- Desahuciadas de su vivienda habitual
- Sin hogar
- Asiladas, refugiadas, apátridas, acogidas al régimen de protección temporal u otros estatutos de protección subsidiaria.
- Otras personas especialmente vulnerables, que ostenten dicha consideración según valoración individual emitida por los servicios sociales de la entidad local del lugar de residencia de la persona solicitante o unidad de convivencia beneficiaria en la que se atiendan y valoren las circunstancias personales que aconsejen la concesión de la ayuda, tales como:
 - personas con problemas de salud mental,
 - personas con diversidad funcional,
 - personas jóvenes extuteladas por la Generalitat,
 - personas de avanzada edad,
 - personas exreclusas,
 - personas solicitantes de asilo,
 - personas migrantes vulnerables, independientemente de su situación administrativa,
 - personas que hayan devenido vulnerables por haber sido reducidos, dentro de los dos años anteriores a la solicitud de la

ayuda, los ingresos netos del conjunto de la unidad de convivencia de forma sustancial de forma que no superen 3 veces el IPREM y que el esfuerzo para el pago de la renta arrendaticia, incluidas las repercusiones autorizadas por la legislación aplicable supere el 30 por cien de los ingresos netos de las mismas.

- otras situaciones similares.

Art. 12.- Requisito objetivo: Precio máximo.

La renta arrendaticia o precio de cesión de la vivienda, alojamiento o solución habitacional objeto del contrato de arrendamiento o cesión deberá ser igual o inferior a 7.200 € anuales o 600 € mensuales.

En esta renta o precio no se incluye el importe que pudiera corresponder a anejos tales como plazas de garaje, trasteros o similares. Si en el contrato de arrendamiento o cesión de uso se incluyeran anejos como garaje o trastero y el precio de cada uno de ellos no estuviera desglosado figurando en el contrato únicamente el importe global, a los efectos de la comprobación del importe máximo del precio anterior, se valorará el importe de la renta o precio de cesión de la vivienda como el 80 por 100 del precio total del contrato cuando este incluya vivienda y garaje, 95 por 100 cuando el contrato incluya vivienda y trastero, y 75 por 100 cuando el contrato incluya vivienda, garaje y trastero.

Si en el contrato de arrendamiento o cesión de uso se incluyeran los gastos de comunidad y su precio no estuviera desglosado figurando en el contrato únicamente el importe global, a los efectos de la comprobación del importe máximo del precio anterior, se valorará el importe de los gastos de comunidad como el 5 por 100 del importe del precio de alquiler o cesión de la vivienda.

Art. 13.- Requisito objetivo: Domicilio habitual.

La vivienda arrendada, cedida en uso u otra ocupación deberá constituir residencia habitual de la persona o unidad de convivencia perceptora de la ayuda.

Art. 14.- Prohibición.

La persona arrendataria, cesionaria o titular del derecho de ocupación de la vivienda, o cualquiera de las que en ella tengan su domicilio habitual, no debe tener parentesco en primer o segundo grado de consanguinidad o de afinidad con la persona que tenga la condición de arrendadora o cesionaria de la vivienda, salvo situaciones excepcionales debidamente justificadas por los servicios sociales. Tampoco podrá ser socia o partícipe de la persona física o jurídica que actúe como arrendadora o cesionaria.

Art. 15.- Exclusiones.

No podrán ser beneficiarias aquellas personas o unidades de convivencia que dispongan de una vivienda en propiedad o en régimen de usufructo, que puedan ocupar tras la acreditación de la condición de víctima de violencia de género, o el desahucio de



su vivienda habitual o la consideración de especialmente vulnerable y cuya ocupación sea compatible con dichas situaciones.

Quedan, igualmente, excluidas de las ayudas las personas o unidades de convivencia que disfruten en régimen de alquiler, de cesión de uso o en cualquier régimen de disfrute temporal admitido en derecho, de una vivienda perteneciente al patrimonio público de vivienda de cualquier administración pública o gestionada por esta última.

Art. 16.- Concordancia con norma vigente.

Atendiendo a lo precedente para valorar la situación de vulnerabilidad social y económica a los efectos de la prestación de ayudas económicas para soluciones habitacionales, deberá acreditarse el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Decreto 79/2023, de 26 de mayo, del Consell, de aprobación de bases reguladoras para la concesión de ayudas directas para facilitar soluciones habitacionales a personas en situación de especial vulnerabilidad, correspondiente al Plan Estatal 2022-2025, o en la norma que las sustituya.

CAPÍTULO IV
EMERGENCIA HABITACIONAL
DESAHUCIOS – SUBASTAS - EJECUCIONES HIPOTECARIAS

Art. 17.- Desalojo o lanzamiento de vivienda habitual.

Este capítulo se refiere a supuestos que puedan derivar en el desahucio y lanzamiento del ocupante de una vivienda, tras el correspondiente proceso judicial, que puede ser:

- a) Con ocasión de demandas para la recuperación de la posesión por falta de pago del alquiler o de otras cantidades debidas, por expiración del contrato de alquiler o por otras ocupaciones sin título.
- b) En procedimientos de subastas de bienes inmuebles cuando el inmueble sea vivienda habitual del ejecutado.
- c) En ejecuciones hipotecarias de inmuebles cuando el inmueble sea vivienda habitual del deudor hipotecario.

Art. 18.- Vulnerabilidad económica en desahucios por falta de pago:

Se tendrá en cuenta que el importe de la renta, más el de los suministros de electricidad, gas, agua y telecomunicaciones suponga más del 30 por 100 de los ingresos de la unidad familiar y que el conjunto de dichos ingresos no alcance:

- a) Con carácter general, el límite de 3 veces el Indicador Público de Renta de Efectos Múltiples mensual (en adelante IPREM).

b) Este límite se incrementará en 0,3 veces el IPREM por cada hijo a cargo en la unidad familiar. El incremento aplicable por hijo a cargo será de 0,35 veces el IPREM por cada hijo en el caso de unidad familiar monoparental o en el caso de cada hijo con discapacidad igual o superior al 33 por ciento.

c) Este límite se incrementará en 0,2 veces el IPREM por cada persona mayor de 65 años miembro de la unidad familiar o personas en situación de dependencia a cargo.

d) En caso de que alguno de los miembros de la unidad familiar tenga declarada discapacidad igual o superior al 33 por ciento, situación de dependencia o enfermedad que le incapacite acreditadamente de forma permanente para realizar una actividad laboral, el límite previsto en la letra a) será de 5 veces el IPREM, sin perjuicio de los incrementos acumulados por hijo a cargo.

Art. 19.- Vulnerabilidad económica en procedimientos que puedan derivar en lanzamientos por causa distinta de la de falta de pago:

Atendiendo al principio de analogía *legis*, se tendrá en cuenta que el importe de los gastos de la unidad familiar suponga más del 30 por 100 de los ingresos de ésta y que el conjunto de dichos ingresos no alcance los mismos cuatro umbrales señalados en las letras a), b), c) y d) del artículo precedente.

Art. 20.- Vulnerabilidad social en procedimientos de desahucios por falta de pago y en otros supuestos que puedan derivar en lanzamientos:

Se aprecia vulnerabilidad social cuando, entre quienes ocupen la vivienda, se encuentren:

- a) personas dependientes de conformidad con lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 2 de la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia
- b) víctimas de violencia sobre la mujer o
- c) personas menores de edad.

Art. 21.- Concordancia con norma vigente.

Atendiendo a lo precedente para valorar la situación de vulnerabilidad social y económica en procedimientos judiciales que puedan concluir con lanzamiento de los ocupantes, se deberá estar a lo señalado en la Ley 1/2000, de 7 de enero, de Enjuiciamiento Civil, así como a la Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal, o en la norma que las sustituyan.



CAPÍTULO V INGRESO MÍNIMO VITAL

Art. 22.- Personas beneficiarias.

Serán personas beneficiarias del Ingreso Mínimo Vital aquellas que cumplan con las condiciones, situaciones y condiciones de acceso señaladas en la Ley 19/2021, de 20 de diciembre, o en la norma que la sustituya.

Art. 23.- Vulnerabilidad económica.

1. Para la determinación de la situación de vulnerabilidad económica, se tomará en consideración la capacidad económica de la persona solicitante beneficiaria individual o, en su caso, de la unidad de convivencia en su conjunto, computándose los recursos de todos sus miembros.

2. Se apreciará que concurre este requisito cuando el promedio mensual del conjunto de ingresos y rentas anuales computables de la persona beneficiaria individual o del conjunto de miembros de la unidad de convivencia, correspondientes al ejercicio anterior, en los términos establecidos en el artículo 20 de la Ley 19/2021, de 20 de diciembre, de Ingreso Mínimo Vital, sea inferior, al menos en 10 euros, a la cuantía mensual de la renta garantizada con esta prestación que corresponda en función de la modalidad y del número de miembros de la unidad de convivencia en los términos del artículo 13 de dicha Ley.

3. No se apreciará que concurre este requisito cuando la persona beneficiaria individual sea titular de un patrimonio neto valorado, de acuerdo con los criterios que se contemplan en el artículo 20 de la Ley 19/2021, en un importe igual o superior a tres veces la cuantía correspondiente de renta garantizada por el ingreso mínimo vital para una persona beneficiaria individual. En el caso de las unidades de convivencia, se entenderá que no concurre este requisito cuando sean titulares de un patrimonio neto valorado en un importe igual o superior a la cuantía resultante de aplicar la escala de incrementos que figura en el anexo II de la mencionada Ley 19/2021.

No obstante, quedarán excluidos del acceso al ingreso mínimo vital, independientemente

de la valoración del patrimonio neto, las personas beneficiarias individuales o las unidades de convivencia, que poseen activos no societarios sin vivienda habitual por un valor superior al establecido en el anexo III de la Ley 19/2021.

