



## AJUDES PER A MINIMITZAR L'IMPACTE ECONÒMIC QUE LA CRISI ENERGÈTICA ESTÀ CAUSANT A PIMES, MICROPIMES, XICOTETS EMPRESARIS AUTÒNOMS I PROFESSIONALS DEL MUNICIPI DE MUTXAMEL. Anualitat 2022

### PRIMERA: OBJECTE

La convocatòria d'ajudes es realitza amb la finalitat de realitzar una disposició de fons públics com a mesura extraordinària per a minimitzar l'impacte econòmic que la crisi energètica està tenint sobre persones Pimes, Micropimes, xicotets empresaris autònoms i professionals que tinguen el domicili fiscal de l'activitat que desenvolupen al municipi de Mutxamel, i donar-los liquidesa per a protegir el teixit productiu i social del municipi.

### SEGONA: BENEFICIARIS DE LES AJUDES I REQUISITS

Les ajudes es destinen a persones físiques o jurídiques, qualsevol que siga la seua forma jurídica, vàlidament constituïdes en el moment de presentació de la sol·licitud, que sent pimes, micropimes, autònoms i altres col·lectius subjectes a mutualitats complisquen els requisits següents:

- a) Trobar-se d'alta en l'Impost d'Activitats Econòmiques i en el Règim Especial de Treballadors autònoms o Mutualitat corresponent a data de presentació de la sol·licitud.
- b) Tindre el domicili fiscal en la localitat de Mutxamel.  
Es considerarà com a domicili fiscal el que figure en el certificat de situació en el cens d'activitats econòmiques de l'AEAT.
- c) Haver tingut gastos energètics corrents, dels incloses com a concepte subvencionable, necessaris per al funcionament i que corresponguen directament al negoci.

Seràn beneficiàries individualitzades aquelles persones treballadores autònomes o microempreses que desenvolupen una activitat econòmica (s'exclouen autònoms societaris i autònoms col·laboradors).

En cas de comunitats de béns, societats civils o altres entitats econòmiques sense personalitat jurídica ha de nomenar-se una persona representant apoderada, amb poders bastants per a complir les obligacions que corresponen a l'agrupació o comunitat de béns. Així mateix, i en els termes previstos en l'article 11.3 LGS, l'agrupació o comunitat de béns no podrà dissoldre's fins que transcórrega el termini de prescripció a què fan referència els articles 39 i 65 LGS.

Queden excloses les entitats del sector públic, les associacions, fundacions i entitats sense ànim de lucre.

Conforme a l'article 13.2 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre General de subvencions s'eximix a les persones físiques o jurídiques que sol·liciten estes ajudes estar al corrent en les seues obligacions tributàries i davant la seguretat social i de no ser deutores per reintegrament davant l'Administració. Esta exempció troba el seu fonament en la naturalesa de la subvenció, entenent que esta solució, ja prevista en la normativa en vigor, facilita la concessió de subvencions en les circumstàncies especials derivades de la crisi energètica, tractant d'evitar un major deteriorament del teixit empresarial del municipi i ajudar a la conservació de l'ocupació.

### TERCERA: GASTOS SUBVENCIONABLES, PRESENTACIÓ DE FACTURES I JUSTIFICANTS DE PAGAMENT

- Tenen la consideració de concepte subvencionable els costos energètics següents:
  1. ENERGIA ELÈCTRICA: En període comprés entre l'1 d'abril de 2021 i el 30 de juny de 2022.
  2. GAS. En període comprés entre l'1 d'abril de 2021 i el 30 de juny de 2022.
  3. CARBURANTS: En període comprés entre l'1 de gener de 2022 i el 30 de juny de 2022.
- Seran subvencionables els conceptes de gastos corrents enumerats amb anterioritat, abonats en el període indicat, necessaris per al funcionament i que afecten directament el negoci.
- Els conceptes subvencionables es justificaran mitjançant factures o documents de valor probatori equivalent amb validesa en el tràfic mercantil i amb la documentació acreditativa del pagament.
- Les factures han d'ajustar-se als requisits establits en el Reial decret 1619/2012, de 30 de novembre, pel qual es regulen les obligacions de facturació. Dels justificants ha de deduir-se indubtablement que es relacionen directament amb l'activitat empresarial de qui sol·licita.
- No s'admetran com a justificants de pagament dels conceptes anteriors els pagaments en efectiu.
- No s'admetran, com a justificants de gastos, els albarans, les notes de lliurament ni factures proforma.
- L'IVA i la resta d'impostos i taxes no són conceptes subvencionables.
- Estos gastos i la seua justificació no podran haver sigut presentats per a l'obtenció i justificació d'altres ajudes públiques.
- L'Ajuntament podrà requerir en qualsevol moment que presente els documents originals objecte de justificació de la subvenció.