Igualmente quedarán excluidos del acceso al ingreso mínimo vital, independientemente de la valoración del patrimonio neto, las personas beneficiarias individuales o las personas que se integren en una unidad de convivencia en la que cualquiera de sus miembros sea administrador de derecho de una sociedad mercantil que no haya cesado en su actividad.

4. Con el fin de que la percepción del ingreso mínimo vital no desincentive la participación en el mercado laboral, la percepción del ingreso mínimo vital será compatible con las rentas del trabajo o la actividad económica por cuenta propia de la persona beneficiaria individual o, en su caso, de uno o varios miembros de la unidad de convivencia en los términos y con los límites que reglamentariamente se establezcan.

En estos casos, se establecerán las condiciones en las que la superación en un ejercicio, de los límites de rentas establecidos en el punto 2 del presente epígrafe, por esta causa, no suponga la pérdida del derecho a la percepción del ingreso mínimo vital en el ejercicio siguiente.

5. Cuando no se reúna el requisito de vulnerabilidad económica en el ejercicio anterior, se podrá solicitar desde el 1 de abril hasta el 31 de diciembre del año en curso el reconocimiento del derecho a la prestación de ingreso mínimo vital en aquellos supuestos en los que la situación de vulnerabilidad económica haya sobrevenido durante el año en curso.

Para acreditar la situación de vulnerabilidad económica producida durante el año en curso, se atenderá exclusivamente al cumplimiento del requisito de ingresos de conformidad con lo previsto en el apartado 2 de este epígrafe, considerando para ello la parte proporcional de los ingresos que haya tenido el beneficiario individual o, en su caso, la unidad de convivencia durante el tiempo transcurrido en el año en curso, de conformidad con los datos obrantes en los ficheros y bases de datos de la Seguridad Social que permitan la verificación de dicha situación, o bien, y en su defecto, lo que figure en la declaración responsable para el año en curso.

En todo caso, para el cómputo de las rentas del año en curso no se tendrán en cuenta las prestaciones o subsidios por desempleo, en cualquiera de sus modalidades, incluida la renta activa de inserción, ni la prestación por cese de actividad, percibidas durante dicho año siempre que en el momento de la solicitud de la prestación de ingreso mínimo vital el derecho a aquellas prestaciones o subsidios se haya extinguido por agotamiento, renuncia, o por superar el límite de ingresos previsto, en su caso, para el mantenimiento del derecho y sin que se tenga derecho a una prestación o subsidio. Estos extremos deberán ser acreditados en el momento de la solicitud de la prestación de ingreso mínimo vital mediante el oportuno sistema de interoperabilidad electrónica por medio del cual el Servicio Público de Empleo Estatal, o la entidad gestora de la prestación de cese de actividad, facilite al Instituto Nacional de la Seguridad Social los datos necesarios para su comprobación.

Asimismo, se requerirá que en el ejercicio inmediatamente anterior al de la solicitud el beneficiario individual o, en su caso, la unidad de convivencia, no haya superado los límites de renta y patrimonio, de acuerdo con lo previsto en el artículo 20 y primer párrafo del artículo 21, apartado 7 de la Ley 19/2021, establecidos en el anexo IV, de conformidad con la información proporcionada a la entidad gestora de la prestación por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria.

En todo caso, en el año siguiente al del reconocimiento de la prestación de ingreso mínimo vital al amparo de lo previsto en este apartado, se procederá a la regularización de las cuantías abonadas en relación con los datos de promedio mensual del conjunto de ingresos y rentas anuales computables de la persona beneficiaria individual o del conjunto de miembros de la unidad de convivencia, correspondientes al ejercicio en el que se reconoció la prestación, de conformidad con la información de que dispongan las Administraciones Tributarias, dando lugar, en su caso, a las actuaciones previstas en el artículo 19 de la mencionada Ley.

Art. 24.- Complemento de ayuda para la infancia.

Se establece un complemento de ayuda para la infancia para aquellas unidades de convivencia que incluyan menores de edad entre sus miembros, siempre que en el



ejercicio inmediatamente anterior al de la solicitud los ingresos computables, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 20 de la Ley 19/2021, sean inferiores al 300% de los umbrales del anexo I y el patrimonio neto sea inferior al 150% de los límites fijados en el anexo II, cumpliendo el test de activos definido en el anexo III de la mencionada Ley.

Art. 25.- Acreditación de los requisitos.

Se requerirá un certificado expedido por los servicios sociales competentes cuando fuera necesario para acreditar los siguientes requisitos:

- a) La residencia efectiva en España, de forma continuada e ininterrumpida durante, al menos, un año inmediatamente anterior a la solicitud, de las personas que a la fecha de la solicitud se encuentren empadronadas en un domicilio ficticio en aplicación de las correspondientes instrucciones técnicas a los Ayuntamientos sobre la gestión del Padrón municipal.
- b) El carácter temporal de la prestación de servicio residencial, de carácter social, sanitario o sociosanitario, de la que sea usuario el solicitante de la prestación de ingreso mínimo vital.
- c) El domicilio real de la persona que alegara no vivir en el que consta en el empadronamiento.
- d) La inexistencia de los vínculos previstos en el artículo 6.1 de la Ley 19/2021, cuando en el mismo domicilio, además de los solicitantes del ingreso mínimo vital unidos por dichos vínculos, se encuentren empadronadas otras personas con las que se alegue no tener lazos de parentesco, de consanguinidad o de afinidad, ni haber constituido una pareja de hecho.
- e) La inexistencia de los vínculos previstos en el artículo 6.1, entre todos o parte de los convivientes cuando uno de ellos solicitare el ingreso mínimo vital al amparo de lo dispuesto en artículo 9 de la Ley 19/2021.
- f) El cumplimiento de los requisitos establecidos en los apartados 2 y 3 del artículo 10 de la Ley 19/2021, relativos, respectivamente, a la acreditación de haber vivido de forma independiente en España y a la acreditación de formar parte de una unidad de convivencia durante al menos los seis meses anteriores a la presentación de la solicitud.

Art. 26.- Concordancia con norma vigente.

Atendiendo a lo precedente para acreditar la situación de vulnerabilidad económica a los efectos del Ingreso Mínimo Vital, deberá acreditarse el cumplimiento de los requisitos establecidos en la Ley 19/2021, de 20 de diciembre, de Ingreso Mínimo Vital, o en la norma que la sustituya.

CAPÍTULO VI CUENTAS DE PAGO BÁSICAS

Art. 27.- Personas beneficiarias.

Las entidades de crédito que ofrezcan cuentas de pago estarán obligadas a ofrecer cuentas de pago básicas a aquellos potenciales clientes que:

- a) Residan legalmente en la Unión Europea, incluidos los clientes que no tengan domicilio fijo;
- b) sean solicitantes de asilo;
- c) no tengan un permiso de residencia, pero su expulsión sea imposible por razones jurídicas o de hecho.

Art. 28.- Vulnerabilidad o riesgo de exclusión financiera.

1. Se entenderá que un cliente se encuentra en situación de especial vulnerabilidad o en riesgo de exclusión financiera cuando:

- a) Los ingresos económicos brutos, computados anualmente y por unidad familiar, no superen los siguientes umbrales:
 - 1.º Tres veces el indicador público de renta de efectos múltiples de doce pagas, vigente en el momento de efectuar la solicitud cuando se trate de personas no integradas en ninguna unidad familiar.
 - 2.º Tres veces y media dicho indicador cuando se trate de personas integradas en alguna de las modalidades de unidad familiar con menos de cuatro miembros.
 - 3.º Cuatro veces dicho indicador cuando se trate de unidades familiares integradas por cuatro o más miembros o que tengan reconocida su condición de familia numerosa de acuerdo con la normativa vigente.
 - 4.º Cuatro veces dicho indicador cuando se trate de unidades familiares que tengan en su seno a una persona con grado de discapacidad igual o superior al 33 por ciento.
- b) No concorra titularidad, directa o indirecta, o derecho real alguno sobre bienes inmuebles, excluida la vivienda habitual, ni titularidad real de sociedades mercantiles, por parte de ninguno de los miembros que integren la unidad familiar.
- c) Sea víctima de trata o explotación sexual, en cuyo caso quedará exenta de cumplir los requisitos de los apartados a) y b).



2. Para la determinación del concepto de unidad familiar en sus diversas modalidades se estará a lo establecido en el artículo 82 de la Ley 35/2006, de 28 de noviembre, del Impuesto sobre la Renta de las Personas Físicas y de modificación parcial de las leyes de los Impuestos sobre Sociedades, sobre la Renta de no Residentes y sobre el Patrimonio, si bien, a los efectos de lo dispuesto en el real decreto 164/2019, de 22 de marzo que regula las cuentas de pago básicas, tendrán la misma consideración que los cónyuges no separados legalmente las parejas de hecho constituidas de conformidad con los requisitos que les fueran exigibles.

Art. 29.- Unidad familiar.

1.- Se entiende por unidad familiar en materia de cuentas de pago básica,

1.º La integrada por los cónyuges no separados legalmente y, si los hubiera:

- a) Los hijos menores, con excepción de los que, con el consentimiento de los padres, vivan independientes de éstos.
- b) Los hijos mayores de edad incapacitados judicialmente sujetos a patria potestad prorrogada o rehabilitada.

2.º En los casos de separación legal, o cuando no existiera vínculo matrimonial, la formada por el padre o la madre y todos los hijos que convivan con uno u otro y que reúnan los requisitos a que se refiere la regla 1.º

2.- Nadie podrá formar parte de dos unidades familiares al mismo tiempo.

3.- La determinación de los miembros de la unidad familiar se realizará atendiendo a la situación existente a 31 de diciembre de cada año.

Art. 30.- Concordancia con norma vigente.

Atendiendo a lo precedente para acreditar la situación de vulnerabilidad económica a los efectos de la apertura de cuentas de pago básicas, deberá acreditarse el cumplimiento de los requisitos establecidos en el Real Decreto Ley 19/2017, de 24 de noviembre, de cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago y comparabilidad de comisiones, o en la norma que la sustituya.

CAPÍTULO VII OTROS SUPUESTOS

Art. 31.- Objeto.

El objeto de este capítulo es establecer, atendiendo a los Principios Generales del Derecho de Analogía *Legis* y Analogía *Iuris*, los requisitos mínimos que se tienen en cuenta en las valoraciones de situaciones de exclusión social y de vulnerabilidad económica y/o social de supuestos distintos a los contemplados en los capítulos anteriores.

Art. 32.- Colectivos sociales en situación especial de vulnerabilidad.

Deberá acreditarse los siguientes requisitos sociales para la acreditación de exclusión social-vulnerabilidad:

a) Víctima de violencia de género, de trata de seres humanos, de delito de odio o de terrorismo, de discriminación por origen racial o étnico o por identidad de género, acompañando documentación judicial o administrativa que así lo acredite.

b) Unidad familiar o de convivencia en la que alguno/a de sus miembros, tenga reconocido un grado de discapacidad igual o superior a 33%, acompañando resolución del grado de discapacidad emitida por la Conselleria competente en materia de diversidad funcional, donde conste el grado y la fecha de caducidad.

c) Unidades familiares o de convivencia en la que algún/os/as de sus miembros, tenga reconocido un grado II o III de dependencia.

d) Unidades familiares o de convivencia que hayan sufrido o se encuentren en un procedimiento de desahucio o lanzamiento de su vivienda, o donde el gran tenedor haya solicitado de los Servicios Sociales el preceptivo informe de vulnerabilidad.

e) Unidades familiares o de convivencia que sean titulares/beneficiarios de ayuda social en las modalidades de Prestación Económica Individualizada (PEI), Pensión No Contributiva (PNC), Ingreso Mínimo Vital (IMV) y/o Renta Valenciana de Inclusión (RVI).

f) Unidad Familiar Monoparental con hijos a cargo.

g) Unidad familiar o de convivencia en situación de desempleo con o sin Subsidio de Desempleo.

h) Familia Numerosa.

i) Pensionistas donde todos los miembros de la unidad familiar o de convivencia perciban pensión mínima.

j) Jóvenes de entre 16 y 30 años que procedan de instituciones de protección de menores.

k) Personas bajo la guarda o tutela de la Administración Pública.

l) Persona asilada o refugiadas con resolución acreditativa de su condición.

m) Persona sin techo empadronada en Mutxamel y con intervención en Servicios Sociales.

n) Todas las personas que presenten consumo de sustancias tóxicas que se encuentren en proceso de rehabilitación o reinserción social.

ñ) Las personas que no pueden acceder a las prestaciones de IMV o RVI siendo causada por las siguientes causas:

- Falta del período exigido de residencia o empadronamiento.
- Haber agotado el período máximo de percepción legalmente establecido.



- o) Todos los menores internos incluidos en el ámbito de aplicación de la Ley Orgánica 5/2000, reguladora de la responsabilidad penal de los menores, cuya situación les permita acceder a un empleo y cuya relación laboral no esté incluida en el ámbito de aplicación de la relación laboral especial a que se refiere el artículo 53.4 del Reglamento de la citada Ley, aprobado por el Real Decreto 1774/2004, de 30 de julio.
- p) Liberados condicionales y ex reclusos de un centro penitenciario,
- q) Internos de centros penitenciarios cuya situación penitenciaria les permita acceder al mercado laboral.
- r) Todas las personas procedentes de centros de alojamiento alternativo o de servicios de prevención e inserción social autorizados por las Comunidades Autónomas.
- s) En la situación donde exista desempleo de larga duración en gran parte de los miembros de la familia, siempre que se cumplan los demás requisitos económicos.
- t) Las personas o familias en situación de exclusión por valoración profesional del Trabajador Social.
- u) Otros colectivos en especiales circunstancias de emergencia no previstas en los apartados anteriores.

Art. 33.- Acreditación de exclusión social-vulnerabilidad

1.- Situación de pobreza.

Se entenderá que concurre situación de pobreza económica cuando la renta per cápita anual de los miembros de la unidad familiar o de convivencia a la que pertenezca la persona solicitante no exceda del 100% del IPREM vigente, en cómputo anual de doce pagas.

La renta per cápita de los miembros de la unidad familiar o de convivencia se obtendrá al dividir los ingresos entre el número de miembros que la componen.

2.- Ingresos de la Unidad Familiar o de Convivencia.

Se computarán como ingresos de la unidad familiar o de convivencia la totalidad de ingresos brutos procedentes de todos y cada uno de los miembros de la misma, contabilizándose los derivados de sueldos, rentas, propiedades, intereses bancarios, pensiones u otras ayudas públicas o privadas otorgadas a cualquiera de sus miembros. Estos ingresos podrán comprobarse por la Administración.

3.- Qué se entiende por Unidad Familiar o de Convivencia.

Para la acreditación de situación de exclusión social-vulnerabilidad, por parte de los Servicios Sociales Municipales, se considerará unidad familiar o de convivencia la integrada por el solicitante y las personas que convivan en el mismo domicilio, en función

del empadronamiento colectivo municipal o del certificado de convivencia, si así se estima oportuno. Estas personas deberán estar unidas por matrimonio o situación análoga a relación permanente a la conyugal o por vínculos de parentesco hasta el segundo grado de consanguinidad, afinidad o adopción.

4.- Documentación a aportar según supuesto:

- Impreso de solicitud de informe de exclusión social-vulnerabilidad debidamente cumplimentado.
- Fotocopia DNI/NIE/Pasaporte en vigor.
- Libro de Familia o partidas de nacimiento (si hay menores de edad).
- Carné de familia numerosa.
- Carné de familia monoparental.
- Declaración de la renta del último ejercicio o certificado negativo.
- Informe de Vida Laboral de los mayores de 16 años.
- Extracto bancario de todas las cuentas que haya en la unidad familiar o de convivencia, de los últimos 6 meses.
- Hoja DARDE del LABORA
- Certificado del SEPE especificando si percibe o no prestación/subsidio.
- Certificado de Pensiones del INSS.
- Certificado de convivencia si existe alguna discrepancia con el empadronamiento.
- Personas menores de 25 años que hayan estado bajo la guarda o tutela de la Generalitat: resolución de cese de medidas emitida por la Conselleria competente.
- Personas bajo la guarda o tutela de las administraciones públicas en acogimiento familiar: resolución emitida por la Conselleria competente.
- Persona asilada o refugiada: resolución de concesión del derecho de asilo o de la protección subsidiaria.
- Dependencia: Resolución de situación de dependencia emitida por el órgano competente.
- Discapacidad: Resolución de grado de discapacidad de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas
- Resolución de la Seguridad Social si es perceptor de Ingreso Mínimo Vital.
- Personas afectadas por procesos de desahucio o lanzamiento: documentación judicial que así lo acredite o escrito del arrendador anunciando la adopción de medidas judiciales de recuperación de la posesión de la vivienda.
- Declaración jurada de ingresos de todos/as las personas en edad laboral que no presente contrato de trabajo.
- Cualquier otra documentación que se estime oportuna para acreditar la exclusión social-vulnerabilidad.

Art. 34.- Actualización.

Los límites, umbrales o parámetros económicos podrán modificarse, año tras año, siempre y cuando concurren motivos justificados y las circunstancias así lo aconsejen.

En este caso se actualizará -en la página *web* municipal- la información a disposición de los vecinos para su público conocimiento.



ANEXO I

MODELO DE SOLICITUD DE INFORME DE VULNERABILIDAD

SOLICITUD DE INFORME DE VULNERABILIDAD ECONÓMICA/SOCIAL/EXCLUSIÓN SOCIAL

A) Datos de la persona solicitante (titular del servicio).

Nombre y apellidos: _____

DNI/NIE/Pasaporte: _____ Fecha de nacimiento: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____ Email _____

B) En su caso, datos del representante legal.

Nombre y apellidos: _____

DNI/NIE/ Pasaporte: _____ Fecha de nacimiento: _____

Domicilio: _____

Teléfono: _____ Email _____

C) Exposición y solicitud.

Que, en cita concertada con el/la Trabajador/a Social de referencia, se me ha indicado la documentación que he de aportar para la tramitación de mi solicitud, atendiendo a los requisitos señalados en Protocolo para la emisión de Informes de Vulnerabilidad Económica/Social/Exclusión Social, aprobada por Junta de Gobierno Local/Pleno en sesión de fecha XXX (BOP Alicante nº XX).

Que aporto dicha documentación.

En su virtud, **SOLICITO**, se emita el correspondiente Informe sobre mi situación de Vulnerabilidad Económica/Social/Exclusión Social, según corresponda.

Fdo.: El interesado/La interesada

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

De acuerdo con la Legislación de Protección de Datos, Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 Y Ley Orgánica 3/2018 de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales, le informamos que sus datos personales serán objeto de tratamiento, siendo el Responsable del tratamiento el Ayuntamiento de Mutxamel con CIF:P0309000H, la finalidad es la tramitación de su solicitud de Informe de Vulnerabilidad Económica/Social/Exclusión Social, por lo que se tratarán datos de salud, sociales y económicos para el estudio de la solicitud.

Legitimado por el consentimiento del interesado/a. Los datos serán guardados el tiempo necesario para coordinar la prestación del servicio y se guardarán los tiempos legales para cualquier comprobación. Una vez pasados los plazos se procederá al bloqueo o cancelación según la normativa. No se cederán datos a terceros, salvo obligación legal.