### QUARTA. QUANTIA DE LES AJUDES I CRITERIS DE CONCESSIÓ

- Seran subvencionables fins a un 50% els conceptes de gastos corrents enumerats més amunt. L'ajuda màxima a percebre podrà assolir els 4.000,00 € per beneficiari/ària.
- En cas que el crèdit disponible no siga suficient per a atendre el nombre de sol·licituds que complisquen els requisits per a accedir a la condició de beneficiaris, es procedirà a la concessió de les ajudes seguint com a ordre de prelación el de la data i hora de presentació per seu electrònica amb tota la documentació indicada en les bases fins a l'esgotament del crèdit. Si no es presenta la sol·licitud amb la documentació completa, es considerarà com a data de registre d'entrada, a l'efecte de concessió d'estes ajudes, la corresponent a l'última presentació de documentació relativa a esta sol·licitud.
- Seguint l'ordre de prelación indicat en el paràgraf anterior i amb la finalitat de primar, en la concessió d'estes ajudes, qui no han sigut beneficiaris de la convocatòria d'"Ajudes per a minimitzar l'impacte econòmic que el Covid-19 està suposant sobre Pimes, micropimes, xicotets empresaris Autònoms i Professionals del municipi de Mutxamel. Anualitat 2022", les sol·licituds d'ajudes es resoldran mitjançant l'aplicació dels criteris següents:
  1. En primer lloc es resoldran les sol·licituds presentades pels qui no van ser beneficiaris de la convocatòria d'"Ajudes per a minimitzar l'impacte econòmic que el Covid-19 està suposant sobre Pimes, micropimes, xicotets empresaris autònoms i professionals del municipi de Mutxamel. Anualitat 2022".
  2. En segon lloc es resoldran la resta de sol·licituds presentades.



- Les sol·licituds que queden registrades amb posterioritat quedaran desestimades per falta de crèdit disponible encara que el sol·licitant complisca els requisits per a ser beneficiari/ària.

## CINQUENA: NOMBRE, FORMA I TERMINI DE PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS

1.- Només s'atendrà una sol·licitud per empresa (persona física o jurídica). Si es presenta més d'una sol·licitud, només es tindrà en compte la primera presentada tenint en compte la data i l'hora de presentació per seu electrònica.

2 - La mera presentació de la sol·licitud suposa l'acceptació de les bases que regixen la convocatòria, i el compromís de qui sol·licita de complir amb les obligacions i deures derivats d'estes.

3.- L'admissió a tràmit d'una sol·licitud no generarà cap compromís de concessió d'esta.

4.- Les sol·licituds es formalitzaran per escrit en model normalitzat de sol·licitud i aniran acompanyades de la documentació indicada en estes bases.

5.- La sol·licitud es presentarà de manera telemàtica en la seu electrònica de l'Ajuntament de Mutxamel, en la pàgina web (<https://ayto.mutxamel.org>), en la qual es disposarà la informació i documentació de la convocatòria, model normalitzat de sol·licitud, així com les publicacions de les resolucions de les ajudes.

6.- Si la sol·licitud no reuneix els requisits o no s'han presentat els documents exigits, es requerirà a qui sol·licita, i se li concedirà un termini de 5 dies perquè pugua esmenar la falta o acompanye els documents preceptius, amb indicació que si així no ho fa, se tindrà per desistida la seua petició, amb la resolució prèvia dictada en els termes previstos en l'article 21 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.

7.- Si no presenta la sol·licitud amb la documentació completa, es considerarà com a data de registre d'entrada, a l'efecte de concessió d'estes ajudes, la corresponent a l'última presentació de documentació relativa a esta sol·licitud.