Podrá Vd. ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos y limitación u oposición a su tratamiento y revocación del consentimiento, mediante instancia dirigida al Ayuntamiento por sede electrónica o registro general. También podrá dirigir dicha instancia al email del Delegado de Protección de Datos (DPO) dpo@mutxamel.org o accediendo a www.mutxamel.org. En caso de discrepancia en cuanto a la tutela de los derechos mencionados las partes pueden acudir ante las autoridades de control sin perjuicio de las competencias territoriales atribuidas por ley www.aepd.es

ALCALDE-PRESIDENTE AJUNTAMENT DE MUTXAMEL



ANEXO II
MODELO DE INFORME DE VULNERABILIDAD

INFORME DE VULNERABILIDAD

EXP.: 2023/XX

PERSONA USUARIA:

ASUNTO: Solicitud de Informe de Vulnerabilidad Social/Económica/Exclusión Social para __ (finalidad) __

TÉCNICO INFORMANTE: Trabajadora social colegiada núm. XX del COTSA.

COMPOSICIÓN FAMILIAR

PARETESCO	NOMBRE Y APELLIDOS	FECHA DE NACIMIENTO	D.N.I.

SITUACIÓN SOCIOFAMILIAR

XX

INTERVENCIÓN PROFESIONAL

XX

VALORACIÓN

XX

En Mutxamel, a la fecha de la firma electrónica.
Lo que se comunica a los efectos oportunos.
TS de los SSAPB



PROJECTE ORDENANÇA QUE REGULA L'EMISSIÓ D'INFORMES TÈCNICS SOBRE VULNERABILITAT SOCIAL, VULNERABILITAT ECONÒMICA I D'EXCLUSIÓ SOCIAL.

ÍNDEX

EXPOSICIÓ DE MOTIUS

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1.- Objecte

Art. 2.- Procediment

Art. 3.- Compliment Pla Personalitzat d'Intervenció Social

TÍTOL II

CRITERIS A TINDRE EN COMPTE EN L'ELABORACIÓ DELS INFORMES TÈCNICS

CAPÍTOL I

BO SOCIAL

Art. 4.- Consumidor vulnerable

Art. 5.- Circumstàncies especials

Art. 6.- Consumidor vulnerable sever

Art. 7.- Concordança amb norma vigent

CAPÍTOL II

EN CAS DE RISC O EXCLUSIÓ SOCIAL (INSERCIÓ SOCIOLABORAL)

Art. 8.- Situació d'exclusió social

Art. 9.- Concordança amb norma vigent

CAPÍTOL III

AJUDES AL PAGAMENT DEL LLOGUER D'HABITATGE

Art. 10.- Destinació de les ajudes.

Art. 11.- Requisit subjectiu

Art. 12.- Requisit objectiu: Preu màxim

Art. 13.- Requisit objectiu: Domicili habitual

Art. 14.- Prohibició

Art. 15.- Exclusions

Art. 16.- Concordança amb norma vigent

CAPÍTOL IV

EMERGÈNCIA RESIDENCIAL

DESNONAMENTS – SUBHASTES - EXECUCIONS HIPOTECÀRIES

Art. 17.- Desallotjament o llançament d'habitatge habitual

Art. 18.- Vulnerabilitat econòmica en desnonaments per falta de pagament

Art. 19.- Vulnerabilitat econòmica en procediments que puguin derivar en llançaments per causa diferent de la de falta de pagament

Art. 20.- Vulnerabilitat social en procediments de desnonaments per falta de pagament i en altres supòsits que puguin derivar en llançaments

Art. 21.- Concordança amb norma vigent

CAPÍTOL V

INGRÉS MÍNIM VITAL

Art. 22.- Persones beneficiàries

Art. 23.- Vulnerabilitat econòmica

Art. 24.- Complement d'ajuda per a la infància

Art. 25.- Acreditació dels requisits

Art. 26.- Concordança amb norma vigent

CAPÍTOL VI

COMPTES DE PAGAMENT BÀSIQUES

Art. 27.- Persones beneficiàries

Art. 28.- Vulnerabilitat o risc d'exclusió financera

Art. 29.- Unitat familiar

Art. 30.- Concordança amb norma vigent

CAPÍTOL VII

ALTRES SUPÒSITS

Art. 31.- Objecte

Art. 32.- Col·lectius socials en situació especial de vulnerabilitat

Art. 33.- Acreditació d'exclusió social-vulnerabilitat

Art. 34.- Actualització

ANNEX I

MODEL DE SOL·LICITUD D'INFORME DE VULNERABILITAT
ECONÒMICA/SOCIAL/EXCLUSIÓ SOCIAL

ANNEX II

MODEL D'INFORME DE VULNERABILITAT



EXPOSICIÓ DE MOTIUS

La Llei 3/2019, de 18 de febrer, de Servicis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana, que regula el Sistema Públic Valencià de Servicis Socials, té com un dels seus objectius garantir l'exercici d'aquells drets socials que li són propis, afavorint la inclusió social, l'autonomia i el desenvolupament personal, la convivència, la igualtat d'oportunitats i la participació social, desenvolupant una funció promotora, preventiva, protectora, d'acompanyament, de suport i de rehabilitació enfront de les necessitats socials originades per situacions de vulnerabilitat, així com prevenir i detectar situacions de risc, analitzant situacions de vulnerabilitat social de la ciutadania.

El Municipi ha d'exercir, de conformitat amb l'art. 25.2 e) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, les competències que li són pròpies, en els termes que estableix la legislació estatal i l'autonòmica en matèria d'avaluació i informació de situacions de necessitat social i en matèria d'atenció immediata a persones en situació o risc d'exclusió social.

En l'àmbit material que ens ocupa la protagonista és la persona usuària, que ha d'assumir també la responsabilitat del seu desenvolupament propi i millora de les seues condicions de vida. L'Administració ha de previndre, protegir, secundar i acompanyar la persona usuària en este procés de creixement personal i apoderament per a aconseguir, entre tots, construir i sostindre una vertadera Societat del Benestar Social on cada persona emprén i desenvolupa el seu màxim potencial.

Per este motiu es fa necessari que cada persona usuària, la seua família o unitat de convivència, es façan responsable del compliment de les actuacions, acords i compromisos que s'assumixen en cada Pla Personalitzat d'Intervenció Social, o que són prescrits pels Professionals del Sistema Públic Valencià dels Servicis Socials, per ser els criteris d'estos prevalents en cas de desacord i en situacions de risc o de desprotecció social.

En concordança amb la responsabilitat que correspon a la persona usuària, en el seu procés d'intervenció social, serà requisit indispensable per a l'admissió a tràmit d'una sol·licitud d'informe de vulnerabilitat social i/o econòmica o d'exclusió social, que s'acredite el compliment de les actuacions, els acords i els compromisos a què està subjecte el Pla Personalitzat d'Intervenció Social, si és el cas, de la persona usuària.

D'altra banda, la dispersió normativa en matèria dels requisits que han de complir les persones usuàries per a obtindre l'emissió d'un informe de vulnerabilitat social i/o econòmica i d'exclusió social, és molt àmplia i diversa, i s'aprecia la necessitat d'una major claredat en la informació a la qual accedix la ciutadania. Així mateix, es constata l'existència de supòsits de fet no contemplats de manera expressa en la normativa i

que, no obstant això, atesos els Principis d'analogia *legis* o analogia *iuris*, sí que són mereixedors d'atenció facultativa, de l'emissió d'Informes Tècnics i d'una completa intervenció social, per la qual cosa per a estos es fa necessari regular els corresponents requisits d'accés.

Amb este propòsit, dotar de major claredat les relacions dels agents que intervenen, i, en concordança amb el Principi de Seguretat Jurídica, també s'ha articulat el corresponent procediment, coherent amb el procediment administratiu comú, i s'han confeccionat els models normalitzats tant de sol·licitud d'informe de vulnerabilitat econòmica i/o social i d'exclusió social, com d'estructura mínima de l'informe tècnic.

En virtut de l'exposat, i atesa la potestat reglamentària reconeguda a les Entitats Locals en l'article 4.1.a) de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local, l'instrument de la present ordenança és adequat a la regulació dels fins assenyalats.

TÍTOL I

DISPOSICIONS GENERALS

Art. 1.- Objecte

1.- Esta ordenança té per objecte:

a) Establir els criteris i requisits mínims que s'han de tindre en compte en les valoracions tècniques de situacions d'exclusió social i de vulnerabilitat econòmica i/o social, atenent els Principis Generals del Dret d'Analogia *Legis* i Analogia *Iuris*, en aquells supòsits que no compten amb una norma especial que els regule.

b) Recollir, a efectes aclaridors i didàctics, els supòsits que compten amb norma especial.

c) Recollir, a efectes aclaridors i didàctics, el procediment per a la sol·licitud i emissió dels informes tècnics.

d) Establir models normalitzats de sol·licitud i d'informe.

2.- Este protocol s'actualitzarà periòdicament i ha de publicar-se en la pàgina *web* municipal per al coneixement públic. Compta, així mateix, amb la conformitat de la Comissió Tècnica Organitzativa, creada mitjançant Reglament aprovat per l'Ajuntament Ple en sessió de 13/03/2023 i modificació en sessió de 25/05/2023 (BOP Alacant núm. 122 de 27/06/2023), en la seua funció d'unificar criteris d'intervenció social (art. 17 g) Reglament Comissions Tècniques).



Art. 2.- Procedimento

- 1.- Amb caràcter previ a la sol·licitud d'informe, la persona usuària acudirà a entrevista amb el/la treballador/a social, a fi que en esta cita concertada es valore la demanda i s'oriente sobre la documentació que en cada cas ha de presentar-se.
- 2.- Per a l'admissió a tràmit d'una sol·licitud d'informe de situacions d'exclusió social i de vulnerabilitat econòmica i/o social, serà requisit indispensable que la persona usuària haja complit els acords i els compromisos per ella assumits en ocasió del Pla d'Intervenció a què va donar lloc la seua primera sol·licitud d'informe.
- 3.- En la cita concertada amb el professional es constatarà el compliment o no dels acords i compromisos. En cas de no compliment, s'informarà la persona usuària sobre la impossibilitat de l'admissió a tràmit de la seua sol·licitud i se'n deixarà constància en l'expedient.
- 4.- En el cas de primera sol·licitud o de segona o posterior sol·licitud d'informe on s'ha comprovat el compliment dels respectius Plans d'Intervenció, es donarà tràmit a la sol·licitud degudament emplenada i acompanyada de la documentació indicada pel/per la treballador/a social en la cita concertada.
- 5.- En cas de presentar sol·licitud incompleta, s'oficiarà requeriment perquè en el termini de deu dies es procedisca a l'esmena d'esta, amb l'avertiment que si no s'esmena, es podrà tindre per desistida la sol·licitud, amb arxivament de les actuacions.
- 6.- En cas de presentar la documentació completa en primera instància o després del requeriment d'esmena, es traslladarà l'expedient al/a la Treballador/a Social de Referència a l'efecte de l'emissió del corresponent informe de vulnerabilitat.
- 7.- En cas que es detecten deficiències en l'anàlisi substantiva de la documentació, s'oficiarà requeriment a la persona que sol·licita, perquè en el termini de deu dies procedisca a l'esmena, amb l'avertiment que, si no ho esmena en este termini, se tindrà decaigut el tràmit, i continuarà el procediment amb la documentació i els elements de valoració que hi haja en l'expedient.
- 8.- Emés l'informe tècnic corresponent, es traslladarà este a la persona que sol·licita, amb còpia, si és el cas, a l'organisme públic o Jutjat, si fora requerit per la normativa aplicable.
- 9.- Es deixarà constància de la recepció d'este informe en l'expedient corresponent.

Art. 3.- Compliment Pla Personalitzat d'Intervenció Social.

- 1.- En els supòsits en què la persona usuària que sol·licita l'informe tècnic haja estat subjecta, amb anterioritat a la sol·licitud d'informe tècnic de vulnerabilitat econòmica i/o social o d'exclusió social, a Pla Personalitzat d'Intervenció Social, ha d'acreditar el compliment de les actuacions, els acords i els compromisos establits en este Pla.
- 2.- No acreditar el compliment del Pla Personalitzat d'Intervenció Social donarà lloc a la inadmissió a tràmit de la sol·licitud d'informe tècnic de vulnerabilitat econòmica i/o social o d'exclusió social.

TÍTOL II

CRITERIS A TINDRE EN COMPTE EN L'ELABORACIÓ DELS INFORMES TÈCNICS

CAPÍTOL I

BO SOCIAL

Art. 4.- Consumidor vulnerable

Perquè un consumidor d'energia elèctrica pugui ser considerat consumidor vulnerable, ha de complir algun dels requisits següents:

a) Que la seua renda o, en cas de formar part d'una unitat de convivència, la renda conjunta anual de la unitat de convivència a la qual pertanga siga igual o inferior a 1,5 vegades l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples (IPREM) de 14 pagues.

Quan la unitat de convivència estiga formada per més d'una persona, el multiplicador de renda respecte a l'índex IPREM de 14 pagues s'incrementarà en 0,3, per cada membre

addicional major d'edat que conforme la unitat de convivència, i 0,5 per cada menor d'edat de la unitat de convivència.

Es considera unitat de convivència: la constituïda per totes les persones que residixen en un mateix domicili i que estiguen unides entre si per vincle matrimonial, o com a parella de fet, en els termes de l'article 221.2 del text refós de la Llei General de la Seguretat Social, o per vincle fins al segon grau de consanguinitat, afinitat, adopció, i altres persones amb les quals convisca en virtut de guarda amb finalitats d'adopció o acolliment familiar permanent.

En cap cas, una mateixa persona podrà formar part de dos o més unitats de convivència.

b) Estar en possessió del títol de família nombrosa.

c) Que el consumidor mateix i, en el cas de formar part d'una unitat de convivència, tots els membres d'esta que tinguen ingressos, siguen pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent, percebent la quantia mínima vigent a cada moment per a estes classes de pensió, i no perceben altres ingressos la quantia agregada dels quals anual supere els 500 euros.

d) Que el consumidor o algun membre de la seua unitat de convivència siga beneficiari de l'Ingrés Mínim Vital, conforme amb la Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'establix l'ingrés mínim vital.

Art. 5.- Circumstàncies especials

Els multiplicadors de renda respecte de l'índex IPREM de 14 pagues establits en l'apartat a) de l'article 4 s'incrementaran, en cada cas, en 1 sempre que s'acredite alguna de les circumstàncies especials següents:



- a) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat de convivència tinga discapacitat reconeguda igual o superior al 33%.
- b) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat de convivència siga víctima de violència de gènere, conforme s'establix en la legislació vigent.
- c) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat de convivència tinga la condició de víctima de terrorisme, conforme s'establix en la legislació vigent.
- d) Que el consumidor o algun dels membres de la unitat de convivència es trobe en situació de dependència reconeguda de grau II o III, conforme s'establix en la legislació vigent.
- e) Que la unitat de convivència estiga integrada per un únic progenitor i, almenys, un menor.

Art. 6.- Consumidor vulnerable sever

Es considerarà consumidor vulnerable sever:

- a) Quan, complint els requisits anteriors, el consumidor i, si és el cas, la unitat de convivència a la qual pertanga, tinga una renda anual inferior o igual al 50% del llindar que corresponga segons l'avantdit article 4 a), incrementats, si és el cas, conforme al que es disposa en l'article 5.
- b) Així mateix, també serà considerat vulnerable sever quan el consumidor, i, si és el cas, la unitat de convivència a què pertanga, tinga una renda anual inferior o igual a una vegada l'IPREM a 14 pagues, en el cas que es trobe en la situació de l'article 4 c), o dos voltes el mateix en el cas que es trobe en la situació de l'article 4 b).

Art. 7.- Concordança amb norma vigent

Atés el precedent perquè un consumidor siga considerat vulnerable ha d'acreditar el compliment dels requisits recollits en l'art. 3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, en els termes assenyalats en l'Ordre ETU/943/2017, de 6 d'octubre, per la qual es desenvolupa el Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, o en la norma que les substituïska.

CAPÍTOL II EN CAS DE RISC O EXCLUSIÓ SOCIAL (INSERCIÓ SOCIOLABORAL)

Art. 8.- Situació d'exclusió social

La situació d'exclusió social s'acreditarà pels Serveis Socials, generals o especialitzats, de les Administracions Públiques, i queda determinada per la pertinença a algun dels col·lectius següents:

a) Perceptors de rendes mínimes d'inserció, o qualsevol altra prestació de la Comunitat Valenciana, d'igual o similar naturalesa, així com els membres de la unitat de convivència beneficiaris d'aquelles.

b) Persones que no puguin accedir a les prestacions a les quals fa referència el punt anterior, per alguna de les causes següents:

1.- Falta de període exigít de residència o empadronament, o per a la constitució de la unitat perceptora.

2.- Haver esgotat el període màxim de percepció legalment establít.

c) Menors d'edat amb més de setze anys d'edat en situació administrativa de guarda o tutela declarada per la Generalitat, i jóvens majors de setze anys i menors de trenta procedents d'institucions de protecció de menors.

d) Persones amb problemes de drogoaddicció, alcoholisme o altres trastorns addictius que es troben en processos de rehabilitació o reinserció social.

e) Interns de centres penitenciaris la situació penitenciària dels quals els permeta accedir a una ocupació, així com persones en llibertat condicional i ex reclusos.

f) Menors i jóvens inclosos en l'àmbit d'aplicació de la legislació vigent en matèria de responsabilitat penal dels menors, la situació i l'edat dels quals els permeta accedir a una ocupació, durant el temps de la mesura i amb posterioritat a la seua finalització fins als trenta anys.

g) Persones amb discapacitat física, psíquica o sensorial i persones afectades amb malaltia mental que tinguen possibilitats d'inserció en el món laboral.

h) Persones que, amb l'informe previ dels Serveis Socials, generals o especialitzats, de les Administracions Públiques, es troben en qualsevol altra situació d'exclusió social o conduent a ella que aconselle la seua inclusió en un procés d'inserció sociolaboral a través d'una Empresa d'Inserció, com ara les persones procedents d'allotjament alternatiu o serveis de prevenció i inserció social autoritzats per la Generalitat.

Art. 9.- Concordança amb norma vigent.

Atés el precedent per a valorar la situació d'exclusió social s'ha d'acreditar el compliment dels requisits recollits en l'art. 4 de la Llei 1/2007, de 5 de febrer, de la



Generalitat, per la qual es regulen algunes empreses d'inserció per a fomentar la inclusió social a la Comunitat Valenciana, desenvolupada pel Decret 81/2009, i en l'art. 2 Llei 44/2007, de 13 de desembre, per a la regulació del règim de les empreses d'inserció, o en la norma que les substituïska.

CAPÍTOL III

AJUDES AL PAGAMENT DEL LLOGUER D'HABITATGE

Art. 10.- Destinació de les ajudes

Estes ajudes van destinades al pagament del lloguer o del preu de cessió o ocupació de l'habitatge de les persones físiques que, com a beneficiàries finals, complisquen els requisits assenyalats en els articles següents.

Art. 11.- Requisit subjectiu

Ha de tractar-se de persones especialment vulnerables com:

- Víctimes de violència de gènere
- Víctimes de tràfic amb finalitats d'explotació sexual
- Víctimes de violència sexual
- Desnonades del seu habitatge habitual
- Sense llar
- Asilades, refugiades, apàtrides, acolliments al règim de protecció temporal o altres estatuts de protecció subsidiària.
- Altres persones especialment vulnerables, que tinguen esta consideració segons valoració individual emesa pels servicis socials de l'entitat local del lloc de residència de la persona que sol·licita o unitat de convivència beneficiària en la qual s'atenguen i valoren les circumstàncies personals que aconsellen la concessió de l'ajuda, com ara:
 - persones amb problemes de salut mental,
 - persones amb diversitat funcional,
 - persones joves extutelades per la Generalitat,
 - persones d'avançada edat,
 - persones exrecluses,
 - persones que sol·liciten asil,
 - persones migrants vulnerables, independentment de la seua situació administrativa,
 - persones que hagen esdevingut vulnerables per haver sigut reduïdes, dins dels dos anys anteriors a la sol·licitud de l'ajuda, els ingressos nets del conjunt de la unitat de convivència de manera substancial de manera que no superen 3 vegades l'IPREM i que l'esforç per al pagament de la renda arrendatícia, incloses les repercussions autoritzades per la legislació aplicable supere el 30 per cent dels ingressos nets d'estes,
 - altres situacions similars.