8.- El termini per a la presentació de sol·licituds serà de 7 dies naturals, iniciant-se el termini a les 9:00h de l'endemà a la publicació de l'extracte de les convocatòria en el Butlletí de la Província d'Alacant.

9.- La presentació de la sol·licitud de subvenció fora del termini establert, així com no utilitzar els formularis normalitzats d'ús obligatori, serà causa d'inadmissió.

## SISENA. DOCUMENTACIÓ QUE HA D'APORTAR QUI SOL·LICITA

1.- El model de sol·licitud normalitzat per a l'obtenció de les ajudes regulades en la present convocatòria estarà disponible en la web municipal, <https://ayto.mutxamel.org>, i ha d'anar signat per la persona interessada que sol·licita l'ajuda o el seu representant legal. Es presentarà en la seu electrònica de l'Ajuntament de Mutxamel i annexarà la documentació relacionada a continuació:

- Si no té signatura electrònica i actua mitjançant representant per a realitzar per mitjans telemàtics el tràmit del procediment: Model normalitzat de Poder de representació telemàtica.
- Fotocòpia del CIF de l'empresa i DNI/NIE de qui signa o representant que signa la sol·licitud.

- En el seu cas, escriptura pública i estatuts o contracte privat de constitució de l'entitat.
- En el seu cas, poder de representació del representant legal de la persona o entitat que sol·licita.
- Certificat de situació en el cens d'activitats econòmiques de l'AEAT actualitzat. Que servirà per a identificar que el domicili fiscal radica en el municipi de Mutxamel, així com la data d'alta de l'activitat econòmica. Certificat emés amb data del mes de presentació de la sol·licitud. Llevat que autoritze l'Ajuntament de Mutxamel per a obtenir les dades.
- Dades de domiciliació bancària: Fitxa de manteniment de tercers, model normalitzat.
- Informe emés per la TGSS de situació actual d'alta en el Règim de la Seguretat Social de la persona treballadora autònoma o autònom societari emés amb antiguitat inferior a un mes des de la data de sol·licitud de l'ajuda. En cas de mutualistes, certificat actualitzat de la Mutualitat on consta d'alta.
- En relació amb la justificació dels gastos: Model normalitzat "Annex justificatiu gastos energètics" i factures o documents equivalents que corresponguen als gastos inclosos com a "Conceptes Subvencionables" en l'annex, amb la corresponent acreditació del pagament, i que necessàriament han de correspondre al període subvencionable.
- Declaració responsable d'altres ajudes, model normalitzat, signada per la persona interessada o representant legal de la persona que sol·licita, que contindrà un pronunciament exprés sobre altres ajudes concedides amb anterioritat a la presentació de la subvenció amb la mateixa finalitat i declaració de les ajudes de mínimis que li hagueren sigut concedides per qualsevol projecte durant els tres últims exercicis fiscals, amb indicació d'import, organisme, data de concessió i règim d'ajudes en què s'empara, o, en el seu cas, declaració de no haver-ne rebuda cap; així com compromís de comunicar al més prompte possible les obtingudes amb posterioritat a la presentació de la sol·licitud, a l'efecte del que s'estableix en el Reglament (UE) número 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre de 2013.
- Declaració responsable signada per la persona interessada o representant legal de la persona que sol·licita, que contindrà un pronunciament exprés sobre el compliment dels requisits, obligacions i compromisos exigits en les bases. Declaració incorporada en el model normalitzat de sol·licitud d'ajuda.

2.- L'Ajuntament es reserva el dret de sol·licitar qualsevol altra documentació complementària a la prevista en les presents bases, a fi d'aclarir, amb més detall, algun dels extrems de la documentació aportada.

3.- L'Ajuntament podrà exercir la seua potestat de comprovació del compliment dels requisits que manifesten en les declaracions responsables i resta de documentació presentada.

## **SETENA. INSTRUCCIÓ DEL PROCEDIMENT DE CONCESSIÓ**

1.- La instrucció del procediment correspon a la Unitat de Promoció i Desenvolupament Econòmic, i en concret a l'Agència de Desenvolupament Local de Mutxamel, ADL de Mutxamel d'ara en avant.