Art. 12.- Requisit objectiu: Preu màxim.

La renda arrendatícia o preu de cessió de l'habitatge, allotjament o solució residencial objecte del contracte d'arrendament o cessió ha de ser igual o inferior a 7.200 € anuals o 600 € mensuals.

En esta renda o preu no s'inclou l'import que poguera correspondre a annexos com ara places de garatge, trasters o similars.

Si en el contracte d'arrendament o cessió d'ús s'incloueren annexos com garatge o traster i el preu de cadascun d'ells no estiguera desglossat figurant en el contracte únicament l'import global, a l'efecte de la comprovació de l'import màxim del preu anterior, es valorarà l'import de la renda o preu de cessió de l'habitatge com el 80% del preu total del contracte quan este incloga habitatge i garatge, 95% quan el contracte incloga habitatge i traster, i 75% quan el contracte incloga habitatge, garatge i traster.

Si en el contracte d'arrendament o cessió d'ús s'incloueren les despeses de comunitat i el seu preu no estiguera desglossat figurant en el contracte únicament l'import global, a l'efecte de la comprovació de l'import màxim del preu anterior, es valorarà l'import de les despeses de comunitat com el 5% de l'import del preu de lloguer o cessió de l'habitatge.

Art. 13.- Requisit objectiu: Domicili habitual

L'habitatge arrendat, cedida en ús o una altra ocupació, ha de constituir la residència habitual de la persona o unitat de convivència perceptora de l'ajuda.

Art. 14.- Prohibició

La persona arrendatària, cessionària o titular del dret d'ocupació de l'habitatge, o qualsevol de les que hi tinguen el seu domicili habitual, no ha de tindre parentiu en primer o segon grau de consanguinitat o d'afinitat amb la persona que tinga la condició d'arrendadora o cessionària de l'habitatge, excepte situacions excepcionals, degudament justificades pels servicis socials. Tampoc podrà ser sòcia o partícip de la persona física o jurídica que actue com a arrendadora o cessionària.

Art. 15.- Exclusions

No podran ser beneficiàries aquelles persones o unitats de convivència que disposen d'un habitatge en propietat o en règim d'usdefruit, que puguen ocupar després de l'acreditació de la condició de víctima de violència de gènere, o el desnonament del seu habitatge habitual o la consideració d'especialment vulnerable i l'ocupació de la qual siga compatible amb estes situacions.

Queden, igualment, excloses de les ajudes les persones o unitats de convivència que gaudisquen en règim de lloguer, de cessió d'ús o en qualsevol règim de gaudi temporal admés en dret, d'un habitatge pertanyent al patrimoni públic d'habitatge de qualsevol administració pública o gestionada per esta última.



Art. 16.- Concordança amb norma vigent.

Atés el precedent per a valorar la situació de vulnerabilitat social i econòmica a l'efecte de la prestació d'ajudes econòmiques per a solucions residencials, ha d'acreditar-se el compliment dels requisits establits en el Decret 79/2023, de 26 de maig, del Consell, d'aprovació de bases reguladores per a la concessió d'ajudes directes per a facilitar solucions residencials a persones en situació d'especial vulnerabilitat, corresponent al Pla Estatal 2022-2025, o en la norma que les substituïska.

CAPÍTOL IV
EMERGÈNCIA RESIDENCIAL
DESNONAMENTS – SUBHASTES - EXECUCIONS HIPOTECÀRIES

Art. 17.- Desallotjament o llançament d'habitatge habitual

Este capítol es referix a supòsits que puguen derivar en el desnonament i llançament de qui ocupa un habitatge, després del corresponent procés judicial, que pot ser:

- a) En ocasió de demandes per a la recuperació de la possessió per falta de pagament del lloguer o d'altres quantitats degudes, per expiració del contracte de lloguer o per altres ocupacions sense títol.
- b) En procediments de subhastes de béns immobles quan l'immoble siga habitatge habitual de l'executat.
- c) En execucions hipotecàries d'immobles quan l'immoble siga habitatge habitual del deutor hipotecari.

Art. 18.- Vulnerabilitat econòmica en desnonaments per falta de pagament:

Es tindrà en compte que l'import de la renda, més el dels subministraments d'electricitat, gas, aigua i telecomunicacions supose més del 30 % dels ingressos de la unitat familiar i que el conjunt d'estos ingressos no abaste:

- a) Amb caràcter general, el límit de 3 vegades l'Indicador Públic de Renda d'Efectes Múltiples mensual (d'ara en avant IPREM).
- b) Este límit s'incrementarà en 0,3 vegades l'IPREM per cada fill a càrrec en la unitat familiar. L'increment, aplicable per fill a càrrec, serà de 0,35 vegades l'IPREM per cada fill en el cas d'unitat familiar monoparental o en el cas de cada fill amb discapacitat igual o superior al 33 per cent.

c) Este límit s'incrementarà en 0,2 vegades l'IPREM per cada persona major de 65 anys membre de la unitat familiar o persones en situació de dependència a càrrec.

d) En cas que algun dels membres de la unitat familiar tinga declarada discapacitat igual o superior al 33 per cent, situació de dependència o malaltia que l'incapacite acreditadament de manera permanent per a realitzar una activitat laboral, el límit previst en la lletra a) serà de 5 vegades l'IPREM, sense perjudici dels increments acumulats per fill a càrrec.

Art. 19.- Vulnerabilitat econòmica en procediments que puguen derivar en llançaments per causa diferent de la de falta de pagament

Atés el principi d'analogia *legis*, es tindrà en compte que l'import de les despeses de la unitat familiar supose més del 30% dels ingressos d'esta i que el conjunt d'estos ingressos no assolisca els mateixos quatre llandars assenyalats en les lletres a), b), c) i d) de l'article precedent.

Art. 20.- Vulnerabilitat social en procediments de desnonaments per falta de pagament i en altres supòsits que puguen derivar en llançaments

S'aprecia vulnerabilitat social quan es troben entre els qui ocupen l'habitatge:

- d) persones dependents de conformitat amb el que es disposa en l'apartat 2 de l'article 2 de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència
- e) víctimes de violència sobre la dona o
- f) persones menors d'edat

Art. 21.- Concordança amb norma vigent

Atés al precedent per a valorar la situació de vulnerabilitat social i econòmica en procediments judicials que puguen concloure amb llançament dels ocupants, s'ha d'atendre la Llei 1/2000, de 7 de gener, d'Enjudiciament Civil, així com a la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal, o en la norma que les substituïsquen.

**CAPÍTOL V
INGRÉS MÍNIM VITAL**

Art. 22.- Persones beneficiàries

Seran persones beneficiàries de l'Ingrés Mínim Vital aquelles que complisquen amb les condicions, situacions i condicions d'accés assenyalades en la Llei 19/2021, de 20 de desembre, o en la norma que la substituïska.



Art. 23.- Vulnerabilitat econòmica

1. Per a la determinació de la situació de vulnerabilitat econòmica, es prendrà en consideració la capacitat econòmica de la persona que sol·licita beneficiària individual o, si és el cas, de la unitat de convivència en el seu conjunt, computant-se els recursos de tots els seus membres.

2. S'apreciarà que concorre este requisit quan la mitjana mensual del conjunt d'ingressos i rendes anuals computables de la persona beneficiària individual o del conjunt de membres de la unitat de convivència, corresponents a l'exercici anterior, en els termes establits en l'article 20 de la Llei 19/2021, de 20 de desembre, d'Ingrés Mínim Vital, siga inferior, almenys en 10 euros, a la quantia mensual de la renda garantida amb esta prestació que corresponga en funció de la modalitat i del nombre de membres de la unitat de convivència en els termes de l'article 13 d'esta Llei.

3. No s'apreciarà que concorre este requisit quan la persona beneficiària individual siga titular d'un patrimoni net valorat, d'acord amb els criteris que es contemplen en l'article 20 de la Llei 19/2021, en un import igual o superior a tres vegades la quantia corresponent de renda garantida per l'ingrés mínim vital per a una persona beneficiària individual. En el cas de les unitats de convivència, s'entendrà que no concorre este requisit quan siguen titulars d'un patrimoni net valorat en un import igual o superior a la quantia resultant d'aplicar l'escala d'increments que figura en l'annex II de l'esmentada Llei 19/2021.

No obstant això, quedaran exclosos de l'accés a l'ingrés mínim vital, independentment de la valoració del patrimoni net, les persones beneficiàries individuals o les unitats de convivència, que tinguen actius no societaris sense habitatge habitual per un valor superior a l'establert en l'annex III de la Llei 19/2021.

Igualment quedaran exclosos de l'accés a l'ingrés mínim vital, independentment de la valoració del patrimoni net, les persones beneficiàries individuals o les persones que s'integren en una unitat de convivència en la qual qualsevol dels seus membres siga administrador de dret d'una societat mercantil que no haja cessat en la seua activitat.

4. Amb la finalitat que la percepció de l'ingrés mínim vital no desincentive la participació en el mercat laboral, la percepció de l'ingrés mínim vital serà compatible amb les rendes del treball o l'activitat econòmica per compte propi de la persona beneficiària individual o, si és el cas, d'un o diversos membres de la unitat de convivència en els termes i amb els límits que reglamentàriament s'establisquen. En estos casos, s'establiran les condicions en les quals la superació en un exercici, dels límits de rendes establits en el punt 2 del present epígraf, per esta causa, no supose la pèrdua del dret a la percepció de l'ingrés mínim vital en l'exercici següent.

5. Quan no es reunisca el requisit de vulnerabilitat econòmica en l'exercici anterior, es podrà sol·licitar des de l'1 d'abril fins al 31 de desembre de l'any en curs el reconeixement del dret a la prestació d'ingrés mínim vital en aquells supòsits en els quals la situació de vulnerabilitat econòmica haja sobrevingut durant l'any en curs.

Per a acreditar la situació de vulnerabilitat econòmica produïda durant l'any en curs, s'atendrà exclusivament el compliment del requisit d'ingressos de conformitat amb el que es preveu en l'apartat 2 d'este epígraf, considerant per a això la part proporcional dels ingressos que haja tingut el beneficiari individual o, si és el cas, la unitat de

convivència durant el temps transcorregut l'any en curs, de conformitat amb els dades que consten en els fitxers i bases de dades de la Seguretat Social que permeten la verificació d'esta situació, o bé, i en defecte d'això, el que figure en la declaració responsable per a l'any en curs.

En tot cas, per al còmput de les rendes de l'any en curs no es tindran en compte les prestacions o subsidis per desocupació, en qualsevol de les seues modalitats, inclosa la renda activa d'inserció, ni la prestació per cessament d'activitat, percebudes durant este any sempre que en el moment de la sol·licitud de la prestació d'ingrés mínim vital el dret a aquelles prestacions o subsidis s'haja extingit per esgotament, renúncia, o per superar el límit d'ingressos previst, si és el cas, per al manteniment del dret i sense que es tinga dret a una prestació o subsidi.

Estos extrems han de ser acreditats en el moment de la sol·licitud de la prestació d'ingrés mínim vital mitjançant l'oportú sistema d'interoperabilitat electrònica per mitjà del qual el Servei Públic d'Ocupació Estatal, o l'entitat gestora de la prestació de cessament d'activitat, facilite a l'Institut Nacional de la Seguretat Social les dades necessàries per a la seua comprovació.

Així mateix, es requerirà que en l'exercici immediatament anterior al de la sol·licitud el beneficiari individual o, si és el cas, la unitat de convivència, no haja superat els límits de renda i patrimoni, d'acord amb el que es preveu en l'article 20 i primer paràgraf de l'article 21, apartat 7 de la Llei 19/2021, establits en l'annex IV, de conformitat amb la informació proporcionada a l'entitat gestora de la prestació per l'Agència Estatal de l'Administració Tributària.

En tot cas, l'any següent al del reconeixement de la prestació d'ingrés mínim vital a l'empara del que es preveu en este apartat, es procedirà a la regularització de les quanties abonades en relació amb les dades de mitjana mensual del conjunt d'ingressos i rendes anuals computables de la persona beneficiària individual o del conjunt de membres de la unitat de convivència, corresponents a l'exercici en el qual es va reconèixer la prestació, de conformitat amb la informació de què disposen les Administracions Tributàries, donant lloc, si és el cas, a les actuacions previstes en l'article 19 de l'esmentada Llei.

Art. 24.- Complement d'ajuda per a la infància

S'establix un complement d'ajuda per a la infància per a aquelles unitats de convivència que incloguen menors d'edat entre els seus membres, sempre que en l'exercici immediatament anterior al de la sol·licitud els ingressos computables, d'acord amb el que es disposa en l'article 20 de la Llei 19/2021, siguen inferiors al 300% dels llindars de l'annex I i el patrimoni net siga inferior al 150% dels límits fixats en l'annex II, complint el test d'actius definit en l'annex III de l'esmentada Llei.

Art. 25.- Acreditació dels requisits

Es requerirà un certificat expedit pels servicis socials competents quan siga necessari per a acreditar els requisits següents:

a) La residència efectiva a Espanya, de forma continuada i ininterrompuda durant, almenys, un any immediatament anterior a la sol·licitud, de les persones que a la data de la sol·licitud es troben empadronades en un domicili fictici en aplicació de les



corresponents instruccions tècniques als Ajuntaments sobre la gestió del Padró municipal.

b) El caràcter temporal de la prestació de servei residencial, de caràcter social, sanitari o sociosanitari, de la qual siga usuari el sol·licitant de la prestació d'ingrés mínim vital.

c) El domicili real de la persona que al·legara no viure en el que consta en l'empadronament.

d) La inexistència dels vincles previstos en l'article 6.1 de la Llei 19/2021, quan en el mateix domicili, a més dels sol·licitants de l'ingrés mínim vital units per estos vincles, es troben empadronades altres persones amb les quals s'al·legue no tindre llaços de parentiu, de consanguinitat o d'afinitat, ni haver constituït una parella de fet.

e) La inexistència dels vincles previstos en l'article 6.1, entre tots o part dels convivents quan un d'ells sol·licitara l'ingrés mínim vital a l'empara del que es disposa en article 9 de la Llei 19/2021.

f) El compliment dels requisits establits en els apartats 2 i 3 de l'article 10 de la Llei 19/2021, relatius, respectivament, a l'acreditació d'haver viscut de manera independent a Espanya i a l'acreditació de formar part d'una unitat de convivència durant almenys els sis mesos anteriors a la presentació de la sol·licitud.

Art. 26.- Concordança amb norma vigent

Atés el precedent per a acreditar la situació de vulnerabilitat econòmica a l'efecte de l'Ingrés Mínim Vital, ha d'acreditar-se el compliment dels requisits establits en la Llei 19/2021, de 20 de desembre, d'Ingrés Mínim Vital, o en la norma que la substituïska.

CAPÍTOL VI COMPTES DE PAGAMENT BÀSICS

Art. 27.- Persones beneficiàries

Les entitats de crèdit que oferisquen comptes de pagament estaran obligades a oferir comptes de pagament bàsics a aquells potencials clients que:

a) Residisquen legalment a la Unió Europea, inclosos els clients que no tinguen domicili fix;

b) siguen sol·licitants d'asil;

c) no tinguen un permís de residència, però la seua expulsió siga impossible per raons jurídiques o de fet.

Art. 28.- Vulnerabilitat o risc d'exclusió financera

1. S'entendrà que un client es troba en situació d'especial vulnerabilitat o en risc d'exclusió financera quan:

a) Els ingressos econòmics bruts, computats anualment i per unitat familiar, no superen els llindars següents:

1r Tres vegades l'indicador públic de renda d'efectes múltiples de dotze pagues, vigent en el moment d'efectuar la sol·licitud, quan es tracte de persones no integrades en cap unitat familiar.

2n Tres vegades i mitja este indicador, quan es tracte de persones integrades en alguna de les modalitats d'unitat familiar amb menys de quatre membres.

3r Quatre vegades este indicador, quan es tracte d'unitats familiars integrades per quatre o més membres o que tinguen reconeguda la seua condició de família nombrosa d'acord amb la normativa vigent.

4t Quatre vegades este indicador, quan es tracte d'unitats familiars que tinguen en el seu si a una persona amb grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

b) No concórrega cap titularitat, directa o indirecta, o cap dret real sobre béns immobles, exclòs l'habitatge habitual, ni titularitat real de societats mercantils, per part de cap dels membres que integren la unitat familiar.

c) Siga víctima de tràfic o explotació sexual, i en este cas quedarà exempta de complir els requisits dels apartats a) i b).

2. Per a la determinació del concepte d'unitat familiar en les seues diverses modalitats s'atendrà el que s'estableix en l'article 82 de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Imposts de societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni, si bé, a l'efecte del que es disposa en el reial decret 164/2019, de 22 de març que regula els comptes de pagament bàsics, tindran la mateixa consideració que els cònjuges no separats legalment les parelles de fet constituïdes de conformitat amb els requisits que els siguen exigibles.

Art. 29.- Unitat familiar.

1.- S'entén per unitat familiar en matèria de comptes de pagament bàsics,

1r L'integrat pels cònjuges no separats legalment i, si n'hi haguera:

a) Els fills menors, amb excepció dels que, amb el consentiment dels pares, visquen independents d'estos.

b) Els fills majors d'edat incapacitats judicialment subjectes a pàtria potestat prorrogada o rehabilitada.

2n En els casos de separació legal, o quan no existira vincle matrimonial, la formada pel pare o la mare i tots els fills que convisquen amb l'un o l'altre i que reunisquen els requisits a què es referix la regla 1r.

2.- Ningú podrà formar part de dos unitats familiars al mateix temps.



3.- La determinació dels membres de la unitat familiar es realitzarà atenent la situació existent a 31 de desembre de cada any.

Art. 30.- Concordança amb norma vigent.

Atés el precedent per a acreditar la situació de vulnerabilitat econòmica a l'efecte de l'obertura de comptes de pagament bàsics, ha d'acreditar-se el compliment dels requisits establits en el Reial decret llei 19/2017, de 24 de novembre, de comptes de pagament bàsics, trasllat de comptes de pagament i comparabilitat de comissions, o en la norma que la substituïska.

CAPÍTOL VII ALTRES CASOS

Art. 31.- Objecte

L'objecte d'este capítol és establir, atesos els Principis Generals del Dret d'Analogia *Legis* i Analogia *Iuris*, els requisits mínims que es tenen en compte en les valoracions de situacions d'exclusió social i de vulnerabilitat econòmica i/o social de casos diferents als contemplats en els capítols anteriors.

Art. 32.- Col·lectius socials en situació especial de vulnerabilitat.