2.- El procediment de concessió de les ajudes es tramitarà en règim de concessió directa, i el criteri per a la concessió de la subvenció, fins a esgotar el crèdit disponible, serà el moment de la presentació de



la sol·licitud. Si no presenta la sol·licitud amb la documentació completa, es considerarà com a data de registre d'entrada, a l'efecte de concessió d'estes ajudes, la corresponent a l'última presentació de documentació relativa a esta sol·licitud.

3.- El procediment es resoldrà en un acte únic una vegada examinades totes les sol·licituds presentades concorde als criteris de concessió indicats en la base quarta.

4.- L'Agència de Desenvolupament Local elaborarà un informe on conste que de la informació que té en el seu poder es desprén que les persones físiques o jurídiques beneficiàries complixen tots els requisits necessaris conforme a esta convocatòria per a accedir-hi; i també han de constar les sol·licituds desestimades perquè no complixen els requisits establits en la convocatòria, i s'eleva a la tècnica d'Administració General de l'Àrea d'Alcaldia que formularà la proposta de resolució i l'eleva a l'òrgan competent per a resoldre.

## HUITENA.- RESOLUCIÓ DEL PROCEDIMENT

1.- Segons l'article 19 de l'Ordenança General de Subvencions Municipal, l'òrgan competent per a resoldre les ajudes serà la Junta de Govern Local.

2.- La resolució de concessió determinarà la quantia concedida i incorporarà, si escau, les condicions i obligacions a les quals està subjecte el beneficiari de les ajudes.

3.- El termini per a resoldre i notificar la resolució procedent serà de 2 mesos, a comptar des de l'endemà a l'expiració del termini per a la presentació de sol·licituds.

4.- Transcorregut el termini sense que haja recaigut resolució, s'entendrà que la sol·licitud d'ajuda resulta desestimada per silenci administratiu.

5.- L'acord serà objecte de publicació en el tauler d'anuncis situat en la seu electrònica de l'Ajuntament de Mutxamel, situada en la web municipal <https://ayto.mutxamel.org>. I esta publicació tindrà els efectes de la notificació.

6.- La resolució de concessió posarà fi a la via administrativa, sent susceptible de recurs potestatiu de reposició davant l'Alcalde President de l'Ajuntament de Mutxamel, en el termini d'un mes des de la seua publicació en el Tauler d'edictes de l'Ajuntament de Mutxamel en la seua seu electrònica situada en [www.mutxamel.org](http://www.mutxamel.org), d'acord amb el que es disposa en els articles 112, 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques, o bé recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció competent, en el termini de dos mesos des de la referida publicació, segons el que es disposa en la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i sense perjudici que s'utilitze qualsevol altra via que es considere oportuna.

## NOVENA: PAGAMENT I JUSTIFICACIÓ DE LA SUBVENCIÓ

La liquidació i pagament de les ajudes s'efectuarà una vegada justificat el compliment dels requisits amb la documentació presentada amb la sol·licitud. L'import de l'ajuda es lliurarà d'una sola vegada, després de la resolució i publicació de la concessió, i es farà mitjançant transferència bancària al compte indicat per la persona beneficiària en la Fitxa de Manteniment de Tercers aportada amb la sol·licitud.

Estes subvencions no requerixen més justificació que l'acreditació de les condicions i requisits necessaris per a accedir a la subvenció, per la qual cosa les subvencions es donaran per justificades en el moment de la seua concessió, sense perjudici de les actuacions comprovatòries de l'Administració i el control financer que puga estendre's per a verificar la seua exactitud.

#### **DESENA. PRESSUPOST APLICABLE**

L'import total destinat per a atendre la present convocatòria ascendix a 133.562,00 euros consignada en l'aplicació pressupostària 021.43302.47908 "Mesures de suport a l'activitat econòmica local. Subvencions extraordinàries crisi energètica" del vigent pressupost municipal de 2022.