HaN d'acreditar-se els següents requisits socials per a l'acreditació d'exclusió social-vulnerabilitat:

- a) Víctima de violència de gènere, de tràfic d'éssers humans, de delictes d'odi o de terrorisme, de discriminació per origen racial o ètnic o per identitat de gènere, acompanyant documentació judicial o administrativa que així ho acredite.
- b) Unitat familiar o de convivència en la qual algun dels seus membres tinga reconegut un grau de discapacitat igual o superior a 33%, acompanyant resolució del grau de discapacitat emesa per la Conselleria competent en matèria de diversitat funcional, on conste el grau i la data de caducitat.
- c) Unitats familiars o de convivència en la qual algun dels seus membres tinga reconegut un grau II o III de dependència.
- d) Unitats familiars o de convivència que hagen patit o es troben en un procediment de desnonament o llançament del seu habitatge, o on el gran tenidor haja sol·licitat dels Serveis Socials el preceptiu informe de vulnerabilitat.
- e) Unitats familiars o de convivència que siguen titulars/beneficiaris d'ajuda social en les modalitats de Prestació Econòmica Individualitzada (PEI), Pensió No Contributiva (PNC), Ingress Mínim Vital (IMV) i/o Renda Valenciana d'Inclusió (RVI).

- f) Unitat Familiar Monoparental amb fills a càrrec.
- g) Unitat familiar o de convivència en situació de desocupació amb o sense Subsi de Desocupació.
- h) Família Nombrosa.
- i) Pensionistes on tots els membres de la unitat familiar o de convivència perceben pensió mínima.
- j) Jòvens d'entre 16 i 30 anys que procedisquen d'institucions de protecció de menors.
- k) Persones sota la guarda o tutela de l'Administració Pública.
- l) Persona asilada o refugiada amb resolució acreditativa de la seua condició.
- m) Persona sense sostre empadronada a Mutxamel i amb intervenció en Servicis Socials.
- n) Totes les persones que presenten consum de substàncies tòxiques que es troben en procés de rehabilitació o reinserció social.
- n') Les persones que no poden accedir a les prestacions d'IMV o RVI sent causada per les causes següents:
- Falta del període exigit de residència o empadronament.
 - Haver esgotat el període màxim de percepció legalment establert.
- o) Tots els menors interns inclosos en l'àmbit d'aplicació de la Llei orgànica 5/2000, reguladora de la responsabilitat penal dels menors, la situació dels quals els permeta accedir a una ocupació i la relació laboral de la qual no estiga inclosa en l'àmbit d'aplicació de la relació laboral especial a què es referix l'article 53.4 del Reglament de la citada Llei, aprovat pel Reial decret 1774/2004, de 30 de juliol.
- p) Persones en situació de llibertat condicional i ex reclusos d'un centre penitenciari,
- q) Interns de centres penitenciaris la situació penitenciària dels quals els permeta accedir al mercat laboral.
- r) Totes les persones procedents de centres d'allotjament alternatiu o de servicis de prevenció i inserció social autoritzats per les Comunitats Autònomes.
- s) En la situació on existisca desocupació de llarga duració en gran part dels membres de la família, sempre que es complisquen els altres requisits econòmics.
- t) Les persones o famílies en situació d'exclusió per valoració professional del Treballador Social.



- o) Altres col·lectius en
especials
circumstàncies
d'emergència no previstes en els apartats anteriors.

Art. 33.- Acreditació d'exclusió social-vulnerabilitat

1.- Situació de pobresa.

S'entendrà que concorre situació de pobresa econòmica quan la renda per càpita anual dels membres de la unitat familiar o de convivència a la qual pertanga la persona sol·licitant no excedisca del 100% de l'IPREM vigent, en còmput anual de dotze pagues. La renda per càpita dels membres de la unitat familiar o de convivència s'obté en dividir els ingressos entre el nombre de membres que la componen.

2.- Ingressos de la Unitat Familiar o de Convivència.

Es computaran com a ingressos de la unitat familiar o de convivència la totalitat d'ingressos bruts procedents de tots i cadascun dels membres d'esta, comptabilitzant-se els derivats de sous, rendes, propietats, interessos bancaris, pensions o altres ajudes públiques o privades atorgades a qualsevol dels seus membres. Estos ingressos podran comprovar-se per l'Administració.

3.- Què s'entén per Unitat Familiar o de Convivència.

Per a l'acreditació de situació d'exclusió social-vulnerabilitat, per part dels Servicis Socials Municipals, es considerarà unitat familiar o de convivència la integrada pel sol·licitant i les persones que conviuen en el mateix domicili, en funció de l'empadronament col·lectiu municipal o del certificat de convivència, si així s'estima oportú. Estes persones han d'estar unides per matrimoni o situació anàloga a relació permanent a la conjugal o per vincles de parentiu fins al segon grau de consanguinitat, afinitat o adopció.

4.- Documentació a aportar segons cas:

- Imprés de sol·licitud d'informe d'exclusió social-vulnerabilitat degudament omplit.
- Fotocòpia DNI/NIE/Passaport en vigor.
- Llibre de Família o partides de naixement (si hi ha menors d'edat).
- Carnet de família nombrosa.
- Carnet de família monoparental.
- Declaració de la renda de l'últim exercici o certificat negatiu.
- Informe de Vida Laboral dels majors de 16 anys.
- Extracte bancari de tots els comptes que hi haja en la unitat familiar o de convivència, dels últims 6 mesos.
- Full DARDE del LABORA
- Certificat del SEPE especificant si percep o no prestació/subsidie.
- Certificat de Pensions de l'INSS.
- Certificat de convivència si existix alguna discrepància amb l'empadronament.

- Persones menors de 25 anys que hagen estat sota la guarda o tutela de la Generalitat: resolució de cessament de mesures emesa per la Conselleria competent.
- Persones sota la guarda o tutela de les administracions públiques en acolliment familiar: resolució emesa per la Conselleria competent.
- Persona asilada o refugiada: resolució de concessió del dret d'asil o de la protecció subsidiària.
- Dependència: Resolució de situació de dependència emesa per l'òrgan competent.
- Discapacitat: Resolució de grau de discapacitat de la Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives.
- Resolució de la Seguretat Social si és perceptor d'Ingrés Mínim Vital.
- Persones afectades per processos de desnonament o llançament: documentació judicial que així ho acredite o escrit de l'arrendador anunciant l'adopció de mesures judicials de recuperació de la possessió de l'habitatge.
- Declaració jurada d'ingressos de totes les persones en edat laboral que no contracte actual de treball.
- Qualsevol altra documentació que s'estime oportuna per a acreditar l'exclusió social-vulnerabilitat.

Art. 34.- Actualització.

Els límits, llindars o paràmetres econòmics podran modificar-se, any rere any, sempre que concórreguen motius justificats i les circumstàncies així ho aconsellen. En este cas s'actualitzarà -en la pàgina *web* municipal- la informació a la disposició dels veïns per al coneixement públic.



ANNEX I

MODEL DE SOL·LICITUD D'INFORME DE VULNERABILITAT

SOL·LICITUD D'INFORME DE VULNERABILITAT ECONÒMICA/SOCIAL/EXCLUSIÓ SOCIAL

A) Dades de la persona que sol·licita (titular del servici).

Nom i cognoms: _____
DNI/NIE/Passaport: _____ Data de naixement: _____
Domicili: _____
Telèfon: _____ correu electrònic _____

B) Si és el cas, dades del representant legal.

Nom i cognoms: _____
DNI/NIE/ Passaport: _____ Data de naixement: _____
Domicili: _____
Telèfon: _____ correu electrònic _____

C) Exposició i sol·licitud.

Que, en cita concertada amb el/la treballador/a social de referència, se m'ha indicat la documentació que he d'aportar per a la tramitació de la meua sol·licitud, atesos els requisits assenyalats en Protocol per a l'emissió d'Informes de Vulnerabilitat Econòmica/Social/Exclusió Social, aprovada per Junta de Govern Local/Ple en sessió de data XXX (BOP Alacant núm. XX).

Que aporte esta documentació.

En virtut d'això, **SOL·LICITE** que s'emeta el corresponent Informe sobre la meua situació de Vulnerabilitat Econòmica/Social/Exclusió Social, segons corresponga.

Signat: L'interessat/La interessada

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

D'acord amb la Legislació de Protecció de Dades, Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril de 2016 I Llei orgànica 3/2018 de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i Garantia dels Drets Digitals, vos informem que les vostres dades personals seran objecte de tractament i que el responsable del tractament és l'Ajuntament de Mutxamel amb CIF:P0309000H, la finalitat és la tramitació de la sol·licitud d'Informe de Vulnerabilitat Econòmica/Social/Exclusió Social, per la qual cosa es tractaran dades de salut, socials i econòmics per a l'estudi de la sol·licitud. Legitimats pel consentiment de

l'interessat/a. Les dades seran guardades el temps necessari per a coordinar la prestació del servei i es guardaran els temps legals per a qualsevol comprovació. Una vegada passats els terminis es procedirà al bloqueig o cancel·lació segons la normativa. No se cediran dades a tercers, excepte obligació legal.

Podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades i limitació o oposició al seu tractament i revocació del consentiment, mitjançant instància dirigida a l'Ajuntament per seu electrònica o registre general. També podreu dirigir esta instància al correu electrònic del Delegat de Protecció de Dades (DPO) dpo@mutxamel.org o accedint a www.mutxamel.org. En cas de discrepància quant a la tutela dels drets esmentats les parts poden acudir davant les autoritats de control sense perjudici de les competències territorials atribuïdes per llei www.aepd.es

ALCALDE-PRESIDENT AJUNTAMENT DE MUTXAMEL



ANNEX II
MODEL D'INFORME DE VULNERABILITAT

INFORME DE VULNERABILITAT

EXP.: 2023/XX

PERSONA USUÀRIA:

ASSUMPTE: Sol·licitud d'Informe de Vulnerabilitat Social/Econòmica/Exclusió Social per a __ (finalitat) __

TÈCNIC/A QUE INFORMA: Treballadora social col·legiada núm. XX del COTSA.

COMPOSICIÓ FAMILIAR

PARENTESC	NOM I COGNOMS	DATA DE NAIXEMENT	DNI

SITUACIÓ SOCIOFAMILIAR

XX

INTERVENCIÓ PROFESSIONAL

XX

VALORACIÓ

XX

El que es comunica als efectes oportuns.
TS dels SSAPB

Mutxamel, data de la signatura electrònica