La quantia destinada a atendre les ajudes d'esta convocatòria procedix d'una subvenció concedida per l'Excma. Diputació d'Alacant a l'Ajuntament de Mutxamel amb destinació a minimitzar l'impacte econòmic que la crisi energètica està suposant sobre pimes, micropimes, xicotets empresaris autònoms i professionals dels seus municipis, anualitat 2022 i en concret per a sufragar els conceptes de gastos energètics en els períodes a què fan referència les condicions de la subvenció.

#### **ONZENA: OBLIGACIONS I COMPROMISOS DELS BENEFICIARIS DE LES AJUDES**

1.- L'acceptació de la subvenció per part dels beneficiaris implica la subjecció a les obligacions establides amb caràcter general en les presents bases i altra normativa aplicable en matèria de subvencions. Són obligacions de les persones beneficiàries:

- a) Complir amb els requisits establits en estes bases per a ser beneficiaris d'estes ajudes.
- b) Proporcionar la informació que els siga sol·licitada per la Regidoria de Promoció i Desenvolupament econòmic, a través de l'Agència de Desenvolupament Local, a l'efecte de dur a terme les actuacions d'inspecció, comprovació i control financer previstes per la normativa en matèria de subvencions.
- c) Conservar, durant un termini no inferior a 5 anys, des de la concessió de l'ajuda, la documentació que acredite els requisits que es van manifestar en les declaracions responsables i resta de documentació presentada, així com els justificants de la realització de l'activitat que fonamenta la concessió de la subvenció.
- d) No utilitzar els gastos presentats per a la concessió d'esta ajuda per a la justificació i obtenció d'altres ajudes públiques.
- e) Comunicar a l'Ajuntament de Mutxamel altres ajudes públiques o privades que haguera obtingut o sol·licitat per a les mateixes activitats, així com qualsevol altra incidència o variació que es produïska en relació amb la subvenció concedida.
- f) Comunicar qualsevol modificació que es produïska respecte a les dades identificatives o a les circumstàncies tingudes en compte en el moment de la concessió, així com dels compromisos i obligacions assumides per la persona beneficiària.
- g) Complir les obligacions de les persones beneficiàries de subvencions, establides en l'article 14 de la Llei 38/2003, de 17 de novembre.
- h) Procedir al reintegrament dels fons percebuts en els supòsits contemplats en l'article 36 i següents de la Llei General de Subvencions, i en particular, per obtindre la subvenció falsejant les condicions requerides per a això o ocultant aquelles que ho hagueren impedit, o mostrar resistència, excusa,



obstrucció o negativa a les actuacions de comprovació i control financer prevista en l'article 14 de la Llei General de Subvencions.

2.- Els autònoms i resta de beneficiaris no podran sol·licitar estes ajudes finançades per l'Excma. Diputació Provincial d'Alacant a dos o més entitats locals diferents.

3.- El beneficiari de la subvenció assumix el compromís de comunicar a l'Ajuntament de Mutxamel al més prompte possible les ajudes obtingudes amb posterioritat a la presentació de la sol·licitud, a l'efecte del que s'establix en el Reglament (UE) número 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre de 2013.

## **DOTZENA.- COMPROVACIONS I REINTEGRAMENT DE LES AJUDES**

El beneficiari tindrà l'obligació de conservar, durant cinc anys, des de la concessió de l'ajuda, la documentació que acredite els requisits que es van manifestar en les declaracions responsables i resta de la documentació presentada.

Durant estos cinc anys, l'Ajuntament de Mutxamel, a través de l'Agència de Desenvolupament Local, podrà exercir la seua potestat de comprovar el compliment dels requisits exigits al beneficiari que van manifestar en les declaracions responsables.

L'incompliment de les condicions imposades en estes bases podrà donar lloc al reintegrament total o parcial de les quantitats percebudes, en els termes que preveu l'Ordenança General de Subvencions Municipal de l'Ajuntament de Mutxamel, sense perjudici de la imposició de les sancions administratives i l'exigència de responsabilitats per la comissió de les infraccions administratives que procedisquen previstes en la referida ordenança.

Procedirà al reintegrament dels fons percebuts en els supòsits contemplats en l'article 37 de la Llei General de Subvencions, i en particular, per obtindre la subvenció falsejant les condicions requerides per a això o ocultant aquelles que ho hagueren impedit, o mostrar resistència, excusa, obstrucció o negativa a les actuacions de comprovació i control financer prevista en l'article 14 de la Llei General de Subvencions.

## **TRETZENA.- COMPATIBILITAT CONCURRÈNCIA AMB ALTRES AJUDES I RÈGIM DE MINIMIS.**

1.- Les subvencions objecte de les presents bases seran compatibles amb altres subvencions, ajudes, ingressos o recursos, que procedisquen de qualssevol altres administracions o ens públics o privats nacionals, de la Unió Europea o d'organismes internacionals, i concedits per a la mateixa finalitat prevista. EXCEPTE per a les ajudes amb destinació a minimitzar l'impacte econòmic que el Covid-19 està suposant sobre pimes, micropimes, xicotets empresaris autònoms i professionals, amb finançament de la Diputació d'Alacant, en què s'haja sol·licitat ajuda per a gastos de contractes de subministrament d'energia per al mateix període.

Esta compatibilitat estarà condicionada al fet que l'import de les ajudes, aïlladament o en el seu conjunt no supere el cost de l'activitat subvencionada, segons establix l'article 19.3 de la Llei 38/2003 de 17 de novembre, General de Subvencions.

2.- El beneficiari tindrà l'obligació de comunicar a l'Ajuntament de Mutxamel altres ajudes públiques o privades que haguera obtingut per a la mateixa finalitat, així com qualsevol altra incidència o variació que es produïska en relació amb la subvenció concedida.

3.- Estes ajudes se sotmeten al règim de minimis, establert en el Reglament (UE) Núm. 1407/2013 de la Comissió, de 18 de desembre de 2013, relatiu a l'aplicació dels articles 107 i 108 del Tractat de Funcionament de la Unió Europea a les ajudes de minimis, publicat en el DOUE L352 de 24 de desembre de 2013 (modificat pel Reglament (UE) Núm. 972/2020 de la Comissió, de 2 de juliol de 2020, publicat en el DOUE L215 de 07.07.2020).

L'aplicació d'este règim suposa que l'import total de les ajudes de minimis concedides a una única empresa (s'entendrà per única empresa la definició establida en l'apartat 2 de l'article 2 del Reglament (UE) Núm. 1407/2013, de la Comissió) no excedirà de 200.000,00 euros durant qualsevol període de tres exercicis fiscals. Quan una única empresa realitze per compte d'altri operacions de transport de mercaderies per carretera l'import total de les ajudes de minimis concedides no excedirà de 100.000,00 euros durant qualsevol període de tres exercicis fiscals.

A l'efecte del que es disposa en el paràgraf anterior s'entén per "empresa" qualsevol entitat que exercisca una activitat econòmica, amb independència de la seua naturalesa jurídica i de la seua manera de finançament.

## **CATORZENA.- PROTECCIÓ I CESSIÓ DE DADES**

En compliment amb el que es disposa en el Reglament (UE) 2016/679 de 27 d'abril de 2016 (RGPD), i en la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades personals i garantia dels drets digitals, s'informa que les dades personals seran objecte de tractament, i és el Responsable del tractament l'Ajuntament de Mutxamel amb CIF: P0309000H, amb la finalitat de poder donar compliment o resposta adequada a la vostra sol·licitud, tramitar procediments i actuacions administratives. Les dades seran tractades en exercici de les potestats atribuïdes a l'Entitat per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, i per la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques i el consentiment de l'interessat. Es conservaran durant el període establert pel tractament, la legislació aplicable i els requeriments aplicables a la conservació de la informació per l'Administració Pública.

Els interessats podran exercir els seus drets d'accés, rectificació, supressió i portabilitat de les dades i limitació o oposició al seu tractament i revocació del consentiment, mitjançant instància dirigida a l'Ajuntament per seu electrònica o registre general. També podran dirigir esta instància a [dpo@mutxamel.org](mailto:dpo@mutxamel.org).

La informació addicional i detallada sobre protecció de dades podrà consultar-la en [www.sedelectronica.mutxamel.org](http://www.sedelectronica.mutxamel.org)

En el cas que la persona interessada considere que el tractament de les dades personals no s'ajusta a la normativa vigent, podrà formular reclamació davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, en [www.agpd.es](http://www.agpd.es)